

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

### (dalej „Regulamin”)

#### § 1

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity Dz.U. z 2020, poz. 344 z późn. zm.) ustala się niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Niniejszy dokument określa:
  - a) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
  - b) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną;
  - c) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
  - d) tryb postępowania reklamacyjnego w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną.
3. Na żądanie Usługobiorcy, Usługodawca doręcza niniejszy dokument w formie, która umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.

#### § 2

Ilekróć w niniejszym dokumencie jest mowa o:

- a) Ustawie – rozumie się przez to ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (tekst jednolity Dz.U. z 2020, poz. 344 z późn. zm.)
- b) Operatorze Serwisu – rozumie się przez to spółkę POLSKA GRUPA GÓRNICZA S.A. z siedzibą w Katowicach przy ul. Powstańców 30, kod pocztowy 40-039, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000709363, wysokość kapitału zakładowego całkowicie wpłaconego: 3 916 718 700,00 zł, NIP 634-283-47-28, REGON: 360615984, nr rejestrowy BDO 000014704,
- c) Użytkownikach – rozumie się przez to osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która korzysta z usługi świadczonych przez Operatora Serwisu,
- d) Usłudze – rozumie się przez to wszelkie usługi świadczone przez Operatora Serwisu w ramach Serwisu na rzecz Użytkowników,
- e) Operatorze płatności online – rozumie się przez to spółkę Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu (61-808) przy ulicy Św. Marcin 73/6, nr KRS: 0000412357, działający pod marką Tpay.com,
- f) Płatności online – rozumie się przez to płatności BLIK oraz e-przelew,
- g) Serwisie – rozumie się przez to stronę internetową Operatora Serwisu prowadzoną pod adresem <https://pgg.pl>.

#### § 3

1. Operator Serwisu świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem, Ustawą oraz innymi przepisami prawa obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Każdy Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem.
3. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację Regulaminu i zobowiązanie do przestrzegania jego postanowień oraz innych przepisów i zasad ustanowionych przez Operatora Serwisu i podanych do wiadomości Użytkowników.
4. Regulamin udostępniony jest pod adresem: [www.pgg.pl/regulamin-swiadczenia-uslug.pdf](http://www.pgg.pl/regulamin-swiadczenia-uslug.pdf).

#### § 4

1. Operator Serwisu świadczy na rzecz Użytkowników Usługi umożliwiające przekazywanie w formie darowizn środków pieniężnych, które Operator Serwisu wykorzysta na pomoc osobom dotkniętym skutkami powodzi w 2024 r.
2. Środki pieniężne mogą być przekazywane poprzez Płatności online, które są dostępne w Serwisie i realizowane przez Operatora płatności online.
3. Aby przekazać środki pieniężne poprzez Płatności online należy w Serwisie kliknąć przycisk odpowiadający kwocie przekazywanych środków pieniężnych, następnie wybrać jeden ze sposobów przekazania tych środków (BLIK, e-przelew) i dalej postępować według wskazówek Operatora płatności online.
4. Szczegóły dotyczące realizacji Płatności online oraz zasad przetwarzania danych osobowych podanych podczas dokonywania Płatności online, w tym dane dotyczące Administratora danych osobowych, obowiązujące zasady zbierania i wykorzystywania danych osobowych określa regulamin Operatora płatności online, z którymi Użytkownik powinien zapoznać się przed rozpoczęciem płatności.

#### § 5

Dla Usług, o których mowa w § 4, za moment zawarcia umowy uważa się dokonanie przez Użytkownika Płatności online dostępnych w Serwisie i realizowanych przez Operatora płatności online.

#### § 6

1. Reklamacje dotyczące Usług świadczonych w ramach Serwisu należy składać wyłącznie drogą elektroniczną poprzez dedykowany adres mailowy [pomoc-reklamacje@pgg.pl](mailto:pomoc-reklamacje@pgg.pl).
2. Operator Serwisu rozpoznaje wyłącznie reklamacje, które zawierają co najmniej następujące dane:
  - a) oznaczenie Użytkownika (w tym jego imię i nazwisko oraz adres e-mail), a w przypadku osób prawnych pełną nazwę (firmę), adres pocztowy, adres e-mail oraz dane osoby upoważnionej do załatwiania spraw związanych ze złożoną reklamacją;
  - b) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpoznawane przez Operatora Serwisu w terminie 14 dni od ich otrzymania, a w przypadku spraw szczególnie złożonych w terminie określonym za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu.
4. Odpowiedź na reklamację będzie wysłana przez Operatora Serwisu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu.
5. Operator Serwisu informuje, że reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną przez osoby trzecie, do których dostęp związany jest z korzystaniem przez Użytkowników z Serwisu, w tym świadczonych przez Serwis pośrednictwa finansowego, rozpatrywane są przez te osoby trzecie na zasadach i w trybie określonym w regulaminach świadczenia usług przez te osoby.

