



73/DE/DT/EZP/WB/493/2022

Bieruń, dnia 30.06.2022r.

**Wykonawcy
biorący udział w postępowaniu**

dotyczy: *postępowania o udzielenie zamówienia nieobjętego procedurą ustawy Prawo zamówień publicznych prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pt.: „Świadczenie usług serwisowych transformatorów produkcji: Carboautomatyka, Becker Elektrotechnika dla Oddziałów Polskiej Grupy Górniczej S.A.”.*
Nr sprawy: 422200899.

Działając w oparciu o § 35 ust. 2, 3 i 5 Regulaminu udzielania zamówień w Polskiej Grupie Górniczej S.A., Zamawiający udziela wyjaśnień na pytania Wykonawcy i dokonuje modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w przedmiotowym postępowaniu w następujący sposób:

Pytanie nr 1

Załącznik nr 1 do SIWZ rozdz. III pkt. 3 ppkt. 2

„Naprawa serwisowa maszyny (urządzenia) będzie wykonana w sposób gwarantujący bezpieczną eksploatację wyrobu, nie spowoduje wytworzenia nowej maszyny (urządzenia), a maszyna (urządzenie) po naprawie serwisowej będzie odpowiadać dokumentacji techniczno-ruchowej (instrukcji użytkownika), na podstawie, której była eksploatowana przed naprawą serwisową”

Mając na uwadze treść w/w punktu zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o jego modyfikacje na taką aby Wykonawca w przypadku np. wymiany pojedynczej części zamiennej nie był odpowiedzialny za stan techniczny całej maszyny. Zadaniem serwisanta jest usunięcie zgłoszonej awarii, a nie przegląd całej maszyny pod kątem zgodności z DTR. Nieuzasadnione jest wobec tego zrzucenie na serwisanta odpowiedzialności za stan techniczny całej maszyny. Proponowana treść:

„Naprawa serwisowa maszyny (urządzenia) będzie wykonana w sposób gwarantujący bezpieczną eksploatację wyrobu, nie spowoduje wytworzenia nowej maszyny (urządzenia), a Wykonawca będzie odpowiedzialny za prawidłowe działanie maszyny w zakresie wykonanych prac serwisowych odpowiadających zakresowi czynności serwisowych opisanych w zgłoszeniu serwisowym.”

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 2

Załącznik nr 1 do SIWZ rozdz. IV pkt 1 ppkt 7)

7) datę i godzinę zakończenia prac związanych z realizacją zlecenia (godzina przekazania użytkownikowi sprawnej maszyny/urządzenia),

Prosimy Zamawiającego o doprecyzowania powyższego zapisu i nadanie mu następującej treści:

7) datę i godzinę zakończenia prac związanych z realizacją zlecenia (godzina przekazania użytkownikowi sprawnej maszyny/urządzenia w stanie wynikającym z usunięcia awarii opisanej w zgłoszeniu serwisowym) oraz godzinę podpisania protokołu wykonania usługi serwisowej.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 3

Załącznik nr 1 do SIWZ rozdz. VI, ppkt. 1

1. wszystkie usługi serwisowe (naprawy) wykonane będą w sposób określony w DTR/ instrukcji użytkownika, a naprawiona maszyna/ urządzenie będzie odpowiadać DTR/ instrukcji użytkownika.

Prosimy Zamawiającego o doprecyzowania powyższego zapisu i nadanie mu następującej treści:

1. wszystkie usługi serwisowe (naprawy) wykonane będą w sposób określony w DTR/ instrukcji użytkownika, a naprawiona maszyna/ urządzenie będzie odpowiadać DTR/ instrukcji użytkownika, w zakresie wykonanych prac serwisowych.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 4

Załącznik nr 1 do SIWZ rozdz. III pkt 3 ppkt. 11

W przypadku, gdy wykonawca nie jest producentem części zamiennej (części handlowe), cena takiej części powinna odpowiadać jej cenie rynkowej. Jeżeli na etapie realizacji umowy Zamawiający ustali, że cena części handlowej przekracza jej cenę rynkową to wykonawca zobowiązany będzie uzasadnić różnicę w cenie i przystąpić do negocjacji. Tak wynegocjowana cena stanowić będzie podstawę do zmiany umowy.

Zamawiający wymaga aby wartość oferowanych części handlowych była zbliżona do wartości rynkowej danego elementu.

