Nasz znak: 53/DEG/ŁJ/660/1508/26 Rybnik, dnia: 10.09.2026r.

Wykonawcy biorący udział w postępowaniu

Dotyczy: przetargu nieograniczonego nieobjętego U Pzp prowadzonego zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień w Polskiej Grupie Górniczej S.A. nt.: „Rozbudowa systemu serwerów kasetowych HPE Synergy o jeden serwer kasetowy 11 gen" (nr postępowania 532600398/01)

Działając w oparciu o §32 ust. 2 Regulaminu udzielania zamówień w Polskiej Grupie Górniczej S.A. Zamawiający udziela wyjaśnień na pytania Wykonawcy do treści Specyfikacji Warunków Zamówienia w przedmiotowym postępowaniu:

Pytanie 1
Czy w związku z informacją pozyskaną od producenta sprzętu HPe o wycofaniu z oferty modelu HPe Synergy SY480 Gen11, wyrażają Państwo zgodę na zastąpienie starego modelu nowym HPe Synergy Gen12?
Odpowiedź 1
Odpowiadając na pytanie oraz w związku z powziętymi przez Zamawiającego informacjami od Hewlett Packard Enterprise Polska Sp. z o.o. o wycofaniu serwerów HPE Synergy SY480 Gen 11 z bieżącej oferty Hewlett Packard Enterprise i zastąpieniu ich rozwiązaniem HPE Synergy SY480 Gen 12, Zamawiający informuje, iż zmodyfikuje zapisy SWZ w zakresie przedmiotu zamówienia by dotyczył rozbudowy systemu serwerów kasetowych HPE Synergy o jeden serwer kasetowy 12 gen.

Pytanie 2
W SWZ Cześć IX Punkt 1 jest zapis: „Zamawiający wymaga złożenia przedmiotowych środków dowodowych: Oryginały lub kopie poświadczone przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem dokumentów, potwierdzających posiadanie stopnia (statusu) partnerstwa z firmą HPE co najmniej na poziomie GOLD". W SWZ Załącznik nr 1 Paragraf VIII jest zapis: „Pozostałe wymagania i informacje dodatkowe. Zamawiający wymaga, by Wykonawca legitymował się najwyższym stopniem partnerstwa z firmą HPE". Proszę o potwierdzenie, czy dopuszczają Państwo status na poziomie GOLD. Proszę o udzielenie odpowiedzi dotycząc umowy:
Odpowiedź 2
Zamawiający informuje, iż dopuszcza status partnerstwa z producentem sprzętu na poziomie GOLD. Zamawiający dokonał modyfikacji zapisów SWZ w zakresie odpowiedzi na pytanie nr 1.

Pytanie 3
§3 ust. 1 i ust. 3 – proszę o wyjaśnienie w ust.1 jest mowa o wartości umowy a w ust. 3 o wartości usługi . Pojęcie usługi nie zostało zdefiniowane - czy zatem te wartości dotyczą w obydwu punktach wartości Przedmiotu umowy zdefiniowanego w § 1 umowy ?
Odpowiedź 3
Zamawiający informuje, iż obie te wartości dotyczą wartości Przedmiotu umowy zdefiniowanego w § 1 umowy.

Pytanie 4

Przedmiotem umowy jest dostawa sprzętu i wdrożenie a także usługi serwisowego wsparcia Producenta świadczonego bezpośrednio przez producenta cyt. zapisy Opz pkt VIII ppkt 2: „Wymagana gwarancja i wsparcie serwisowe dla nowego serwera świadczone przez Producenta (firmę HPE) na poziomie Tech Care Critical". Zatem Wykonawca nie udziela gwarancji w rozumieniu art 571 i nast. Kodeksu cywilnego tylko świadczy usługi sprzedaży pakietów wsparcia serwisowego na podstawie wykupionych serwisów HPE na poziomie TechCareCritical. Wykonawca nie ma tez praw do kodów źródłowych i nie ma żadnych praw do dokonywania zmian w oprogramowaniu producenta w tym usuwaniu wad tego oprogramowania może jedynie przekazać zgłoszenie o błędzie i oczekiwać na dostarczenie przez producenta poprawki łaty lub patcha albo obejścia zatem nie może ponosić odpowiedzialności za działania I zaniechania w tym zakresie. Dodatkowo warunki specjalistycznego serwisu TechCare Cirtical zapewniają najwyższy poziom reakcji usunięcia awarii zatem rękojmia jako ogólne uprawnienie jest zupełnie skonsumowane w zakresie rodzajów działań serwisowych. Zatem postanowienia umowy w obecnym kształcie nie są adekwatne do formuły usług które Zamawiający chce zakupić i w tej sytuacji Wykonawca wnosi o stosowną i konieczną zmianę w zakresie umowy w szczególności Par 9, którego proponowane brzmienie poniżej zamieszczamy

