Nasz znak: 53/DEG/MO/660/1844/26 Rybnik, dnia: 13.11.2026r.

Wykonawcy biorący udział w postępowaniu

Dotyczy: przetargu nieograniczonego nieobjętego U Pzp prowadzonego zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień w Polskiej Grupie Górniczej S.A. nt.: „Serwis urządzeń sieciowych CISCO" (nr postępowania 532600544/01)

Działając w oparciu o §32 ust. 2 Regulaminu udzielania zamówień w Polskiej Grupie Górniczej S.A. Zamawiający udziela wyjaśnień na pytania Wykonawcy do treści Specyfikacji Warunków Zamówienia w przedmiotowym postępowaniu:

Pytanie 1
Zamawiający zamawia serwis urządzeń który jest usługą, jednocześnie żądając gwarancji i rękojmi na usługi serwisu co jest niezgodne z KC oraz polityką producenta w zakresie sprzedaży usług serwisowych. Z gwarancją jakości mamy do czynienia przy sprzedaży rzecz które mogą być objęte wadami o ile sprzedawca jej przy sprzedaży udzielił. Skoro Zamawiający wykupuje usługę serwisową (Cisco Smartnet lub Cisco Success Tracks – Enhanced) a nie sprzęt z gwarancją to nie ma podstaw do zadania gwarancji i rękojmi na usługę której to gwarancji Wykonawca nie jest w stanie zapewnić, bowiem wykupuje usługę serwisową świadczoną albo bezpośrednio przez producenta albo świadczy serwis na bazie zakupionych od producenta pakietów serwisowych zatem Wykonawca proponuje zmianę postanowień umowy w celu dostosowania jej zapisów do rzeczywistych reguł i zasada jakie oferuje producent w zakresie usług serwisowych
Wobec powyższego wykonawca wnioskuje o zastąpienie dotychczasowych postanowień §6 umowy następującymi:

§ 6. Warunki świadczenia serwisu

1. *Wykonawca gwarantuje, że usługa serwisu będzie świadczona z najwyższą starannością, z zachowaniem wymaganego czasu reakcji oraz czasu na usunięcie awarii oraz przez osoby posiadające odpowiednią wiedzę i doświadczenie zgodnie z zapisami Załącznika nr 1 do SWZ.*
2. *Wykonawca gwarantuje, że dostarczona usługa:*
   1) *jest zgodna z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w Załączniku nr 1 do SWZ,*
   2) *jest zgodny z obowiązującymi w Rzeczpospolitej Polskiej przepisami prawnymi, normami i wymaganiami organów państwowych.*
3. *Przyjęcie lub odbiór przedmiotu Umowy w żadnym przypadku nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za wady lub inne uchybienia w spełnieniu wymagań określonych przez Zamawiającego.*
4. *Jeżeli Wykonawca, po wezwaniu do prawidłowej realizacji usługi serwisu, nie dopełni obowiązków wynikających z Umowy, Zamawiający uprawniony będzie do powierzenia wykonania usługi serwisu podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy, zachowując przy tym inne uprawnienia wynikające zarówno z SWZ, Umowy.*
5. *W przypadku rozbieżności stanowisk, co do uznania reklamacji, Zamawiający może zlecić wykonanie badań niezależnemu ekspertowi wskazanemu przez Zamawiającego. Wykonawca może brać udział w badaniach niezależnego eksperta.*
6. *W przypadku uzyskania wyników badań potwierdzających wady przedmiotu Umowy koszty badań ponosi Wykonawca. Wysokość kosztów badań określi każdorazowo niezależny ekspert.*

7. *Wymieniony w ramach usług serwisowych przedmiot Umowy winien zostać objęty serwisem na zasadach i w terminie określonych w umowie.*
8. *Strony wyłączają rękojmię na podstawie art. 558§ 1 Kodeksu cywilnego*

W zakresie § 14 ust. 1 Wykonawca proponuje zmianę

„4. Z uprawnienia do odstąpienia od Umowy (w całości lub części), w przypadkach określonych w ust. 2 powyżej, a także w innych przypadkach określonych w Umowie, Zamawiający może skorzystać w terminie 60 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiedzy o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od Umowy, nie później jednak aniżeli do ostatniego dnia obowiązywania usług serwisowych, zgodnie z § 6 ust. 1 Umowy.