Powyższy zabieg jest niemożliwy do zrealizowania z uwagi na fakt, że części handlowe nabywane przez naszą firmę, przed sprzedażą niejednokrotnie poddawane są specjalistycznym zabiegom, mających za cel dostosowanie ich parametrów do restrykcyjnych wymagań obecnych w przemyśle górniczym, lub są wykonywane na specjalne „życzenie” Producenta w celu uzyskania określonych charakterystyk pracy. W związku z tym pomimo pozornie dużych podobieństw pomiędzy częściami powszechnie dostępnymi, a tymi sprzedawanymi bezpośrednio u Producenta maszyny/urządzenia – ich funkcjonalność jest istotnie różna.

W pozostałych elementach handlowych wartość rynkowa danego elementu przed zakupieniem go przez Wykonawcę z logicznego punktu widzenia zawsze będzie niższa, z prostej przyczyny, Wykonawca również musi nabyć przedmiotową część i ponieść koszt nie tylko zakupu ale również transportu, kosztów ogólnozakładowych, zabezpieczenia stanu magazynowego w

okresie obowiązywania umowy, a także koszt finansowania wynikający z terminu płatności narzucanego ogólnie przez Zamawiającego, który znacząco różni się od terminu płatności Wykonawcy w stosunku do dostawców części zamiennych. Wszystkie powyższe czynniki mają bezpośrednio wpływ na kształtowanie się ceny ofertowej Wykonawcy w stosunku do ceny za jaką nabywa daną rzecz w ramach łańcucha dostaw.

Wnosimy o wykreślenie przedmiotowego zapisu z wymagań SWZ.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 5

Załącznik nr 1 do SIWZ rozdz. IV pkt. 1 ppkt. 3)

1. *Protokół wykonania usługi serwisowej.*

Protokół powinien zawierać:

.

3) *uzgodniony pomiędzy przedstawicielami stron termin wykonania usługi,*

Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie czy pod pojęciem „wykonanie usługi” należy rozumieć przyjazd i rozpoczęcie działań przez ekipę serwisową Wykonawcy czy też usunięcie zaistniałej awarii i oddanie Zamawiającemu do użytkowania sprawnej maszyny – sprawnej w zakresie wykonanych prac serwisowych zgodnie z zakresem wynikającym z opisu niesprawności w wezwaniu serwisowym?

Dodatkowo prosimy o wprowadzenie takich modyfikacji SIWZ aby była możliwość obustronnego ustalenia terminu przyjazdu serwisu (innego niż w ciągu 8 godzin) w przypadku zgody w tym zakresie obu stron (Wykonawcy i Zamawiającego).

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Zamawiający wyjaśnia, że pod pojęciem „wykonanie usługi” należy rozumieć usunięcie zaistniałej awarii i oddanie Zamawiającemu do użytkowania sprawnej maszyny. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że SIWZ zawiera zapis, który jednoznacznie reguluje realizację usług serwisowych w terminie innym niż 8 godz. (pkt 4 w Załączniku nr 2 do umowy – str. 42 SIWZ).

Pytanie nr 6

Załącznik nr 2 do umowy „Warunki realizacji serwisu”, pkt. 3

Prosimy o doprecyzowanie powyższego punktu i nadanie mu następującej treści:

Przez naprawę rozumie się usunięcie awarii/usterki lub uszkodzenia powodującej nieprawidłową pracę części, podzespołu lub układu, którego niesprawność określono w wezwaniu serwisowym przywracającą część, podzespół lub układ maszyny/urządzenia do jego poprzedniej sprawności.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 7

Załącznik nr 2 do umowy „Warunki realizacji serwisu”, pkt. 5

W celu doprecyzowania w/w punktu prosimy Zamawiającego o jego modyfikację i nadanie mu następującej treści:

Podstawą rozpoczęcia realizacji usług serwisowych będzie Wezwanie Serwisowe przekazane przez Zamawiającego telefonicznie. Telefoniczne zgłoszenie potrzeby wykonania usługi serwisowej Zamawiający potwierdzi pisemnym dokumentem (w formie druku „Wezwanie serwisowe”) przesłanym Wykonawcy faksem lub drogą elektroniczną, nie później niż w 8 godzin od chwili zgłoszenia. W przypadku braku potwierdzenia Wykonawca ma prawo zaniechać świadczenia usługi serwisowej, które to zaniechanie nie będzie stanowiło niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. Dodatkowo każdy z Zakładów Górniczych Zamawiającego przedstawi/prześle Wykonawcy listę osób upoważnionych do wzywania serwisu i podpisywania protokołów serwisowych.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 8

Załącznik nr 2 do umowy „Warunki realizacji serwisu”, pkt. 7

Zgodnie z treścią naszego wcześniejszego pytania prosimy Zamawiającego o zmianę treści ww. punktu na poniższą:

Serwis może być wezwany do realizacji usługi serwisowej przez osoby wykazane na liście osób upoważnionych do wzywania serwisu i podpisywania protokołów serwisowych (każdy z Zakładów Górniczych Zamawiającego przedstawi/prześle Wykonawcy taką listę).

