

Informacja do pola - Numer faktury, której dotyczy płatność w Komunikacie przelewu

Dokonując przelewu niezwykle istotne jest aby w polu „numer faktury” wpisywać tylko dokładny numer faktury z wszystkimi ukośnikami (*przykładowy numer faktury FWZSP/70/530/19/02200*) , bez jakichkolwiek dodatkowych spacji, kropek, przecinków bądź innych opisów. Pole „tytuł” służy tylko i wyłącznie do wpisaniu numeru kodu przedpłaty.

Wpisanie czegokolwiek poza prawidłowym numerem faktury powoduje, iż informacje przekazywane do systemu Finansowo-Księgowego są błędne. Powyższe bardzo opóźnia księgowanie przedpłat, a co za tym idzie odbiór węgla.