POLSKA GRUPA GÓRNICZA

Nasz znak: 70/NZE/AP/29046/26

Rybnik, dnia 03.09.2026r.

Wykonawcy biorący udział w postępowaniu,

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia nieobjętego Ustawą Prawo zamówień publicznych nt: **Świadczenie usług serwisowych systemów automatyzacji przenośników dla Oddziałów PGG S.A.** (nr sprawy 432600555)

Działając w oparciu o § 32 ust. 2, 3 i 5 Regulaminu udzielania zamówień w PGG S.A. Zamawiający udziela odpowiedzi na zapytania i modyfikuje treści SWZ w ww. postępowaniu w następujący sposób:

Pytanie nr 1

W zakresie **Załącznika nr 1 do SWZ - SOPZ, Część IV ust. 2 pkt 1), str. 14 SWZ**:
„W przypadku wejścia w życie nowych aktów prawnych, związanych z realizacją niniejszego postępowania przedmiot zamówienia musi spełnić wymagania prawne obowiązujące w dniu realizacji".

Prosimy o usunięcie powyższego zapisu, gdyż zarówno Zamawiający jak i Wykonawca nie jest w stanie – w najmniejszym nawet stopniu - przewidzieć treści, terminu wprowadzenia oraz zakresu nowych aktów prawnych wprowadzanych przez ustawodawcę lub inny uprawniony na podstawie delegacji ustawowej organ władzy w okresie obowiązywania Umowy.

Odpowiedź na pytanie nr 1

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 2

W zakresie **Załącznika nr 1 do SWZ - SOPZ, Część V pkt 9), str. 14 SWZ**, wnosimy o nadanie mu brzmienia:

9) Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, w przypadku braku ograniczeń formalno-prawnych wynikających np. z PGiG dopuszcza się stosowanie części zamiennych i podzespołów poremontowych (regenerowanych). Zasadność i zakres ich stosowania winny być każdorazowo przedmiotem indywidualnej analizy przez osoby odpowiedzialne za realizację usług ze strony Zamawiającego i Wykonawcy. Ceny jednostkowe części nieujętych w cenniku części poremontowych nie powinny przekraczać:

- *w przypadku części zamiennych i podzespołów z rokiem produkcji do 5 lat włącznie od daty dostawy: 85% cen nowych części / podzespołów objętych umową,*
- *w przypadku części zamiennych i podzespołów z rokiem produkcji powyżej 5 lat od daty dostawy: 60% cen nowych części / podzespołów objętych umową lub udokumentowanych kosztów remontu u innego wykonawcy, powiększonych o 5% ceny remontu.*

Odpowiedź na pytanie nr 2

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 3
W zakresie **Załącznika nr 1 do SWZ - SOPZ, Część VI ust. 6 pkt 3), str. 15 SWZ**:
3) Przez naprawę rozumie się usunięcie wady powodującej nieprawidłową pracę przywracającą maszynę/urządzenie do jego poprzedniej sprawności.

Prosimy o doprecyzowanie powyższego punktu i nadanie mu następującej treści:
3) Przez naprawę rozumie się usunięcie awarii/usterki lub uszkodzenia powodującej nieprawidłową pracę części, podzespołu lub układu, którego niesprawność określono w wezwaniu serwisowym, przywracającą część, podzespół lub układ maszyny/urządzenia do jego poprzedniej sprawności.
Odpowiedź na pytanie nr 3
Zamawiający podtrzymuje postanowienia SWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 4
W zakresie **Załącznika nr 1 do SWZ - SOPZ, Część VI ust. 6 pkt 4) lit. a), b), c), d), e), str. 15-16 SWZ w związku z treścią §7 ust. 1 Załącznika nr 14 do SWZ „ Istotne postanowienia umowy – IPU"**, wnosimy o nadanie mu brzmienia:

4) Realizacja usług serwisowych odbywać się będzie na poniższych zasadach:
a) przyjazd ekipy serwisowej do naprawy w razie postoju (lub awaryjnej pracy) maszyny/urządzenia w ciągu 16 godzin licząc od momentu telefonicznego zgłoszenia awarii do serwisu Wykonawcy we wzajemnie uzgodnionym terminie,
b) w przypadku braku wzajemnie uzgodnionego terminu (przy działaniach prewencyjnych) przyjazd ekipy serwisowej powinien nastąpić do 48 godzin od telefonicznego zgłoszenia,
c) usunięcie zgłoszonej i opisanej w wezwaniu serwisowym awarii (niesprawności) nastąpi w terminie możliwie najkrótszym licząc od momentu przystąpienia do świadczenia usługi serwisowej w miejscu w jakim znajduje się maszyna/urządzenie, której/którego dotyczy wezwanie serwisowe, jednak nie dłużej niż 48 godziny świadczenia usługi serwisowej licząc od momentu telefonicznego zgłoszenia do serwisu Wykonawcy. Czas ten wydłuża się:
   - *czas dotarcia pracowników serwisu do maszyny, czas przygotowania maszyny przez Zamawiającego do świadczenia usługi serwisowej, w tym transport na miejsce, gdzie usługa może być bezpiecznie i zgodnie z najlepszymi praktykami wykonana, w tym czas transportu części i podzespołów na terenie kopalni przez Zamawiającego,*
   - *czas transportu części i podzespołów niezbędnych do usunięcia postoju (lub awaryjnej pracy) od Wykonawcy do Zamawiającego, jeśli stwierdzony zakres usług okazał się inny, niż określony w telefonicznym zgłoszeniu.*

   W przypadku braku możliwości usunięcia awarii w warunkach dołowych i konieczności naprawy w siedzibie Wykonawcy związanej z zastosowaniem narzędzi i urządzeń specjalistycznych lub robót specjalistycznych, usunięcie awarii nastąpi w innym uzgodnionym terminie.
d) udostępnienie części, niezbędnych służbom technicznym Zamawiającego dla utrzymania ruchu maszyny/urządzenia, następuje w terminie do 24 godzin od momentu telefonicznego zgłoszenia takiej potrzeby do Wykonawcy w przypadku postoju (lub awaryjnej pracy) maszyny/urządzenia lub w przypadku działań prewencyjnych w innym wzajemnie uzgodnionym terminie,
e) w przypadku braku wzajemnie uzgodnionego terminu (przy działaniu prewencyjnym) udostępnienie części niezbędnych służbom Zamawiającego dla utrzymania ruchu maszyny/urządzenia, następuje do 48 godzin od telefonicznego zgłoszenia.
Odpowiedź na pytanie nr 4
Zamawiający podtrzymuje postanowienia SWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 5
W zakresie **Załącznika nr 1 do SWZ - SOPZ, Część VI ust. 6 pkt 5), str. 16 SWZ.**
W celu doprecyzowania w/w punktu prosimy Zamawiającego o jego modyfikację i nadanie mu następującej treści:

5) Podstawą rozpoczęcia realizacji usług serwisowych będzie Wezwanie Serwisowe przekazane przez Zamawiającego telefonicznie. Telefoniczne zgłoszenie potrzeby wykonania usługi serwisowej Zamawiający potwierdzi pisemnym dokumentem (w formie druku „Wezwanie serwisowe") przesłanym Wykonawcy faksem lub drogą elektroniczną, nie później niż w 8 godzin od chwili zgłoszenia. W przypadku braku potwierdzenia Wykonawca ma prawo zaniechać świadczenia usługi serwisowej, które to zaniechanie nie będzie stanowić niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. Dodatkowo

każdy z Zakładów Górniczych Zamawiającego przedstawi/prześle Wykonawcy listę osób upoważnionych do wzywania serwisu i podpisywania protokołów serwisowych.

Odpowiedź na pytanie nr 5
Zamawiający podtrzymuje postanowienia SWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 6
W zakresie **Załącznika nr 1 do SWZ - SOPZ, Część VI ust. 6 pkt 6, str. 16 SWZ.**
Prosimy o dopisanie do w/w punktu następującej treści:

„Telefoniczne wezwanie serwisowe musi być potwierdzone faksem lub drogą elektroniczną nie później niż w ciągu 8 godzin od chwili zgłoszenia".

Odpowiedź na pytanie nr 6
Zamawiający podtrzymuje postanowienia SWZ w tym zakresie.
Kwestia ta został uregulowana w treści Załącznika nr 1 do SWZ - SOPZ, Część VI ust. 6 pkt 5) i 9),

Pytanie nr 7
W zakresie **Załącznika nr 1 do SWZ - SOPZ, Część VI ust. 6 pkt 7), str. 16 SWZ.**
Zgodnie z treścią naszego wcześniejszego pytania prosimy Zamawiającego o zmianę treści ww. punktu na poniższą:
„Serwis może być wezwany do realizacji usługi serwisowej przez osoby wykazane na liście osób upoważnionych do wzywania serwisu i podpisywania protokołów serwisowych (każdy z Zakładów Górniczych Zamawiającego przedstawi/prześle Wykonawcy takową listę)".

