



Nasz znak: 53/DEG/MO/660/1542/26

Rybnik, dnia: 21.09.2026r.

Wykonawcy biorący udział w postępowaniu

Dotyczy: przetargu nieograniczonego nieobjętego U Pzp prowadzonego zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień w Polskiej Grupie Górniczej S.A. nt.: „Zapewnienie wsparcia technicznego oraz serwisu 2 szt. serwerów HPE DL 380 przez 36 miesięcy” (nr postępowania 532600378/01)

Działając w oparciu o §32 ust. 2 Regulaminu udzielania zamówień w Polskiej Grupie Górniczej S.A. Zamawiający udziela wyjaśnień na pytania Wykonawcy do treści Specyfikacji Warunków Zamówienia w przedmiotowym postępowaniu:

Pytanie 1

Dzień dobry, czy rozważają Państwo dopuszczenie realizacji usługi w modelu TPM (Third Party Maintenance)? Urządzenie wskazane w zapytaniu nie jest już objęte oficjalnym wsparciem producenta HPE, dlatego serwis TPM może stanowić korzystną i bardziej ekonomiczną alternatywę. Pozwala on utrzymać wymagany poziom wsparcia technicznego przy jednoczesnym obniżeniu kosztów w porównaniu z usługami producenta. Będę wdzięczny za informację, czy takie rozwiązanie będzie przez Państwa akceptowane.

Odpowiedź 1

Zamawiający informuje, iż nie dopuszcza realizacji usługi w modelu TPM (Third Party Maintenance). Zamawiający wymaga zapewnienia serwisu producenta HPE Pointnext Tech Care Essential przez 36 miesięcy (kontynuacja wsparcia) zgodnie z zapisami SWZ.

W Imieniu Zamawiającego