„§ 6. Usługi wsparcia serwisowego i postępowanie reklamacyjne

1. Wykonawca zapewnia 36 miesięcy świadczenia usług wsparcia serwisowego na poziomie TechCareCritical przez Producenta HPE na przedmiot Umowy, liczonego od dnia podpisania Protokołu odbioru przez upoważnionych przedstawicieli Stron wskazanych w Umowy.

2. Wykonawca gwarantuje, że przedmiot Umowy:

1) jest zgodny z wszelkimi ustalonymi specyfikacjami, wymaganiami i należycie spełni wymagania określone przez Zamawiającego,

2) jest przydatny do konkretnych celów zgodnie z jego przeznaczeniem,

3) jest zgodny z obowiązującymi w Rzeczpospolitej Polskiej przepisami prawnymi, normami i wymaganiami organów państwowych.

3. Przyjęcie lub odbiór przedmiotu Umowy w żadnym przypadku nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za wady lub inne uchybienia w spełnieniu wymagań określonych przez Zamawiającego z wyłączeniem wad oprogramowania, które będą usuwane wyłącznie przez producenta.

4. Jeżeli Umowa i zakres wsparcia serwisowego TechCareCritical nie stanowią inaczej, odpowiedzialność z tytułu świadczenia usług serwisowych obejmuje zarówno wady powstałe z przyczyn, które w chwili przyjęcia lub odbioru tkwiły w przedmiocie Umowy, jak i wszelkie inne wady fizyczne, powstałe lub ujawnione przed upływem okresu świadczenia usług serwisowych.

5. W przypadku rozbieżności stanowisk, co do uznania reklamacji, Zamawiający może zlecić wykonanie badań niezależnemu ekspertowi wskazanemu przez Zamawiającego. Wykonawca może brać udział w badaniach niezależnego eksperta.

6. W przypadku uzyskania wyników badań potwierdzających wady przedmiotu Umowy koszty badań ponosi Wykonawca. Wysokość kosztów badań określi każdorazowo niezależny ekspert.

7. Wymieniony w ramach świadczenia usług serwisowych przedmiot Umowy winien zostać objęty wsparciem serwisowym do końca terminu wskazanego w ust. 1 na analogicznych zasadach jak określone w umowie

8. Strony wyłączają rękojmię na podstawie art. 558 par. 1 KC. 9. Wykonawca nie jest zobowiązany ani uprawniony do usuwania wad oprogramowania które będą usuwane wyłącznie przez producenta HPE jako właściciela praw autorskich i kodów źródłowych do oprogramowania. W konsekwencji Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie producenta w usuwaniu wad oprogramowania."

Odpowiedź 4

Zamawiający informuje, iż zmodyfikuje zapisy SWZ w przedmiotowym zakresie.

Pytanie 5
§ 14 - Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę skutku odstąpienia wyłącznie na przyszłość w zakresie usług wdrożenia z zachowaniem sprzętu i wykupionego wsparcia serwisowego z uwagi na niemożność zwrotu wsparcia serwisowego z którego klient może korzystać bezpośrednio u Producenta do końca okresu na jaki została usługa wykupiona u producenta oraz rezygnacji z wypowiedzenia jako że umowa jest umową zawartą na czas określony -postulujemy usunięcie w całości ust. 8, który mówi o okolicznościach po stronie Zamawiającego za które wykonawca nie może ponosić odpowiedzialności – zwrot wynagrodzenia w takiej sytuacji zapłaconego za całą usługę nie jest możliwy
Odpowiedź 5
Zamawiający informuje, iż podtrzymuje zapisy SWZ w przedmiotowym zakresie.

