

znak pisma: 72/NZZ/KK/ 25454 /2025

Katowice, dnia 25.09.2025 r.

Sprawę prowadzi: Kinga Kinder

Nr tel. 32 757 29 31

Adres e-mail: k.kinder@pgg.pl

**Wykonawcy
biorący udział w postępowaniu**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia objętego ustawą Pzp, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego nt.: **Remont wentylatorów lutniowych i ich podzespołów dla Oddziałów Polskiej Grupy Górniczej S.A. w okresie 24 miesięcy**, nr sprawy: 412402171.

Działając w oparciu o art. 135 oraz 137 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.) Zamawiający udziela odpowiedzi na pytanie oraz dokonuje zmiany treści SWZ.

Pytanie nr 1

Załącznik nr 1.2 do SWZ „Warunki gwarancji”:

13. Realizacja usług serwisowych gwarancyjnych będzie podlegać następującym zasadom:

- „przyjazd brygady serwisowej do naprawy w razie postoju (lub awaryjnej pracy) maszyny/urządzenia/podzespołu: w ciągu **12 godzin** licząc od momentu mailowego lub telefonicznego zgłoszenia awarii do serwisu Wykonawcy lub w przypadku działań prewencyjnych w innym wzajemnie uzgodnionym terminie”.

Wnosimy o zmianę zapisów zgodnie z poniższą treścią:

- czas reakcji serwisu w razie postoju (lub awaryjnej pracy) maszyny/urządzenia/podzespołu: w ciągu 72 godzin licząc od momentu mailowego lub telefonicznego zgłoszenia awarii do serwisu Wykonawcy lub w przypadku działań prewencyjnych w innym wzajemnie uzgodnionym terminie

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający modyfikuje zapisy SWZ w Załączniku nr 1.2 do SWZ pkt 13 tiret 1, który przyjmuje brzmienie:

- przyjazd brygady serwisowej do naprawy w razie postoju (lub awaryjnej pracy) maszyny/urządzenia/podzespołu: w ciągu **24 godzin** licząc od momentu mailowego lub telefonicznego zgłoszenia awarii do serwisu Wykonawcy lub w przypadku działań prewencyjnych w innym wzajemnie uzgodnionym terminie.

Pytanie nr 2

Załącznik nr 1.2 do SWZ „Warunki gwarancji”:

„przyjazd brygady serwisowej do maszyny/urządzenia/podzespołu w fazie uruchomienia na obiekcie lub na dole kopalni: do 16 godzin od momentu mailowego lub telefonicznego (następnie potwierdzonego mailowo) zgłoszenia”.

Wnosimy o zmianę zapisów zgodnie z poniższą treścią:

- czas reakcji serwisu w fazie uruchomienia na obiekcie lub na dole kopalni: do **72 godzin** od momentu mailowego lub telefonicznego (następnie potwierdzonego mailowo) zgłoszenia”.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający modyfikuje zapisy SWZ w Załączniku nr 1.2 do SWZ pkt 13 tiret 2, który przyjmuje brzmienie:

- „przyjazd brygady serwisowej do maszyny/urządzenia/podzespołu w fazie uruchomienia na obiekcie lub na dole kopalni: do 24 godzin od momentu mailowego lub telefonicznego (następnie potwierdzonego mailowo) zgłoszenia”.

Pytanie nr 3

Załącznik nr 1.2 do SWZ „Warunki gwarancji”:

- „w przypadku braku wzajemnie uzgodnionego terminu (przy działaniach prewencyjnych) przyjazd brygady serwisowej powinien nastąpić: do **24 godzin** od telefonicznego zgłoszenia”

Wnosimy o zmianę zapisów zgodnie z poniższą treścią:

- „w przypadku braku wzajemnie uzgodnionego terminu (przy działaniach prewencyjnych) czas reakcji serwisu powinien nastąpić: do **48 godzin** od telefonicznego zgłoszenia”

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Wydłużenie terminu do 48 godzin mogłoby skutkować opóźnieniami w realizacji zaplanowanych przeglądów, a tym samym zwiększyć ryzyko wystąpienia awarii w warunkach podziemnych, co ma bezpośredni wpływ na bezpieczeństwo pracy i ciągłość produkcji. Krótki czas reakcji w działaniach prewencyjnych wspiera skuteczne zarządzanie utrzymaniem ruchu i minimalizuje ryzyko przestojów.

