



### **Wykonawcy biorący udział w postępowaniu**

**Dotyczy: przetargu nieograniczonego nieobjętego U Pzp prowadzonego zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień w Polskiej Grupie Górniczej S.A. nt.: „Świadczenie usług serwisowych dla serwerów i macierzy dyskowych produkcji HPE” (nr postępowania 532500202/01).**

Działając w oparciu o §32 ust 2 Regulaminu udzielania zamówień w Polskiej Grupie Górniczej S.A. Zamawiający udziela wyjaśnień na pytania Wykonawcy do treści Specyfikacji Warunków Zamówienia w przedmiotowym postępowaniu:

#### **Pytanie 1**

Szanowni Państwo, proszę o udzielenie odpowiedzi do SIWZ.

Pytania:

1. Czy zamawiający przewiduje zmianę w zakresie usług serwisowych i wyłączenie zapisów o gwarancji i rękojmi z uwagi na fakt, iż usługi które świadczy wykonawca na podstawie zakupionych serwisów producenta nie są gwarancją w rozumieniu KC tylko usługą serwisową. Wykonawca proponuje następujące zmiany w zakresie par. 6 umowy . § 6 usługi serwisowe Gwarancja i postępowanie reklamacyjne 1. Wykonawca przez czas obowiązywania Umowy będzie świadczył usługi serwisu na zasadach określonych w umowie i załącznikach do niej . Wykonawca gwarantuje, że usługa serwisu będzie świadczona z najwyższą starannością, z zachowaniem wymaganego czasu reakcji oraz czasu na usunięcie awarii oraz przez osoby posiadające odpowiednią wiedzę i doświadczenie zgodnie z zapisami Załącznika nr 1 do SWZ. 2. Wykonawca gwarantuje, że dostarczona usługa serwisowa: 1) jest zgodna z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w Załączniku nr 1 do SWZ, 2) jest zgodna z obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawnymi, normami i wymaganiami organów państwowych. 3. Przyjęcie lub odbiór przedmiotu Umowy w żadnym przypadku nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za wady lub inne uchybienia w spełnieniu wymagań określonych przez Zamawiającego. 4. Jeżeli Wykonawca, po wezwaniu do prawidłowej realizacji usługi serwisu, nie dopełni obowiązków wynikających z Umowy, Zamawiający uprawniony będzie do powierzenia wykonania usługi serwisu podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy, zachowując przy tym inne uprawnienia wynikające zarówno z SWZ, Umowy, gwarancji jak i rękojmi. 5. W przypadku rozbieżności stanowisk, co do uznania reklamacji, Zamawiający może zlecić wykonanie badań niezależnemu ekspertowi wskazanemu przez Zamawiającego. Wykonawca może brać udział w badaniach niezależnego eksperta. 6. W przypadku uzyskania wyników badań potwierdzających wady przedmiotu Umowy koszty badań ponosi Wykonawca. Wysokość kosztów badań określi każdorazowo niezależny ekspert. 7. Wykonawca zapewni świadczenie usług serwisowych udziela gwarancji jakości nadla sprzętu wymienionego w ramach świadczenia usług serwisowych, do końca obowiązywania umowy na okres nie krótszy niż okres gwarancji udzielonej przez producenta. 8. W ramach usług serwisowych Odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości obejmuje zarówno błąd usuwane wady powstałe z przyczyn, które w chwili przyjęcia lub odbioru tkwiły w sprzęcie, jak i wszelkie inne wady fizyczne, powstałe lub ujawnione przed upływem terminu świadczenia usług serwisowych.obowiązywania gwarancji. 9. Strony wyłączają rękojmię na podstawie art. 558 par. 1 k 9.10. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wady oprogramowania które będą usuwane wyłącznie przez producenta. Wykonawca nie gwarantuje terminu usunięcia wady oprogramowania niemniej jednak będzie podejmował czynności eskalujące zgłoszeni au producenta.Gwarancja nie wyłącza uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne sprzętu.

2. Wykonawca w związku z obowiązującymi warunkami serwisu producenta wnioskuje o zmianę treści par. 14 ust. 4 w następujący sposób: „4. Z uprawnienia do odstąpienia od Umowy (w całości lub części),



w przypadkach określonych w ust. 2 powyżej, a także w innych przypadkach określonych w Umowie, Zamawiający może skorzystać w terminie 60 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiedzy o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od Umowy, nie później jednak aniżeli do ostatniego dnia obowiązywania gwarancji lub rękojmi (w zależności od tego, który z tych terminów będzie dłuższy), zgodnie z § 6 ust. 1 Umowy a w przypadku braku gwarancji lub rękojmi dotyczącej przedmiotu umowy, nie później niż do dnia, w którym upływa 90 dzień od dnia zakończenia obowiązywania Umowy

**Odpowiedź 1**

Zamawiający informuje, iż podtrzymuje zapisy SWZ w przedmiotowym zakresie.

Zamawiający zmienia termin składania i otwarcia ofert oraz termin związania ofertą, które zostały podane w formularzu EFO.

***W Imieniu Zamawiającego***