



Wykonawcy biorący udział w postępowaniu

Dotyczy: przetargu nieograniczonego objętego U Pzp nt.: „Zapewnienie usług Software Assurance (SA) dla licencji oprogramowania firmy Microsoft.” (nr postępowania 532600239/01).

Zamawiający działając na podstawie art. 135 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. odpowiada na zapytania Wykonawcy:

Pytanie 1

§ 2 pkt 4 Prosimy o zmianę postanowienia w zakresie odpowiedzialności za wady licencji poprzez wskazanie, że w przypadku licencji dostarczanych przez Partnera występuje wyłącznie jako podmiot pośredniczący w ich dostawie i nie jest producentem oprogramowania. W związku z tym odpowiedzialność za funkcjonalność, jakość, zgodność oraz ewentualne wady licencji powinna spoczywać wyłącznie na producencie, na zasadach określonych w jego warunkach licencyjnych i dokumentacji produktowej.

Odpowiedź 1

Zamawiający informuje, iż dokona zmian postanowień w zakresie odpowiedzialności za wady licencji. Zamawiający zmodyfikuje zapisy SWZ w przedmiotowym zakresie.

Pytanie 2

§ 6 Prosimy o uwzględnienie, że odpowiedzialność za wsparcie techniczne, działanie oprogramowania, dostępność usług chmurowych oraz gwarancję pozostaje wyłącznie po stronie producenta oprogramowania i jest realizowana zgodnie z warunkami określonymi przez producenta. Partner nie ma możliwości wpływania na te obszary i nie powinien ponosić odpowiedzialności za okoliczności pozostające poza jego kontrolą.

Odpowiedź 2

Zamawiający informuje, iż zgodnie z zapisami Załącznik nr 5 do SWZ – Istotne postanowienia umowy, postanowienia dotyczące gwarancji i postępowania reklamacyjnego zostały wyłączone.

Pytanie 3

§ 7 Prosimy o ograniczenie odpowiedzialności Partnera wyłącznie do szkód rzeczywistych (damnum emergens), z wyłączeniem utraconych korzyści (lucrum cessans), oraz o ograniczenie jej wysokości do wartości wynagrodzenia faktycznie otrzymanego z tytułu realizacji Umowy. Dodatkowo prosimy o doprecyzowanie, że odpowiedzialność Partnera nie obejmuje działania oprogramowania i usług chmurowych świadczonych przez producenta.

Odpowiedź 3

Zamawiający informuje, iż zmodyfikuje zapisy SWZ w zakresie odpowiedzialności stron. Odnosnie drugiego zdania Zamawiający wskazuje, iż zmodyfikuje zapisy SWZ zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 1.

Pytanie 4

§ 12 Prosimy o doprecyzowanie zapisów dotyczących audytów poprzez wskazanie, że ich przeprowadzenie wymaga uprzedniego uzgodnienia terminu z Partnerem oraz zapewnienia odpowiedniego czasu na przygotowanie niezbędnej dokumentacji i zasobów.



Odpowiedź 4

Zamawiający informuje, iż podtrzymuje zapisy SWZ w przedmiotowym zakresie

Pytanie 5

§ 13 Prosimy o zmianę postanowienia w taki sposób, aby kary umowne mogły być naliczane wyłącznie w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy z przyczyn leżących bezpośrednio i wyłącznie po stronie Partnera.

Odpowiedź 5

Zamawiający informuje, iż podtrzymuje zapisy SWZ w przedmiotowym zakresie.

Pytanie 6

§ 14 Prosimy o zmianę zapisów dotyczących gwarancji i rękojmi poprzez dostosowanie ich do charakteru dostarczanych produktów i usług. Jednocześnie prosimy o doprecyzowanie, że prawo odstąpienia od Umowy ma charakter wyłącznie umowny oraz że w przypadku zakończenia współpracy kupujący zobowiązany jest do pokrycia kosztów licencji i usług zamówionych lub dostarczonych przed datą rozwiązania Umowy.

Odpowiedź 6

Zamawiający informuje, iż zgodnie z zapisami Załącznik nr 5 do SWZ – Istotne postanowienia umowy, postanowienia dotyczące gwarancji i postępowania reklamacyjnego zostały wyłączone.