Działając w oparciu o §32 ust. 5 Regulaminu udzielania zamówień obowiązującym w Polskiej Grupie Górniczej Zamawiający modyfikuje treść zapisów Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) w następującym zakresie:

1. Zamawiający zmienia treść zapisów *Załącznika nr 1 Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ),* który przyjmuje następujące brzmienie:

Załącznik nr 1 Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ)

I. ***Przedmiot zamówienia:*** *Rozbudowa systemu serwerów kasetowych HPE Synergy o jeden serwer kasetowy 12 gen.*

II. ***Lokalizacja realizacji usługi:*** *44-210 Rybnik, ul. Jastrzębska 10*

III. ***Termin realizacji zamówienia:*** *określony w Załączniku nr 5 do SWZ – Istotne postanowienia umowy w §5.*

IV. ***Wizja lokalna:*** *niewymagana*

V. ***Opis przedmiotu zamówienia:***
1) *Przedmiotem zamówienia jest rozbudowa systemu serwerów kasetowych HPE Synergy o jeden serwer kasetowy 12 gen.*
2) *W ramach zadania Wykonawca dostarczy elementy rozbudowy systemu HPE Synergy wyszczególnione w tabeli 1.*
3) *W ramach zadania Wykonawca wykona prace związane z uruchomieniem i integracją z istniejącym systemem HPE Synergy Zamawiającego.*
4) *Wszystkie elementy dotychczasowego systemu HPE Synergy są objęte aktywną umową serwisową.*

Tabela 1

Serwer 12 Gen.

Nr kat. produktu	*Opis*	*ilość*
P68217-B21	*HPE Synergy 480 Gen12 Configure-to-order Compute Module*	*1*
P74570-B21	*Intel Xeon 6527P 3.0GHz 24-core 255W Processor for HPE*	*2*
P74570-B21 0D1	*Factory Integrated*	*2*
P69728-F21	*HPE 64GB (1x64GB) Dual Rank x4 DDR5-6400 CAS-52-52-52 EC8 Registered Smart FIO Memory Kit*	*16*
P68222-B21	*HPE Synergy 480 Gen12 without Drive Front Cage Kit*	*1*

P68222-B21 0D1	*Factory Integrated*	*1*
P80318-B21	*HPE 480GB NVMe Gen4 Mainstream Performance Read Intensive M.2 2280 PE9010 SSD*	*2*
P80318-B21 0D1	*Factory Integrated*	*2*
P68340-B21	*HPE Synergy NS204i-d v2 M.2 Boot Storage Device*	*1*
P68340-B21 0D1	*Factory Integrated*	*1*
P64724-B21	*HPE Synergy 6310C 25/50Gb Ethernet Adapter*	*1*
P64724-B21 0D1	*Factory Integrated*	*1*
P76653-B21	*HPE Synergy 5331C 32Gb Fibre Channel Host Bus Adapter*	*1*
P76653-B21 0D1	*Factory Integrated*	*1*
P68225-B21	*HPE Synergy 480 Gen12 CPU Front Heat Sink Kit*	*1*
P68225-B21 0D1	*Factory Integrated*	*1*
P68226-B21	*HPE Synergy 480 Gen12 CPU Rear Heat Sink Kit*	*1*
P68226-B21 0D1	*Factory Integrated*	*1*
HA113A1	*HPE Installation Service*	*1*
HA113A1 5ZZ	*HPE Synergy Node Installation Service*	*1*
HU4A3A3	*HPE 3Y Tech Care Critical Service*	*1*
HU4A3A30BT7	*HPE SY480 Gen12 Support*	*1*
AC111A	*HPE ProLiant Door/dock Small Logistic Service*	*1*

VI. ***Opis sposobu zamawiania i rozliczania usług:*** *na podstawie wystawionej faktury zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.*

VII. ***Gwarancja i postępowanie reklamacyjne:***
Zamawiający żąda gwarancji i wsparcia serwisowego dla dostarczonych urządzeń przez okres 36 miesięcy. Szczegółowe zapisy określony w Załączniku nr 5 do SWZ – Istotne postanowienia umowy w §6.

VIII. ***Pozostałe wymagania i informacje dodatkowe****.*

1. *Zamawiający wymaga, by Wykonawca legitymował się co najmniej stopniem partnerstwa z firmą HPE na poziomie GOLD.*
2. *Wymagana gwarancja i wsparcie serwisowe dla nowego serwera świadczone przez Producenta (firmę HPE) na poziomie Tech Care Critical.*
3. *Zamawiający wymaga dostępności serwisu 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.*
4. *Zamawiający żąda prawa do aktualizacji oprogramowania zarządzającego oraz firmware wszystkich komponentów.*
5. *Zamawiający żąda, by oferowane urządzenia będą nowe, nieużywane w innych projektach, będą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucyjnego HPE Polska oraz będą objęte pakietem usług instalacyjnych oraz serwisowych producenta przeznaczonych dla użytkowników z terenu RP*
6. *Powyższa specyfikacja zawiera minimalne wymagania określone przez Zamawiającego. Wykonawca nie może wykorzystywać na niekorzyść Zamawiającego uchybień lub błędów popełnionych w powyższym opisie i specyfikacji przy realizacji zamówienia.*

