Nasz znak: 53/DEG/ŁJ/660/1863/26 Rybnik, dnia: 17.11.2026 r.

Wykonawcy biorący udział w postępowaniu

Dotyczy: *postępowania o udzielenie zamówienia nieobjętego U Pzp prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień w Polskiej Grupie Górniczej S.A. pt.: Świadczenie usług serwisowych dla systemu serwerów HPE Synergy (10 serwerów oraz system integrujący) - nr postępowania 532600556*

Działając w oparciu o §32 ust. 2 Regulaminu udzielania zamówień w Polskiej Grupie Górniczej S.A. Zamawiający udziela wyjaśnień na pytania Wykonawcy do treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) w przedmiotowym postępowaniu:

Pytanie 1:
Postanowienia umowy w obecnym kształcie nie są adekwatne do formuły usług które Zamawiający chce zakupić i w tej sytuacji Wykonawca wnosi o stosowną i konieczna zmianę w zakresie umowy w szczególności Par 6
Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi usług serwisowych dla systemu serwerów HPE Synergy (10 serwerów oraz system integrujący)
Usługi serwisowe muszą być świadczone przez producenta tj. firmę HPE na poziomie HPE TECH CARE Critical SVC. Zatem Wykonawca nie udziela gwarancji w rozumieniu art 571 i nast. Kodeksu cywilnego tylko świadczy usługi serwisowe, a nie dostawę urządzeń, które zgodnie z KC obejmuje się gwarancją i rękojmią.
Zamawiający sam zgłasza bezpośrednio do producenta awarie zatem wykonawca sam nie świadczy usług serwisowych w ramach pakietów serwisowych TechCareCritical . Wykonawca nie ma tez praw do kodów źródłowych i nie ma żadnych praw do dokonywania zmian w oprogramowaniu producenta w tym usuwaniu wad tego oprogramowania może jedynie przekazać zgłoszenie o błędzie i oczekiwać na dostarczenie przez producenta poprawki łaty lub patcha albo obejścia zatem nie może ponosić odpowiedzialności za działania I zaniechania w tym zakresie.
Dodatkowo warunki specjalistycznego serwisu TechCare Cirtical zapewniają najwyższy poziom reakcji usunięcia awarii zatem rękojmia jako ogólne uprawnienie jest zupełnie skonsumowane w zakresie rodzajów działań serwisowych.

§ 6 Usługi serwisowe i postępowanie reklamacyjne

1. Wykonawca zapewnia przez czas obowiązywania Umowy, świadczenie usług serwisowych TechCareCritical przez Producenta HPE gwarancji jakości na świadczoną usługę serwisu. Wykonawca gwarantuje, że usługa serwisu będzie świadczona z najwyższą starannością, z zachowaniem wymaganego czasu reakcji oraz czasu na usunięcie awarii oraz przez osoby posiadające odpowiednią wiedzę i doświadczenie zgodnie z zapisami Załącznika nr 1 do SWZ.
2. Wykonawca gwarantuje, że dostarczona usługa:
   1) jest zgodna z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w Załączniku nr 1 do SWZ,
   2) jest zgodna z obowiązującymi w Rzeczpospolitej Polskiej przepisami prawnymi, normami i wymaganiami organów państwowych.
3. Przyjęcie lub odbiór przedmiotu Umowy w żadnym przypadku nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za wady lub inne uchybienia w spełnieniu wymagań określonych przez Zamawiającego.
4. Jeżeli Umowa i zakres wsparcia serwisowego TechCareCritical nie stanowią inaczej, odpowiedzialność z tytułu świadczenia usług serwisowych obejmuje zarówno wady powstałe z przyczyn, które w chwili przyjęcia lub odbioru tkwiły w przedmiocie Umowy, jak i wszelkie inne wady fizyczne, powstałe lub ujawnione przed upływem okresu świadczenia usług serwisowych.

5. W przypadku rozbieżności stanowisk, co do uznania reklamacji, Zamawiający może zlecić wykonanie badań niezależnemu ekspertowi wskazanemu przez Zamawiającego. Wykonawca może brać udział w badaniach niezależnego eksperta.
6. W przypadku uzyskania wyników badań potwierdzających wady przedmiotu Umowy koszty badań ponosi Wykonawca. Wysokość kosztów badań określi każdorazowo niezależny ekspert.
7. Wymieniony w ramach usług serwisowych przedmiot Umowy winien zostać objęty serwisem na zasadach i w terminie określonych w umowie.
8. Strony wyłączają rękojmię na podstawie art. 558 par. 1 KC.
9. Wykonawca nie jest zobowiązany ani uprawniony do usuwania wad oprogramowania które będą usuwane wyłącznie przez producenta HPE jako właściciela praw autorskich i kodów źródłowych do oprogramowania. W konsekwencji Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie producenta w usuwaniu wad oprogramowania.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż zmodyfikuje zapisy SWZ w przedmiotowym zakresie.

Pytanie 2:
W związku z pytaniem nr 1 wobec faktu ze usługi serwisowe są wykonywane przez producenta wnioskujemy o zmianę postanowień odnośnie odpowiedzialności i kar umownych proponując usunięcie z § 13 ust. 1 całego pkt 2).
Odpowiedź:
Zamawiający informuje, iż podtrzymuje zapisy SWZ w tym zakresie.

Działając w oparciu o §32 ust. 5 Regulaminu udzielania zamówień obowiązującym w Polskiej Grupie Górniczej Zamawiający modyfikuje treść zapisów Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) w następującym zakresie:

Zamawiający zmienia treść Załącznika nr 5 do SWZ - Istotne postanowienia umowy § 6 ust. 1, który przyjmuje brzmienie:

1. Wykonawca zapewnia przez czas obowiązywania Umowy, świadczenie usług serwisowych TechCareCritical przez Producenta HPE gwarancji jakości na świadczoną usługę serwisu. Wykonawca gwarantuje, że usługa serwisu będzie świadczona z najwyższą starannością, z zachowaniem wymaganego czasu reakcji oraz czasu na usunięcie awarii oraz przez osoby posiadające odpowiednią wiedzę i doświadczenie zgodnie z zapisami Załącznika nr 1 do SWZ.

W Imieniu Zamawiającego

Zakład Informatyki i Telekomunikacji
Główny Inżynier ds. Technologii IT
i Cyberbezpieczeństwa
(Pełnomocnik Dyrektora)
Krzysztof Paweł Kwitek
2026.11.17 13:57:04 +01'00'

Piotr Kozub
Elektronicznie podpisany przez Piotr Kozub
Data: 2026.11.17 11:39:44 +01'00'