Pytanie nr 4

Załącznik nr 1.2 do SWZ „Warunki gwarancji”:

- *usunięcie zgłoszonej awarii (niesprawności) nastąpi w terminie możliwie najkrótszym od momentu przyjazdu serwisu na kopalnię, jednak nie dłużej niż **24 godziny** licząc od momentu telefonicznego zgłoszenia do serwisu Wykonawcy. Czas ten wydłuża się o czas dotarcia brygady serwisowej do maszyny, czas przygotowania maszyny przez Zamawiającego do świadczenia usługi serwisowej(w tym jej transport na miejsce, gdzie usługa może być bezpiecznie i z godnie z najlepszymi praktykami wykonana), czas transportu części i podzespołów na terenie kopalni przez Zamawiającego oraz czas transportu części i podzespołów niezbędnych do usunięcia postoju (lub awaryjnej pracy) od Wykonawcy do Zamawiającego jeżeli stwierdzony zakres usługi okazał się inny, niż określony w telefonicznym zgłoszeniu).*

Wnosimy o zmianę zapisów zgodnie z poniższą treścią:

- usunięcie zgłoszonej awarii (niesprawności) nastąpi w terminie możliwie najkrótszym od momentu przyjazdu serwisu na kopalnię, jednak nie dłużej niż **48 godziny** licząc od momentu telefonicznego zgłoszenia do serwisu Wykonawcy. Czas ten wydłuża się o czas dotarcia brygady serwisowej do maszyny, czas przygotowania maszyny przez Zamawiającego do świadczenia usługi serwisowej (w tym jej transport na miejsce, gdzie usługa może być bezpiecznie i z godnie z najlepszymi praktykami wykonana), czas transportu części i podzespołów na terenie kopalni przez Zamawiającego oraz czas transportu części i podzespołów niezbędnych do usunięcia postoju (lub awaryjnej pracy) od Wykonawcy do Zamawiającego jeżeli stwierdzony zakres usługi okazał się inny, niż określony w telefonicznym zgłoszeniu).

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Określenie maksymalnego czasu usunięcia awarii na poziomie 24 godzin od zgłoszenia (z zastrzeżeniem dodatkowych warunków wskazanych w SWZ) stanowi rozsądny i realny kompromis pomiędzy czasem reakcji a bezpieczeństwem i efektywnością pracy zakładu.

Z uwagi na wysokie znaczenie ciągłości pracy urządzeń wentylacyjnych w kopalniach, szybkie przywrócenie ich sprawności ma bezpośrednie przełożenie na bezpieczeństwo pracowników i możliwość dalszego prowadzenia wydobywania. Wydłużenie tego czasu mogłoby doprowadzić do wydłużenia postojów i strat produkcyjnych.

Pytanie nr 5

Załącznik nr 1.2 do SWZ „Warunki gwarancji”:

- *realizacja usługi serwisowej dla pozostałych maszyn/urządzeń/podzespołów w terminie uzgodnionym ze zgłaszającym lecz nie dłuższym niż do **5 dni roboczych** od momentu mailowego lub telefonicznego zgłoszenia (uzgodnienia).*

Wnosimy o zmianę zapisów zgodnie z poniższą treścią:

- realizacja usługi serwisowej dla pozostałych maszyn/urządzeń/podzespołów w terminie uzgodnionym ze zgłaszającym lecz nie dłuższym niż do **14 dni roboczych** od momentu mailowego lub telefonicznego zgłoszenia (uzgodnienia).