Odpowiedź na pytanie nr 7
Zamawiający podtrzymuje postanowienia SWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 8
W zakresie **Załącznika nr 1 do SWZ - SOPZ, Część VI ust. 6 pkt 8), str. 16 SWZ.**
Prosimy Zamawiającego o usunięcie z treści powyższego punktu zwrotu *„ewentualnym"*. Precyzyjne określenie przez Przedstawicieli Kopalni objawów lub uszkodzeń jest warunkiem niezbędnym, aby służby serwisowe przyjechały do usunięcia awarii odpowiednio przygotowane, tak w zakresie odpowiednich dla rodzaju niesprawności kwalifikacji personelu ekipy serwisowej, jak i posiadania koniecznych narzędzi, materiałów i części.

Odpowiedź na pytanie nr 8
Zamawiający podtrzymuje postanowienia SWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 9
W zakresie **Załącznika nr 1 do SWZ - SOPZ, Część VI ust. 6 pkt 9), str. 16 SWZ.**
Zgodnie z naszymi wcześniejszymi pytaniami prosimy o modyfikację powyższego punktu na poniższą treść:

„Serwis może być wezwany do realizacji usługi serwisowej przez osoby wykazane na liście osób upoważnionych do wzywania serwisu i podpisywania protokołów serwisowych (każdy z Zakładów Górniczych Zamawiającego przedstawi/prześle Wykonawcy takową listę). Wezwanie Serwisowe powinno być złożone telefonicznie, a następnie potwierdzone faksem lub drogą elektroniczną do 8 godzin".

Odpowiedź na pytanie nr 9
Zamawiający podtrzymuje postanowienia SWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 10
W zakresie **Załącznika nr 1 do SWZ - SOPZ, Część VI ust. 6 pkt 30), str. 18 SWZ.**
Prosimy o doprecyzowanie powyższego punktu i nadanie mu następującej treści:

27) O sposobie naprawy decyduje Wykonawca z tym, że zobowiązuje się wykonać usługi serwisowe na terenie Zamawiającego w czasie możliwie najkrótszym, gwarantując odpowiednią jakość wykonanych prac i części. W przypadku, gdy przystąpienie ekipy serwisu do pracy będzie niemożliwe ze względu na nieodpowiednie przygotowanie i zabezpieczenie stanowiska pracy przez Zamawiającego lub zakres czynności konieczny do usunięcia awarii/uszkodzenia będzie odbiegał od zakresu określonego w zgłoszeniu/wezwaniu serwisowym, czas przeznaczony na usunięcie awarii (niesprawności) zostanie wydłużony o czas przygotowania i zabezpieczenia przez Zamawiającego stanowiska pracy lub o czas konieczny do usunięcia awarii wynikający z rzeczywistego stanu urządzenia/maszyny.

Odpowiedź na pytanie nr 10
Zamawiający podtrzymuje postanowienia SWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 11
W zakresie **Załącznika nr 14 do SWZ - Istotne Postanowienia Umowy, § 6 ust. 4, str. 40 SWZ**, wnosimy o jego wykreślenie z uwagi na powtórzenie jego postanowień w §6 ust. 8.
Odpowiedź na pytanie nr 11
Zamawiający modyfikuje treść SWZ, Załącznik nr 14, § 6 **poprzez wykreślenie** ust 4 o brzmieniu:
Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje zarówno wady, które w chwili przyjęcia lub odbioru tkwiły w przedmiocie zamówienia, jak i wszelkie inne wady fizyczne, ujawnione przed upływem terminu obowiązywania gwarancji.
Jednocześnie poprawia odpowiednio numeracją kolejnych ustępów w § 6.

Pytanie nr 12
W zakresie **Załącznika nr 14 do SWZ - Istotne Postanowienia Umowy, §6 ust. 10-11, str. 40 SWZ**, wnosimy o określenie zakresu wiedzy i formalnego udokumentowania kwalifikacji osoby określanej przez Zamawiającego mianem niezależnego eksperta.
Odpowiedź na pytanie nr 12
Przez niezależnego eksperta, Zamawiający rozumie:
Rzeczoznawcę ds. ruchu zakładu górniczego, o którym mowa w Rozdziale 4 ustawy „Prawo Geologicznego i Górniczego" lub samodzielnego pracownika nauki w danej dziedzinie w jednostce naukowo-badawczej (Uczelni/Instytutu) lub jednostki naukowo-badawcze (np. GIG, AGH, KOMAG, Politechnika Śląska, Politechnika Wrocławska, Centrum Badań i Dozoru).