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 9

Załącznik nr 2 do umowy „Warunki realizacji serwisu”, pkt. 9

W celu doprecyzowania w/w punktu prosimy Zamawiającego o jego modyfikację i nadanie mu następującej treści:

Serwis może być wezwany do realizacji usługi serwisowej przez osoby wykazane na liście osób upoważnionych do wzywania serwisu i podpisywania protokołów serwisowych (każdy z Zakładów Górniczych Zamawiającego przedstawi/prześle Wykonawcy taką listę). Wezwanie Serwisowe powinno być złożone telefonicznie, a następnie potwierdzone faksem lub drogą elektroniczną do 8 godzin.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 10

Załącznik nr 2 do umowy „Warunki realizacji serwisu”, pkt. 12

Prosimy Zamawiającego o modyfikację treści powyższego punktu na poniższą:

Ekipa serwisowa Wykonawcy zgłasza swój przyjazd u osób wykazanych na liście osób upoważnionych do wzywania serwisu i podpisywania protokołów serwisowych (każdy z Zakładów Górniczych Zamawiającego przedstawi/prześle Wykonawcy takową listę). Odnotowanie wejścia ekipy serwisowej na teren Zakładu Zamawiającego oznacza rozpoczęcie świadczenia usługi serwisowej oraz naliczanie kosztów pobytu serwisu. Zakończenie naliczania kosztów pobytu serwisu następuje po odnotowaniu opuszczenia zakładu Zamawiającego.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 11

Załącznik nr 2 do umowy „Warunki realizacji serwisu”, pkt. 16

W celu doprecyzowania treści powyższego punktu prosimy o jego modyfikację na poniższą *Za transport do Magazynu Zakładu Zamawiającego części i podzespołów dostarczanych w ramach usług serwisowych odpowiada Wykonawca.*

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 12

Załącznik nr 2 do umowy „Warunki realizacji serwisu”, pkt. 21

Prosimy Zamawiającego o zmianę zapisu w/w punktu

Upoważnionym w imieniu Zamawiającego (Kopalni) do potwierdzenia ilości roboczogodzin przepracowanych przy usługach serwisowych na terenie zakładu Zamawiającego oraz ewentualnie zużytych materiałów związanych z wykonaniem usług objętych niniejszą umową są osoby wykazane na liście osób upoważnionych do wzywania serwisu i podpisywania protokołów serwisowych (każdy z Zakładów Górniczych Zamawiającego przedstawi/prześle Wykonawcy takową listę).

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 13

Załącznik nr 2 do umowy „Warunki realizacji serwisu”, pkt. 26 ppkt. b)

Prosimy o usunięcie powyższego punktu lub modyfikację na następującą treść:

„Na osobne wezwanie serwisu (nie związane z jednoczesnym usunięciem awarii) odpłatna kontrola maszyn/urządzeń i ich podzespołów w miejscu ich pracy”.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 14

Załącznik nr 2 do umowy „Warunki realizacji serwisu”, pkt. 28

W celu doprecyzowania treści w/w punktu prosimy o dodanie zapisu:

„W protokole powinna być również określona data i godzina przekazania ekipie serwisowej maszyny przez Zamawiającego w celu realizacji usługi serwisowej w zakresie usunięcia awarii/niesprawności określonej w wezwaniu serwisowym”

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 15

Załącznik nr 2 do umowy „Warunki realizacji serwisu”, pkt. 30

Prosimy o doprecyzowanie powyższego punktu i nadanie mu następującej treści:

O sposobie naprawy decyduje Wykonawca z tym, że zobowiązuje się wykonać usługi serwisowe na terenie Zamawiającego w czasie możliwie najkrótszym, gwarantując odpowiednią jakość wykonanych prac i części. W przypadku, gdy przystąpienie ekipy serwisu do pracy będzie niemożliwe ze względu na nieodpowiednie przygotowanie i zabezpieczenie stanowiska pracy przez Zamawiającego lub zakres czynności konieczny do usunięcia awarii/uszkodzenia będzie odbiegał od zakresu określonego w zgłoszeniu/wezwaniu serwisowym, czas przeznaczony na usunięcie awarii (niesprawności) zostanie wydłużony o czas przygotowania i zabezpieczenia przez Zamawiającego stanowiska pracy lub o czas konieczny do usunięcia awarii wynikający z rzeczywistego stanu urządzenia/maszyny.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 16