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Wyznaczenie maksymalnego terminu realizacji usługi serwisowej na poziomie 5 dni roboczych (w przypadku pozostałych maszyn i urządzeń) wynika z konieczności zapewnienia odpowiedniego poziomu dostępności technicznej urządzeń objętych umową ramową.

Wydłużenie tego okresu do 14 dni roboczych znacząco obniżyłoby elastyczność Zamawiającego w planowaniu i prowadzeniu prac utrzymaniowych, a tym samym negatywnie wpłynęłoby na ciągłość i efektywność operacyjną. Krótszy termin ogranicza ryzyko wtórnych uszkodzeń wynikających z oczekiwania na serwis.

Pytanie nr 6

Załącznik nr 1.2 do SWZ „Warunki gwarancji”:

- *udostępnienie części, niezbędnych służbom technicznym Zamawiającego dla utrzymania ruchu maszyny/urządzenia, następuje w terminie do **12 godzin** od momentu telefonicznego*

zgłoszenia takiej potrzeby do Wykonawcy w przypadku postoju (lub awaryjnej pracy) maszyny/urządzenia lub w przypadku działań prewencyjnych w innym wzajemnie uzgodnionym terminie,

Wnosimy o zmianę zapisów zgodnie z poniższą treścią:

- udostępnienie części, niezbędnych służbom technicznym Zamawiającego dla utrzymania ruchu maszyny/urządzenia, następuje w terminie do **72 godzin** od momentu telefonicznego zgłoszenia takiej potrzeby do Wykonawcy w przypadku postoju (lub awaryjnej pracy) maszyny/urządzenia lub w przypadku działań prewencyjnych w innym wzajemnie uzgodnionym terminie,

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający modyfikuje zapisy SWZ w Załączniku nr 1.2 do SWZ pkt 13 tiret 6, który przyjmuje brzmienie:

- *udostępnienie części, niezbędnych służbom technicznym Zamawiającego dla utrzymania ruchu maszyny/urządzenia, następuje w terminie do **24 godzin** od momentu telefonicznego zgłoszenia takiej potrzeby do Wykonawcy w przypadku postoju (lub awaryjnej pracy) maszyny/urządzenia lub w przypadku działań prewencyjnych w innym wzajemnie uzgodnionym terminie,*

Pytanie nr 7

Załącznik nr 1.2 do SWZ „Warunki gwarancji”:

- *w przypadku braku wzajemnie uzgodnionego terminu (przy działaniu prewencyjnym) udostępnienie części niezbędnych służbom Zamawiającego dla utrzymania ruchu maszyny/urządzenia, następuje do **24 godzin** od telefonicznego zgłoszenia.*

Wnosimy o zmianę zapisów zgodnie z poniższą treścią:

- w przypadku braku wzajemnie uzgodnionego terminu (przy działaniu prewencyjnym) udostępnienie części niezbędnych służbom Zamawiającego dla utrzymania ruchu maszyny/urządzenia, następuje do **48 godzin** od telefonicznego zgłoszenia.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Czas udostępnienia części w ciągu 24 godzin – nawet przy działaniach prewencyjnych – stanowi niezbędne minimum dla zapewnienia gotowości technicznej urządzeń pracujących w warunkach podziemnych.

Działania prewencyjne mają na celu eliminację potencjalnych awarii zanim do nich dojdzie – a więc szybka dostępność części jest kluczowa, by nie dopuścić do ich wystąpienia. Wydłużenie terminu mogłoby spowodować nieplanowane przesunięcia harmonogramów konserwacyjnych i zwiększyć ryzyko przestojów.

Zamawiający, działając w środowisku o podwyższonym ryzyku musi minimalizować czas potrzebny na reakcję zarówno w kontekście napraw awaryjnych, jak i zapobiegawczych.

Przewodniczący Komisji Przetargowej