IX. ***Forma zatrudnienia osób realizujących zamówienie:*** *określony w Załączniku nr 5 do SWZ – Istotne postanowienia umowy w §9.*

X. ***Świadczenia Zamawiającego na rzecz Wykonawcy w związku z realizacją zamówienia:*** *niewymagane*

Uwaga:
Powyższa specyfikacja zawiera minimalne wymagania określone przez Zamawiającego. Wykonawca nie może wykorzystywać na niekorzyść Zamawiającego uchybień lub błędów popełnionych w powyższym opisie i specyfikacji przy realizacji zamówienia.

2. Zamawiający zmienia treść zapisów *§ 6. Gwarancja i postępowanie reklamacyjne - Załącznik nr 5 do SWZ – Istotne postanowienia umowy,* który przyjmuje następujące brzmienie:

§ 6. Usługi wsparcia serwisowego i postępowanie reklamacyjne

1. *Wykonawca zapewnia 36 miesięcy świadczenia usług wsparcia serwisowego na poziomie TechCareCritical przez Producenta HPE na przedmiot Umowy, liczonego od dnia podpisania Protokołu odbioru przez upoważnionych przedstawicieli Stron wskazanych w Umowy.*
2. *Wykonawca udziela 36 miesięcy gwarancji na sprzęt dostarczony w ramach Umowy, liczonej od dnia podpisania Protokołu odbioru przez upoważnionych przedstawicieli Stron wskazanych w Umowie.*
3. *Wykonawca gwarantuje, że przedmiot Umowy:*
   1) *jest zgodny z wszelkimi ustalonymi specyfikacjami, wymaganiami i należycie spełni wymagania określone przez Zamawiającego,*
   2) *jest przydatny do konkretnych celów zgodnie z jego przeznaczeniem,*
   3) *jest zgodny z obowiązującymi w Rzeczpospolitej Polskiej przepisami prawnymi, normami i wymaganiami organów państwowych.*
4. *Przyjęcie lub odbiór przedmiotu Umowy w żadnym przypadku nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za wady lub inne uchybienia w spełnieniu wymagań określonych przez Zamawiającego z wyłączeniem wad oprogramowania, które będą usuwane wyłącznie przez producenta.*
5. *Jeżeli Umowa i zakres wsparcia serwisowego TechCareCritical nie stanowią inaczej, odpowiedzialność z tytułu świadczenia usług serwisowych obejmuje zarówno wady powstałe z przyczyn, które w chwili przyjęcia lub odbioru tkwiły w przedmiocie Umowy, jak i wszelkie inne wady fizyczne, powstałe lub ujawnione przed upływem okresu świadczenia usług serwisowych.*
6. *W przypadku rozbieżności stanowisk, co do uznania reklamacji, Zamawiający może zlecić wykonanie badań niezależnemu ekspertowi wskazanemu przez Zamawiającego. Wykonawca może brać udział w badaniach niezależnego eksperta.*
7. *W przypadku uzyskania wyników badań potwierdzających wady przedmiotu Umowy koszty badań ponosi Wykonawca. Wysokość kosztów badań określi każdorazowo niezależny ekspert.*
8. *Wymieniony w ramach świadczenia usług serwisowych przedmiot Umowy winien zostać objęty wsparciem serwisowym do końca terminu wskazanego w ust. 1 na analogicznych zasadach jak określone w umowie*
9. *Gwarancja nie wyłącza uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne przedmiotu Umowy.*

3. Zamawiający informuje, iż wydłuża termin składania i otwarcia ofert do dnia 25.09.2026 r. do godziny 09:00.

W Imieniu Zamawiającego

Dokument
podpisany przez
Zenon Leks
Data: 2026.09.10
13:25:31 CEST

Zakład Informatyki i Telekomunikacji
Główny Inżynier ds. Technologii IT
i Cyberbezpieczeństwa
(Pełnomocnik Dyrektora)
Krzysztof Paweł Kwitek
2026.09.14 07:03:16
+02'00'

Piotr Kozub
Elektronicznie podpisany przez Piotr Kozub
Data: 2026.09.10 14:09:20 +02'00'