Pytanie nr 13
W zakresie **Załącznika nr 14 do SWZ „ Istotne postanowienia umowy – IPU", § 6 ust. 12, str. 40 SWZ,** wnosimy o nadanie mu następującego brzmienia:
Gwarancja nie wyłącza uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne przedmiotu zamówienia, przy czym zakres i okres rękojmi za wady odpowiada zakresowi i okresowi udzielenia gwarancji.
Odpowiedź na pytanie nr 13
Zamawiający podtrzymuje postanowienia SWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 14
W zakresie **Załącznika nr 14 do SWZ – „Istotne Postanowienia Umowy – IPU", § 6 ust. 16 w związku z § 6 ust. 20, str. 40 SWZ**.
Mając na uwadze zapisy §6 ust. 16 o treści:
„16. Strony zobowiązują się do zakończenia procedury reklamacyjnej w terminie do 60 dni od daty wykonania usługi. Za porozumieniem Stron termin ten można wydłużyć".;
oraz zapisy §6 ust. 20 o treści:
„20. Brak przeprowadzenia procedury reklamacyjnej w terminie do 30 dni z winy Wykonawcy będzie skutkować uznaniem przez Wykonawcę roszczeń gwarancyjnych Zamawiającego i uznanie wykonanej usługi jako nieodpłatną. Za porozumieniem Stron termin ten można wydłużyć".;
wnosimy o wskazanie od jakiej chwili (jakiego zdarzenia) obliczany jest 30 dniowy termin, o którym mowa w §6 ust. 20, skoro jest on o połowę krótszy niż 60 dniowy termin określony w §6 ust. 16?

Ponadto wnosimy o takie ustalenie terminów określonych w tych punktach, aby Wykonawca mógł wystawić fakturę za usługę serwisową w terminie określonym w ustawie VAT, licząc od daty jej wykonania.
Odpowiedź nr na pytanie 14
Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ i wyjaśnia, że przetoczony termin 30 dniu dotyczy sytuacji opisanej w Załączniku nr 14 do SWZ – „Istotne Postanowienia Umowy – IPU", § 6 ust. 15.

Pytanie nr 15
W zakresie **Załącznika nr 14 do SWZ – „Istotne Postanowienia Umowy – IPU", §11 Badania kontrolne (audyt), str. 42 SWZ**.
Prosimy Zamawiającego o wykreślenie powyższego paragrafu z uwagi na fakt, że usługi są wykonywane na terenie Zamawiającego.

Odpowiedź na pytanie nr 15
Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ i wyjaśnia, że zgodnie za zapisami Załącznik nr 1 do SWZ, pkt V ppkt 2) w opisanych sytuacjach dopuszczalne jest wykonanie usługi na terenie Wykonawcy.

Pytanie nr 16
W zakresie **Załącznika nr 14 do SWZ – „Istotne Postanowienia Umowy – IPU", § 12 str. 42-43 SWZ**, wnosimy o zmianę jego zapisów poprzez nadanie im brzmienia:

- Ad. §12 ust. 1 pkt. 1):
  1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne:
  1) za odstąpienie od wykonania określonej w Wezwaniu Serwisowym usługi, z przyczyn zawinionych wyłącznie przez Wykonawcę, karę umowną w wysokości dziesięciokrotnej wartości stawki roboczogodziny serwisowej netto
  albo
  za odstąpienie od wykonania określonej w Wezwaniu Serwisowym usługi, z przyczyn zawinionych wyłącznie przez Wykonawcę skutkującej wstrzymaniem ruchu zakładu górniczego lub wstrzymaniem pracy ciągu technologicznego lub wstrzymaniem pracy informatycznych systemów bezpieczeństwa i nadzoru dyspozytorskiego lub powstaniem szkody o znacznych rozmiarach lub powstaniem zagrożenia dla życia i zdrowia, karę umowną w wysokości 5 000,00 zł netto za każdy przypadek jeżeli wartość stawki roboczogodziny serwisowej wynosi do 220 zł netto, albo 10 000 zł netto za każdy przypadek jeżeli stawka roboczogodziny serwisowej wynosi powyżej 220 zł netto.