Pytanie 7

§ 18 Prosimy o uzupełnienie postanowień dotyczących informacji poufnych poprzez umożliwienie zachowania kopii takich informacji w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, wymogów regulacyjnych, celów archiwizacyjnych oraz dochodzenia lub obrony roszczeń. Dodatkowo prosimy o dopuszczenie możliwości udostępniania takich informacji podmiotom powiązanym w zakresie niezbędnym do realizacji wskazanych celów.

Odpowiedź 7

Zamawiający informuje, iż zgodnie z zapisami § 18 ust. 2 Załącznik nr 5 do SWZ – Istotne postanowienia umowy, Wykonawca ma prawo do zachowania jednej kopii wszystkich dokumentów. Okoliczności związane z dopuszczalnością udostępnienia informacji stanowiących tajemnice przedsiębiorstwa zostały określone przez Zamawiającego w § 18 ust. 5.

Pytanie 8

§ 21 Prosimy o zmianę zapisów dotyczących siły wyższej poprzez doprecyzowanie, że wystąpienie siły wyższej nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty za licencje, usługi lub inne świadczenia dostarczone przed wystąpieniem takiego zdarzenia.

Odpowiedź 8

Zamawiający informuje, iż zmodyfikuje zapisy SWZ w przedmiotowym zakresie.

Zamawiający działając na podstawie art. 137 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. modyfikuje treść SWZ w następującym zakresie:

1. Zamawiający zmienia treść postanowień *§ 2 ust. 4 - Załącznika nr 5 do SWZ – Istotne postanowienia umowy, który przyjmuje następujące brzmienie:*
 2. *Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy jest wolny od wad prawnych i fizycznych i nie narusza praw majątkowych i niemajątkowych, znaków handlowych, patentów, praw autorskich osób trzecich oraz jest zgodny ze złożoną ofertą. Z uwagi na to, że Wykonawca nie jest producentem oprogramowania firmy Microsoft, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za braki w zakresie jakości, zgodności i funkcjonalności oraz ewentualne wady oprogramowania leżące po stronie producenta firmy Microsoft.*



2. Zamawiający zmienia treść postanowień § 13 ust. 9 - Załącznika nr 5 do SWZ – Istotne postanowienia umowy, który przyjmuje następujące brzmienie:
 9. *Strony umowy mogą na zasadach ogólnych dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, z zastrzeżeniem, iż odpowiedzialność Stron ograniczona jest do wysokości wartości Umowy netto, o której mowa w § 3 ust. 1, jak również nie obejmuje utraconych korzyści.*
3. Zamawiający zmienia treść postanowień § 21 - Załącznika nr 5 do SWZ – Istotne postanowienia umowy, który przyjmuje następujące brzmienie:

§ 21. Siła wyższa

1. *Strony są zwolnione z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli jej realizację uniemożliwiły okoliczności siły wyższej.*
2. *Siłę wyższą stanowi zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli stron uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności. Przejawami siły wyższej są w szczególności:*
 - 1) *klęski żywiołowe np. pożar, powódź, trzęsienie ziemi itp.,*
 - 2) *akty władzy państwowej np. stan wojenny, stan wyjątkowy, itp.,*
 - 3) *poważne zakłócenia w funkcjonowaniu transportu.*
3. *Strony zobowiązują się wzajemnie do niezwłocznego informowania o zaistnieniu okoliczności stanowiącej siłę wyższą, o czasie jej trwania i przewidywanym wpływie tych okoliczności na wykonanie Umowy o ile taki wpływ wystąpił lub może wystąpić. Strony potwierdzają ten wpływ dołączając do informacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, stosowne oświadczenia lub dokumenty. Każda ze Stron może żądać przedstawienia dodatkowych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających wpływ okoliczności stanowiących siłę wyższą na należyte wykonanie Umowy. Strona, która uchybiła obowiązkowi określonym w niniejszym ustępie, nie może powoływać się na siłę wyższą w celu uwolnienia się od odpowiedzialności z tytułu nienależytego wykonania Umowy.*
4. *Jeżeli okoliczność siły wyższej ma charakter czasowy, jednak nie dłuższy niż 7 dni, realizacja zobowiązań wynikających z Umowy ulega przesunięciu o okres trwania przeszkody. Zmiana terminu realizacji Umowy w tym przypadku nie wymaga formy aneksu.*
5. *Wystąpienie siły wyższej nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku zapłaty za licencje, usługi lub inne świadczenia dostarczone przez Wykonawcę przed wystąpieniem takiego zdarzenia.*

W Imieniu Zamawiającego