Odpowiedź 1

Zamawiający informuje, iż zmodyfikuje zapisu SWZ w zakresie postanowień § 6. *Gwarancja i postępowanie reklamacyjne* Załącznika nr 5 do SWZ. Zamawiający informuje, iż podtrzymuje zapisy SWZ w zakresie postanowień § 14. ust. 4 *Rozwiązanie, odstąpienie lub wypowiedzenie Umowy* Załącznika nr 5 do SWZ.

Pytanie 2

§ 2 ust. 5

Zamawiający zawarł wymóg: *„5. Wykonawca oświadcza, że spełnia wymagania w zakresie bezpieczeństwa sieci i systemów IT/OT wynikające z Dyrektywy (UE) 2022/2555 (NIS 2) oraz przepisów prawa krajowego wdrażających tę dyrektywę, w szczególności w zakresie zarządzania ryzykiem, ciągłości działania oraz zgłaszania incydentów Powyższe postanowienia stosuje się odpowiednio do Podwykonawców, którym zostanie udostępniony dostęp do sieci lub systemów IT/OT Zamawiającego”.*

Czy Zamawiający odstąpi w związku z tym z przedmiotem umowy jest serwis urządzeń IT a nie OT od wymogu w ww. zakresie spełniania wymagań w zakresie bezpieczeństwa sieci i systemów OT.

Odpowiedź 2

Zamawiający informuje, iż podtrzymuje zapisy SWZ w przedmiotowym zakresie.

Działając w oparciu o §32 ust 5 Regulaminu udzielania zamówień obowiązującym w Polskiej Grupie Górniczej Zamawiający modyfikuje treść zapisów Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) w następującym zakresie:

1. Zamawiający zmienia treść zapisów § 6. Gwarancja i postępowanie reklamacyjne, Załącznika nr 5 do SWZ – Istotne postanowienia umowy, który przyjmuje następujące brzmienie:

§ 6. Warunki świadczenia serwisu

1. *Wykonawca gwarantuje, że usługa serwisu będzie świadczona z najwyższą starannością, z zachowaniem wymaganego czasu reakcji oraz czasu na usunięcie awarii oraz przez osoby posiadające odpowiednią wiedzę i doświadczenie zgodnie z zapisami Załącznika nr 1 do SWZ.*
2. *Wykonawca gwarantuje, że dostarczona usługa:*
   1) *jest zgodna z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w Załączniku nr 1 do SWZ,*
   2) *jest zgodny z obowiązującymi w Rzeczpospolitej Polskiej przepisami prawnymi, normami i wymaganiami organów państwowych.*
3. *Przyjęcie lub odbiór przedmiotu Umowy w żadnym przypadku nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za wady lub inne uchybienia w spełnieniu wymagań określonych przez Zamawiającego.*
4. *Jeżeli Wykonawca, po wezwaniu do prawidłowej realizacji usługi serwisu, nie dopełni obowiązków wynikających z Umowy, Zamawiający uprawniony będzie do powierzenia wykonania usługi serwisu*

podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy, zachowując przy tym inne uprawnienia wynikające zarówno z SWZ, Umowy.

5. *W przypadku rozbieżności stanowisk, co do uznania reklamacji, Zamawiający może zlecić wykonanie badań niezależnemu ekspertowi wskazanemu przez Zamawiającego. Wykonawca może brać udział w badaniach niezależnego eksperta.*
6. *W przypadku uzyskania wyników badań potwierdzających wady przedmiotu Umowy koszty badań ponosi Wykonawca. Wysokość kosztów badań określi każdorazowo niezależny ekspert.*
7. *Wymieniony w ramach usług serwisowych przedmiot Umowy winien zostać objęty serwisem na zasadach i w terminie określonych w umowie.*

W Imieniu Zamawiającego

Zakład Informatyki i Telekomunikacji
Główny Inżynier ds. Technologii IT
i Cyberbezpieczeństwa
(Pełnomocnik Dyrektora)

Krzysztof Paweł Kwitek
2026.11.13 13:13:36 +01'00'

Piotr Kozub
Elektronicznie podpisany przez Piotr Kozub
Data: 2026.11.13 13:06:45 +01'00'

Zenon Leks
Dokument podpisany przez Zenon Leks
Data: 2026.11.13 12:34:30 CET