- Ad. §12 ust. 2:

  Zamawiający zapłaci Wykonawcy za odstąpienie przez Zamawiającego od realizacji Wezwania Serwisowego, z przyczyn zależnych od Zamawiającego karę umowną w wysokości pięciokrotnej stawki roboczogodziny serwisowej netto.

- Ad. §12 ustępy 8 i 9:
  8. W przypadku:
  1) odstąpienia od Umowy w całości lub wypowiedzenia Umowy w całości przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 10% wartości netto Umowy, o jakiej mowa w § 3 ust. 1.
  lub/i
  2) odstąpienia od Umowy w części lub wypowiedzenia Umowy w części przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 10% wartości netto niezrealizowanej części Umowy.
  3) odstąpienia od Umowy w całości lub wypowiedzenia Umowy w całości przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje kara umowna w wysokości 10% wartości netto Umowy, o jakiej mowa w § 3 ust. 1.
  4) odstąpienia od Umowy w części lub wypowiedzenia Umowy w części przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje kara umowna w wysokości 10% wartości netto niezrealizowanej części Umowy.
  9. Kary umowne podlegają kumulacji, w tym kara umowna za odstąpienie w części lub wypowiedzenie Umowy z innymi karami umownymi, przy czym łączna maksymalna wartość kar umownych przysługujących Zamawiającemu nie przekroczy 50% wartości Umowy netto, o jakiej mowa w § 3 ust.

Odpowiedź na pytanie nr 16
Zamawiający podtrzymuje postanowienia SWZ w tym zakresie.
Postanowienia projektowanej umowy w obecnym brzmieniu są zgodne z obowiązującymi przepisami Kodeksu cywilnego oraz Regulaminu udzielania zamówień w PGG i nie naruszają zasady równości stron umowy ani zasady lojalnej współpracy (art. 354 KC).
Zamawiający stosuje kary umowne wyłącznie w przypadku stwierdzenia naruszeń obowiązków umownych, a ich celem jest zapewnienie należytego wykonania umowy i poszanowania wymagań wynikających z jej charakteru.
Jednocześnie Zamawiający podkreśla, że naliczanie kar podlega zasadzie proporcjonalności i każda sytuacja będzie oceniana indywidualnie. Wykonawca ma również możliwość przedstawienia swojego stanowiska

i ewentualnego zakwestionowania zasadności naliczenia kary w toku realizacji umowy lub w trybie właściwym dla rozstrzygania sporów.

Pytanie nr 17

W zakresie **Załącznika nr 14 do SWZ – „Istotne Postanowienia Umowy – IPU", § 13 str. 43-44 SWZ**, wnosimy o zmianę jego zapisów poprzez nadanie im brzmienia:

- Ad. §13 ust. 2 punkty 5) i 6):

wystąpienia zwłoki Wykonawcy, w **rozpoczęciu lub przeprowadzeniu lub zakończeniu Audytu, przekraczającej łącznie 7 dni roboczych,**

6) nie przystąpienia w terminie określonym umową do realizacji zamówienia, przy czym odstąpienie/wypowiedzenie dotyczyć będzie tylko tej części umowy.

Ad. §13 ust. 5, o jego usunięcie.

Odpowiedź na pytanie nr 17

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SWZ w tym zakresie.

Zamawiający modyfikuje Załączniki cenowe w zakresie Zadania nr 1, Zadania nr 2 i Zadania nr 3 stanowiące załączniki do niniejszego pisma, które publikuje na profilu nabywcy.

Zamawiający informuje, że zmienia termin składania /otwarcia ofert (w profilu nabywcy oraz na platformie EFO) na dzień 11.09.2026r. godzina odpowiednio:

Termin składania ofert: **09:00**

Termin otwarcia ofert**: 09:00**

Zapisy w pkt XIII. ppkt 1 i 3 do 6 SWZ pozostają bez zmian.

Przewodniczący Komisji Przetargowej

Ewa Miodowska-Grychtoł

Elektronicznie podpisany przez Ewa Miodowska-Grychtoł
Data: 2026.09.03 11:59:55 +02'00'

Anna Płonka

Elektronicznie podpisany przez Anna Płonka
Data: 2026.09.03 11:52:35 +02'00'