#### § 7

Wymagania techniczne dotyczące korzystania z Usług są następujące:

1. Dostęp do komputera stacjonarnego, tabletu lub telefonu.
2. Posiadanie adresu email i dostęp do poczty elektronicznej.
3. Dostęp do sieci Internet.
4. Przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie dokumentów hipertekstowych (HTML), obsługująca protokół transmisji szyfrowanej https.
5. Możliwość odczytu i przeglądania dokumentów w formacie pdf.

## § 8

1. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym.
2. W przypadku uzyskania przez Operatora Serwisu wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z Usług niezgodnie z Regulaminem lub o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika, Operator Serwisu powiadomi Użytkownika o jego nieuprawnionych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania pod rygorem zaprzestania przetwarzania jego danych i możliwości korzystania z Usług.
3. W razie otrzymania przez Operatora Serwisu urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika, Operator Serwisu może niezwłocznie usunąć te dane lub uniemożliwić dostęp do tych danych i w tym zakresie nie ponosi wobec Użytkowników odpowiedzialności.
4. Operator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane korzystaniem z Usług w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami, bądź w inny sposób niezgodnym z niniejszym Regulaminem.

## § 9

Realizując obowiązek wynikający z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz. Urz. UE L.2016.119.1 z dnia 4 maja 2016 r.) (dalej, jako „RODO”) informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana Danych Osobowych jest: Polska Grupa Górnicza S.A., ul. Powstańców 30, 40-039 Katowice.
2. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych w Polskiej Grupie Górnicznej S.A.: Inspektor Ochrony Danych - Łukasz Aksamit Tel: 32 75 72 758, Zastępca Inspektora Ochrony Danych - Kamila Głogowska Tel: 32 75 72 049, ul. Powstańców 30, 40-039 Katowice.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu rozpatrywania reklamacji dotyczących realizacji transakcji, obrony przed roszczeniami, a także w celu ewentualnych zwrotów zrealizowanych płatności.
4. Podstawę prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. c) oraz f) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, a także do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora jakim są obsługa zgłoszonych reklamacji, obrona przed roszczeniami, a także dokonanie zwrotów zrealizowanych płatności.
5. Kategorie Pani/Pana odnośnych danych osobowych obejmują imię i nazwisko oraz adres e-mail.
6. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych mogą być:
  - Operator płatności online
  - Firmy świadczące usługi ubezpieczeniowe;
  - Kancelarie prawne.
7. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń na drodze sądowej, to jest do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń. Planowany termin zakończenia przetwarzania danych osobowych może zostać wydłużony o czas obsługi roszczeń pomiędzy stronami.
8. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu.

9. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
10. W przypadkach, w których dane osobowe nie zostały przez Operatora Serwisu zebrane bezpośrednio od Pani/Pana, dane te zostały pozyskane od Operatora płatności online.
11. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne jednakże jest niezbędne do rozpatrzenia reklamacji dotyczących realizacji transakcji, a także w celu ewentualnych zwrotów zrealizowanych płatności.

#### **§ 10**

Operator Serwisu zastrzega sobie prawo do dokonywania okresowych konserwacji Serwisu skutkujących jego czasową niedostępnością.

#### **§ 11**

1. Operator Serwisu ma prawo do jednostronnej zmiany postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Zmiany Regulaminu obowiązują od dnia ich opublikowania w Serwisie, przy czym zmiany Regulaminu nie odnoszą skutku względem tych Użytkowników, którzy zawarli umowę wcześniej.

#### **§ 12**

1. Prawem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
2. Sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych na gruncie niniejszego Regulaminu jest sąd właściwy dla siedziby Operatora Serwisu, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności dotyczących ochrony praw konsumentów.

#### **§ 13**

W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy odpowiednich ustaw, a w szczególności Ustawy, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz. U. z 2024, poz. 1061 z późn. zm.), ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r., poz. 1781).