Załącznik nr 7 do SIWZ §11, pkt. 3, ppkt. 1

„4. Niezależnie od kar umownych w przypadku konieczności zlecenia przez Zamawiającego usług objętych umową innemu Wykonawcy w wyniku:

1) nie przystąpienia przez Wykonawcę w danym dniu do realizacji zamówionych usług”

Ze względu na różne pory dnia zgłaszania potrzeby wykonania usług serwisowych np. godz. 22:00 prosimy Zamawiającego o zmianę treści powyższego punktu na taką, aby uwzględniając chwilę zamówienia usługi, Wykonawca miał 24 godziny na przystąpienie do rozpoczęcia realizacji zamówionych usług. W podanym przykładzie, przy zamówieniu usługi o godz. 22:00, wykonawca naraża się na zlecenie wykonania usługi innemu podmiotowi na koszt wykonawcy, pomimo tego, że 24 godzinny czas reakcji serwisowej jeszcze nie upłynął.

Odpowiedź

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 17.

Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że czas reakcji serwisu jest określony w pkt 4 lit. a) i b) w Załączniku nr 2 do umowy (str. 42 SIWZ).

Pytanie nr 17

Załącznik nr 7 do SIWZ §12, pkt. 4, Ad. 2

„5. Wykonawca jest zobowiązany do pokrycia ewentualnej różnicy pomiędzy kosztami usługi zamówionej przez Zamawiającego u innego Wykonawcy, a kosztami usługi wynikającymi z przedmiotowej umowy, tj.:

...
➤ Ad. 2 – sumarycznymi kosztami poniesionymi dodatkowo z ww. tytułu”

Prosimy Zamawiającego o wykreślenie powyższego zapisu gdyż Wykonawca nie może ponosić kosztów czynności serwisowych po odstąpieniu od umowy, gdyż odstąpienie od umowy niweczy węzeł kontraktowy pomiędzy wykonawcą, a zamawiającym, zaś utrzymanie tego zapisu prowadziłoby do sytuacji, w której świadczenie serwisowe jest dla Zamawiającego darmowe, powodując powstanie nieodpłatnego świadczenia po stronie Zamawiającego.

Odpowiedź

Powyższe reguluje § 11 ust. 3 w Załączniku nr 7 do SIWZ.

Zamawiający modyfikuje treść SIWZ, tj. § 11 ust. 3 Załącznika nr 7 do SIWZ „Istotne postanowienia umowy” (str. 35 SIWZ) otrzymuje brzmienie:

„3. W przypadku konieczności zlecenia przez Zamawiającego usług objętych umową innemu Wykonawcy w wyniku nie przystąpienia przez Wykonawcę w danym dniu, w terminie wskazanym w wezwaniu, do realizacji wezwania serwisowego, Wykonawca jest zobowiązany do pokrycia ewentualnej różnicy pomiędzy kosztami usługi zamówionej przez Zamawiającego u innego Wykonawcy, a kosztami usługi wynikającymi z danego „Zlecenia serwisowego”.

Pytanie nr 18

Załącznik 7 do SIWZ §10, pkt. 4, ppkt. 3

„3) w przypadku nie dostarczenia Zamawiającemu kopii nowej polisy ubezpieczeniowej OC obejmującej kolejny okres, na skutek wygaśnięcia polisy ubezpieczeniowej w okresie realizacji Umowy.”

Prosimy Zamawiającego o dokładne sprecyzowanie co należy rozumieć pod pojęciem „nowa polisa” oraz wskazać gdzie znajdują się warunki ubezpieczeniowe określające zakres ubezpieczenia i ryzyka ubezpieczeniowe jakie miały by być zawarte w wymaganej przez Zamawiającego od wykonawcy polisy ubezpieczeniowej i nowej polisy ubezpieczeniowej.

Dodatkowo prosimy o doprecyzowanie kiedy – jeśli w ogóle – należy dostarczyć przedmiotową polisę.

Odpowiedź

Powyższe reguluje § 12 ust. 4 pkt 3) w Załączniku nr 7 do SIWZ (str. 36 SIWZ).

W § 10 w Załączniku nr 7 do SIWZ (str. 34 SIWZ) znajdują się zapisy dotyczące siły wyższej.

W niniejszym postępowaniu Wykonawca nie jest zobowiązany do posiadania polisy ubezpieczeniowej, stąd informacja kończąca treść § 12 ust. 4 pkt 3) w Załączniku nr 7 do SIWZ (str. 36 SIWZ) „jeżeli dotyczy”.

