

Załącznik

Szczegółowy zakres zmian wprowadzanych w regulaminach i umowach z dniem 10 listopada 2024 roku:

- Operator oferuje Abonentowi do wyboru cztery progi kwotowe, które wynoszą 0, 35, 100 i 200 złotych dla usług blokowania połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie, których cena przekracza cenę maksymalną określoną przez abonenta w żądaniu, oraz połączeń przychodzących z takich numerów, chyba że takie połączenia nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta,
- Umowa może być zawarta po stwierdzeniu przez Operatora tożsamości osoby zamierzającej skorzystać z usług:
 - w przypadku osób fizycznych - na podstawie numeru PESEL jeżeli go posiada, albo nazwę i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej – numer paszportu lub karty pobytu.
- Abonent na co najmniej 30 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy na czas określony zostanie przez Operatora pisemnie poinformowany o automatycznym przedłużeniu Umowy z określeniem warunków kontynuowania umowy.
- Operator może utrzymywać, przechowywać i przetwarzać następujące dane osobowe użytkowników, będących osobami fizycznymi:
 - nazwiska i imiona,
 - miejsce stałego pobytu,
 - numer ewidencyjny PESEL jeżeli go posiada, albo nazwę i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej – numer paszportu lub karty pobytu,
 - dokumenty potwierdzające możliwość wykonania zobowiązania wobec operatora wynikającego z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych,
 - pozostałe dane - za zgodą Abonenta.
- Pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawa dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku gdy reklamującym jest konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach, o których mowa w art. 383 i art. 384 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej,
- Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych wyrażony w procentach odsetek liczby wywołań od i do numerów znajdujących się w sieci danego operatora, które spowodowały zestawienia żadanego połączenia, w stosunku do liczby wszystkich badanych wywołań. Aktualnie dla PGG S.A. wynosi on 99 %.
- Jeżeli Abonent posiada umowę na czas określony, to do czasu automatycznego przedłużenia umowy na czas nieokreślony będziemy mogli zmienić warunki tylko jeśli:
 - 1) konieczność wprowadzenia zmian wynika:
 - a) bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,
 - b) z decyzji Prezesa UKE;
 - 2) proponowane zmiany:
 - a) są wyłącznie na korzyść abonentów, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodania nowej usługi,
 - b) mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla abonentów.