

## Wykonawcy biorący udział w postępowaniu

**Dotyczy:** postępowania w trybie przetargu nieograniczonego pn.: Świadczenie usług serwisowych górniczego światłowodowego systemu pomiaru Temperatury GSPT produkcji DMP System dla Oddziału KWK Mysłowice-Wesoła, nr 602500587.

W oparciu o §32 Regulaminu udzielenia zamówień w Polskiej Grupie Górniczej S.A. Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania do treści Specyfikacji Warunków Zamówienia:

### Pytanie nr 12

W nawiązaniu do Części XI SWZ – „Przedmiotowe środki dowodowe oraz pozostałe dokumenty i oświadczenia”, pkt 1 ppkt 1, zwracamy się z wnioskiem o usunięcie zapisu dotyczącego przedstawienia certyfikatu lub innego dokumentu potwierdzającego zgodność z normą PN-EN ISO/IEC 27001 lub doprecyzowanie, że brak certyfikatu ISO/IEC 27001 nie będzie stanowił podstawy do odrzucenia oferty. Uzasadnienie Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie usług serwisowych górniczego światłowodowego systemu pomiaru temperatury GSPT, w szczególności w zakresie lokalizacji i usuwania awarii, diagnostyki usterek, naprawy urządzeń oraz wymiany uszkodzonych części i podzespołów systemu w miejscu ich zainstalowania lub w siedzibie Wykonawcy. Norma PN-EN ISO/IEC 27001 dotyczy systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji w organizacji i odnosi się do ochrony danych, zarządzania ryzykiem oraz bezpieczeństwa przetwarzania informacji. Nie stanowi natomiast potwierdzenia kompetencji technicznych w zakresie realizacji usług serwisowych polegających na usuwaniu awarii i usterek urządzeń. Zgodnie z informacjami uzyskanymi od jednostek certyfikujących zajmujących się normą ISO/IEC 27001, w przypadku gdy system jest eksploatowany na infrastrukturze Zamawiającego, to Zamawiający odpowiada za bezpieczeństwo przetwarzanych informacji i obowiązek zapewnienia zgodności z wymaganiami normy ISO/IEC 27001 spoczywa po stronie Zamawiającego. W przedmiotowym postępowaniu informacje pozyskiwane z systemu GSPT przetwarzane są na serwerach stanowiących własność Polskiej Grupy Górniczej S.A., co oznacza, że to Zamawiający odpowiada za organizację i bezpieczeństwo środowiska przetwarzania informacji, natomiast rola Wykonawcy ogranicza się do czynności serwisowych związanych z utrzymaniem sprawności technicznej systemu. Dodatkowo analiza innych postępowań serwisowych prowadzonych przez Zamawiającego wskazuje, że wymóg posiadania certyfikatu ISO/IEC 27001 nie jest standardowo stosowany. Przykładem może być postępowanie dotyczące świadczenia usług serwisowych wraz z dostawą części zamiennych dla systemu sterowania, wizualizacji i AKP stacji wentylatorów głównych przy szybie IV produkcji EL-Platforma eksploatowanej w Polskiej Grupie Górniczej S.A. Oddział KWK ROW Ruch Marcel, w którym analogiczny wymóg nie został wprowadzony. W związku z powyższym wymaganie posiadania certyfikatu ISO/IEC 27001 nie pozostaje w bezpośrednim związku z zakresem przedmiotu zamówienia i nie stanowi potwierdzenia kompetencji technicznych Wykonawcy w zakresie jego realizacji.

### Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na całkowite usunięcie wymogu dotyczącego przedstawienia certyfikatu lub innego dokumentu odnoszącego się do normy PN-EN ISO/IEC 27001, natomiast doprecyzowuje jego znaczenie i zakres.

**Uzasadnienie:**

Przedmiot zamówienia obejmuje usługi serwisowe systemu GSPT, które będą realizowane w środowisku technicznym Zamawiającego oraz mogą wiązać się z dostępem do systemów teleinformatycznych, infrastruktury oraz informacji o charakterze technicznym i operacyjnym.

Zamawiający wskazuje, że w określonych przypadkach Wykonawca może być traktowany jako podmiot mający dostęp do informacji przetwarzanych w systemach Zamawiającego w szczególności, gdy realizuje czynności serwisowe w środowisku produkcyjnym, posiada dostęp administracyjny lub ma możliwość potencjalnego dostępu do danych.

Jednocześnie Zamawiający, działając m.in. w oparciu o przepisy Ustawa o Krajowym Systemie Cyberbezpieczeństwa, zobowiązany jest do zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa informacji, w tym również w relacjach z wykonawcami (zarządzanie łańcuchem dostaw).

W związku z powyższym Zamawiający uznaje za zasadne wymaganie, aby Wykonawca stosował środki organizacyjne i techniczne zapewniające bezpieczeństwo informacji, odpowiadające zasadom systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji.

Zamawiający doprecyzowuje, że:

- posiadanie certyfikatu PN-EN ISO/IEC 27001 nie jest jedyną dopuszczalną formą potwierdzenia spełnienia wymagań,
- Wykonawca może przedstawić inne równoważne dokumenty lub środki potwierdzające stosowanie odpowiednich procedur i zabezpieczeń,
- brak certyfikatu sam w sobie nie będzie stanowił podstawy do odrzucenia oferty, o ile Wykonawca wykaże spełnienie wymagań w inny sposób.

Zamawiający podtrzymuje zatem wymóg w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa informacji, uznając go za związany z przedmiotem zamówienia oraz proporcjonalny do ryzyk wynikających z jego realizacji, jednocześnie dopuszczając równoważne sposoby jego spełnienia.