Pytanie nr 19

Załącznik nr 7 do SIWZ §4 ust. 2

Wnosimy o modyfikację i wprowadzenie dodatkowego zapisu o następującej treści:

„Przedłużenie okresu obowiązywania umowy wymaga podpisania stosownego Aneksu do umowy.”

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 20

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wprowadzenie zapisu do treści umowy Załącznika nr 5.1 do SWZ „PPU – Umowa” pozwalający na re negocjacje cen zawartych w przedmiotowej umowie (tj. stawka roboczogodziny pracy serwisu jak i cennik części zamiennych) w przypadku udokumentowanych podwyżek – w okresie trwania umowy - cen stali, energii elektrycznej i innych czynników mających istotny wpływ na koszty ponoszone w trakcie realizacji umowy.

W związku z powyższym proponujemy wprowadzić do umowy wykonawczej zapis o następującej treści:

„Strony przewidują możliwość indeksacji cen”.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 21

Załącznik nr 7 do SIWZ §14

Wnosimy o modyfikację i wprowadzenie dodatkowego zapisu o następującej treści:

„3. Po upływie 12 miesięcy obowiązywania umowy, wynagrodzenie wypłacane w kolejnych 6 miesiącach (w tym wartość poszczególnych pozycji w cennikach i stawka roboczogodziny) ulega automatycznej waloryzacji w ten sposób, że wynagrodzenie przypadające Zleceniobiorcy od trzynastego miesiąca realizacji Umowy ulega zwiększeniu o średnią arytmetyczną sumy wzrostu cen produkcji sprzedanej przemysłu w poszczególnych 12 ostatnich miesiącach oraz sumy wzrostu w poszczególnych 12 ostatnich miesiącach przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw ogłaszanych w komunikatach lub informacjach Głównego Urzędu Statystycznego i zmiana wynagrodzenia w tym zakresie nie wymaga aneksu do umowy.”.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 22

Załącznik nr 7 do SIWZ §12, pkt. 3,

„Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy ex nunc (od teraz) z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 30 dni, określonego w odrębnym oświadczeniu, w przypadku:

- 1) ograniczenia produkcji lub reorganizacji w jednostkach organizacyjnych Zamawiającego, powodujących możliwość wykorzystania uwolnionych środków produkcji lub potencjału ludzkiego do samodzielnej realizacji przez Zamawiającego świadczeń objętych umową;*
- 2) zmian w strukturze organizacyjnej Zamawiającego, skutkującej tym że świadczenie objęte umową nie może być zrealizowane*

3) niewykonywania lub nienależytego wykonywania zamówienia z przyczyn leżących po stronie wykonawcy, przy czym za:

- niewykonywanie zamówienia rozumie się wielokrotne uchylanie się przez Wykonawcy od realizacji Umowy w całości lub w części,
- nienależyte wykonywanie zamówienia rozumie się wykonywanie zamówienia w sposób niezgodny ze sposobem określonym w umowie, skutkującym tym, iż uzyskany efekt realizacji umowy jest nieprzydatny do konkretnych celów planowanych przez Zamawiającego

Prosimy Zamawiającego o wykreślenie powyższych zapisów z uwagi na zakres zobowiązań Wykonawcy przyjętych w skutek zawarcia umowy ramowej. Utrzymanie tych postanowień prowadzi do rażącej dysproporcji w rozkładzie ryzyka pomiędzy Stronami umowy na korzyść Zamawiającego, a ponadto wszystkie okoliczności uprawniające Zamawiającego do wypowiedzenia umowy zostały opisane tożsamo w §12 ust. 2, 3 i 4 przedmiotowego załącznika do SIWZ.

Odpowiedź

Powyższe reguluje § 12 ust. 5 w Załączniku nr 7 do SIWZ (str. 36 SIWZ).
Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 23

Z uwagi na szeroki zakres przetargu prosimy o przesunięcie terminu składania ofert o 2 tygodnie.

Odpowiedź

Zamawiający zmienił termin składania i otwarcia ofert pismem nr 73/EZP/WB/465/2022 z dnia 24.06.2022r.

Aktualny termin składania i otwarcia ofert to 11.07.2022r.

Pozostałe zapisy SIWZ pozostają bez zmian.

SIWZ uwzględniająca zmiany zostaje zamieszczona w Profilu Zamawiającego.

W imieniu Zamawiającego

podpis osoby uprawnionej

podpis osoby uprawnionej