POLSKA GRUPA
GÓRNICZA
ODDZIAŁ KWK ROW

Nasz znak: 70/NZE/JK/14319/26

Rybnik, dnia 22.04.2026 r.

Wykonawcy biorący udział
w postępowaniu

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia nieobjętego Ustawą Prawo zamówień publicznych nt.: **Modernizacja centrali telefonicznej HiPath V5 w PGG S.A. Oddział KWK ROW Ruch Rydułtowy** (nr sprawy 502501448)

Działając w oparciu o § 32 ust. 2, 3 i 5 Regulaminu udzielania zamówień w PGG S.A. Zamawiający udziela odpowiedzi na zapytanie i modyfikuje treści SWZ w ww. postępowaniu w następujący sposób:

Pytanie 1
Dotyczy: punkt IV SWZ: Wymagania prawne: (strona 19) *Zamawiający nie dopuszcza stosowania oprogramowania systemowego klasy desktop do rozwiązań serwerowych. Licencje na oprogramowanie muszą być zarejestrowane na użytkownika końcowego Polska Grupa Górnicza SA. W przypadku dostarczenia licencji na oprogramowanie firmy Microsoft licencjonowanych na warunkach licencji grupowych (MOLP, OLP, MPSA) Wykonawca zobowiązany jest do kontaktu z Zakładem Informatyki i Telekomunikacji PGG SA celem uzyskania dodatkowych informacji dotyczących rejestracji produktu.*

Dla objętych postępowaniem systemów planowane jest dostarczenie komputerów z preinstalowanymi systemami Windows 10/11 PRO OEM (Desktop).
Komputery objęte modernizacją:

- nie będą świadczyły usług typu „serwer" dla dużej ilości użytkowników (nie są serwerami stron www, serwerami plików, kontrolerami usług katalogowych, nie udostępniają swoich zasobów na zewnątrz komórki)
- będą pracowały w wydzielonej sieci LAN, we współpracy z centralą telefoniczną HiPath 4000 jako stacje robocze i będą wykorzystywane tylko w ramach tej wydzielonej sieci
- będą na nich utworzone lokalne konta użytkowników (dla konserwatorów i osób dozoru, szacowana liczka około 10-15 kont lokalnych)
- dostęp do zasobów danego komputera będzie możliwy albo poprzez fizyczną klawiaturę i monitor lub przez połączenie RDP (maksymalnie 1 sesja) z innego stanowiska w ramach sieci wydzielonej
- w ramach sieci wydzielonej możliwe jest wzajemne udostępnianie zasobów między komputerami (współdzielenie plików, współdzielenie zasobów typu książka adresowa [baza PostgreSQL], formularze MS Access), jednak jest to wyłącznie na własne wzajemne potrzeby do współpracy między podsystemami
- komputer systemu poczty głosowej (OsDIAL) udostępnia zasoby audio (4 kanały audio analog/VoIP na potrzeby realizacji zapowiedzi głosowych dla użytkowników centrali telefonicznej HiPath 4000). Nie wymaga logowania się na nim użytkowników zewnętrznych, nie są to zasoby typu „serwer"

w rozumieniu licencyjnym Microsoft. W związku z powyższym, w naszej ocenie komputery z licencjami OEM Desktop (Windows 10/11 PRO) są wystarczające. Nie widzimy potrzeby dostarczania systemów klasy Serwer oraz dodatkowych licencji CAL. Nie ma także potrzeby rejestracji licencji na użytkownika końcowego „Polska Grupa Górnicza SA." gdyż dostarczane systemy w wersji OEM będą licencyjnie powiązane z dostarczonymi komputerami.
Prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający akceptuje takie rozwiązanie.

Odpowiedź:
Zamawiający informuję:
Tiret 1
Ograniczenie dotyczące funkcji serwerowych nie jest związane z ilością użytkowników. Zakazane jest korzystania z oprogramowania jako serwer za wyjątkiem sytuacji opisanych wyżej. Nie ma żadnego przyzwolenia co do korzystania z funkcji serwerowych gdy komputer takie funkcje udostępnia wewnątrz sieci „wydzielonej"
Tiret 2
Jeżeli komputery będą pracowały jako stacje robocze – to system Windows 11 Professional jest jak najbardziej do tego celu przeznaczony
Tiret 3
Microsoft nie ogranicza ilości kont zdefiniowanych na komputerze. Istotne jest, by w jednym czasie na komputerze desktop z systemem Windows 11 nie pracowało więcej jak 1 użytkownik (za wyjątkiem tzw. pomocy zdalnej)
Tiret 4
Dostęp zdalny do zasobów komputera z systemem Windows 11 regulowany jest w punkcie 2d)v dokumentu Microsoft License Terms:
Dostęp zdalny. Nie częściej niż raz na 90 dni Licencjobiorca może określić jednego użytkownika, fizycznie korzystającego z licencjonowanego urządzenia, jako użytkownika licencjonowanego. Licencjonowany użytkownik może uzyskać dostęp do licencjonowanego urządzenia z dowolnego innego urządzenia za pośrednictwem technologii zdalnego dostępu przez okres do 365 dni od jego ostatniego fizycznego użycia. Inni użytkownicy (jeden naraz) mogą uzyskiwać dostęp do licencjonowanego urządzenia z innego urządzenia za pośrednictwem technologii zdalnego dostępu, ale jedynie na urządzeniach posiadających oddzielną licencję na uruchamianie tej samej lub nowszej wersji tego oprogramowania.
Tiret 5
Współdzielenie plików jest w systemie Windows 11 legalne – pod warunkiem, że urządzeń współdzielących pliki nie będzie więcej niż 20 (punkt 2d) iii))
Udostępnieni bazy SQL jest usługą serwerową, która nie jest wyszczególniona w sekcji Microsoft License Terms dotyczącej dozwolonego użycie funkcji serwerowych (punkt 2d) iii)
Tiret 6
Serwer poczty głosowej udostępniający zasoby audio nie jest również wyszczególniony jako dopuszczalne użycie w punkcie punkcie 2d) iii dokumentu Microsoft License Terms.

Pytanie 2
Dotyczy: punkt VI SWZ: Opis przedmiotu zamówienia, podpunkt (c) [strona 20]
Modernizacja systemu rejestracji rozmów (2 rejestratory) – przystosowanie do nagrywania VoIP:
Prosimy o rozpisanie docelowej konfiguracji osobno dla każdego z dwóch rejestratorów podlegających modernizacji. W szczególności podział poszczególnych kanałów pomiędzy oba urządzenia.

Odpowiedź:
Zamawiający modyfikuje treść SWZ , Załącznik nr 1, ustęp VI lit.c), tiret 9 i 10 poprzez dodanie, o brzmieniu:
- Rejestrator główny powinien posiadać: 16 portów systemowych Up0e, 20 portów analogowych a/b, 5 portów VoIP
- Rejestrator w pomieszczeniu sztabu akcji powinien posiadać: 8 portów analogowych a/b

Pytanie 3
Dotyczy: punkt VI SWZ: Opis przedmiotu zamówienia, podpunkt (f) [strona 20]
Modernizacja systemu poczty głosowej OsDIAL,:
Prosimy o informację czy Zamawiający dopuszcza dostawę rozwiązania alternatywnego – zamiast modernizacji systemu OsDIAL i migracji 4 kanałów analogowych na 4 kanały VoIP to dostawę równoważnego rozwiązania usługi VoIP IVR innej firmy, który podobnie jak obecny OsDIAL pozwoli na wgrywanie plików dźwiękowych .wav i odtwarzanie ich dla użytkowników centrali telefonicznej Hipath 4000 poprzez połączenie telefoniczne.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje treść SWZ ,Załącznik nr 1, ustęp VI lit. f), tiret 3 poprzez dodanie, o brzmieniu:

- dostawę równoważnego rozwiązania usługi VoIP IVR innej firmy, który podobnie jak obecny OsDIAL pozwoli na wgrywanie plików dźwiękowych .wav i odtwarzanie ich dla użytkowników centrali telefonicznej Hipath 4000 poprzez połączenie telefoniczne.

Pytanie 4

Dotyczy: punkt X SWZ: Gwarancja i postępowanie reklamacyjne, podpunkty [c] i [g] [strona 22]
Wykonawca zapewni bezpłatne i natychmiastowe usunięcie wszelkich wad, które ujawnią się w okresie gwarancji tj. Przybycie ekipy serwisowej wraz z niezbędnymi częściami zamiennymi i usunięcie awarii, nie będzie trwać dłużej niż cztery godziny od momentu jej zgłoszenia e-mail lub telefonicznie.
przyjazd ekipy serwisowej do naprawy postoju lub awaryjnej pracy urządzenia w ciągu 4 godzin licząc od momentu telefonicznego zgłoszenia awarii do serwisu Wykonawcy, usunięcie zgłoszonej awarii w terminie do 8 godzin od telefonicznego zgłoszenia, lub w możliwie najkrótszym terminie od momentu przyjazdu ekipy serwisowej na kopalnie.
Zapisy są sprzeczne pomiędzy punktami. Wnosimy o usunięcie zapisu: „usunięcie awarii, nie będzie trwać dłużej niż cztery godziny od momentu jej zgłoszenia e-mail lub telefonicznie. Pragniemy zwrócić uwagę, iż w umowie serwisowej na cały system telekomunikacyjny cyfrowych central telefonicznych firmy Siemens (HIPATH) oraz telefonów systemowych Siemens użytkowanych w Polskiej Grupy Górniczej S.A. czas na usunięcie awarii wynosi do 8 godzin. ”

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje treść SWZ, Załącznik nr 1, ustęp X lit. c), poprzez usunięcie zapisu: „usunięcie awarii, nie będzie trwać dłużej niż cztery godziny od momentu jej zgłoszenia e-mail lub telefonicznie”

Zamawiający modyfikuje treść SWZ, Załącznik nr 1, ustęp X lit. g),tiret 1 poprzez usunięcie zapisu: „przyjazd ekipy serwisowej do naprawy postoju lub awaryjnej pracy urządzenia w ciągu 4 godzin licząc od momentu telefonicznego zgłoszenia awarii do serwisu Wykonawcy”

Przewodniczący Komisji Przetargowej

Marek Sobik
Elektronicznie podpisany przez Marek Sobik
Data: 2026.04.22 14:05:47 +02'00'

.....

Jolanta Kuś
Elektronicznie podpisany przez Jolanta Kuś
Data: 2026.04.22 14:00:39 +02'00'