



Wykonawcy biorący udział w postępowaniu

Dotyczy: przetargu nieograniczonego nieobjętego U Pzp prowadzonego zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień w Polskiej Grupie Górniczej S.A. nt.: „Dostarczenie subskrypcji licencji dla systemu Cortex XDR (Palo Alto Networks) wraz usługą wsparcia na okres 12 miesięcy” (nr postępowania 532500357/01).

Działając w oparciu o §32 ust 2 Regulaminu udzielania zamówień w Polskiej Grupie Górniczej S.A. Zamawiający udziela wyjaśnień na pytania Wykonawcy do treści Specyfikacji Warunków Zamówienia w przedmiotowym postępowaniu:

Pytanie 1

Czy zamawiający przewiduje zmianę w zakresie usług serwisowych i wyłączenie zapisów o gwarancji i rękojmi z uwagi na fakt, iż usługi które świadczy wykonawca na podstawie zakupionych serwisów producenta nie są gwarancją w rozumieniu KC tylko usługą serwisową. Wykonawca proponuje następujące zmiany w zakresie par. 6 umowy

§ 6. Usługi serwisowe i postępowanie reklamacyjne

1. Wykonawca przez czas obowiązywania Umowy będzie świadczył usługi serwisowe. Wykonawca gwarantuje, że usługa serwisu będzie świadczona z najwyższą starannością, z zachowaniem wymaganego czasu reakcji oraz czasu na usunięcie awarii oraz przez osoby posiadające odpowiednią wiedzę i doświadczenie zgodnie z zapisami Załącznika nr 1 do SWZ.
2. Wykonawca gwarantuje, że dostarczona usługa serwisowa:
 - 1) jest zgodna z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w Załączniku nr 1 do SWZ,
 - 2) jest zgodna z obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawnymi, normami i wymaganiami organów państwowych.
3. Przyjęcie lub odbiór przedmiotu Umowy w żadnym przypadku nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za wady lub inne uchybienia w spełnieniu wymagań określonych przez Zamawiającego.
4. Jeżeli Wykonawca, po wezwaniu do prawidłowej realizacji usługi serwisu, nie dopełni obowiązków wynikających z gwarancji lub Umowy, Zamawiający uprawniony będzie do powierzenia wykonania usługi serwisu podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy, zachowując przy tym inne uprawnienia wynikające zarówno z SWZ, Umowy,.
5. W przypadku rozbieżności stanowisk, co do uznania reklamacji, Zamawiający może zlecić wykonanie badań niezależnemu ekspertowi wskazanemu przez Zamawiającego. Wykonawca może brać udział w badaniach niezależnego eksperta.
6. W przypadku uzyskania wyników badań potwierdzających wady przedmiotu Umowy koszty badań ponosi Wykonawca. Wysokość kosztów badań określi każdorazowo niezależny ekspert.
7. Wymieniony w ramach usług serwisowych przedmiot Umowy winien zostać objęty serwisem na zasadach i w terminie określonych w umowie. W ramach usług serwisowych usuwane wady powstałe z przyczyn, które w chwili przyjęcia lub odbioru tkwiły w sprzęcie, jak i wszelkie inne wady fizyczne, powstałe lub ujawnione przed upływem terminu świadczenia usług serwisowych.
8. Strony wyłączają rękojmię na podstawie art. 558 par. 1 kc.
9. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wady oprogramowania które będą usuwane wyłącznie przez producenta. Wykonawca nie gwarantuje terminu usunięcia wady oprogramowania niemniej jednak będzie podejmował czynności eskalujące zgłoszenia u producenta.



Odpowiedź 1

Zamawiający informuje, iż zmodyfikuje zapisy SWZ w przedmiotowym zakresie.

Działając w oparciu o §32 ust 5 Regulaminu udzielania zamówień obowiązującym w Polskiej Grupie Górniczej Zamawiający modyfikuje treść zapisów Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) w następującym zakresie:

1. Zamawiający zmienia treść zapisów *§ 6. Usługi serwisowe i postępowanie reklamacyjne*, Załącznika nr 5 do SWZ – Istotne postanowienia umowy, który przyjmuje następujące brzmienie:

§ 6. Usługi serwisowe i postępowanie reklamacyjne

1. *Wykonawca przez czas obowiązywania Umowy będzie świadczył usługi serwisowe. Wykonawca gwarantuje, że usługa serwisu będzie świadczona z najwyższą starannością, z zachowaniem wymaganego czasu reakcji oraz czasu na usunięcie awarii oraz przez osoby posiadające odpowiednią wiedzę i doświadczenie zgodnie z zapisami Załącznika nr 1 do SWZ.*
2. *Wykonawca gwarantuje, że dostarczona usługa serwisowa:*
 - 1) *jest zgodna z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w Załączniku nr 1 do SWZ,*
 - 2) *jest zgodna z obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawnymi, normami i wymaganiami organów państwowych.*
3. *Przyjęcie lub odbiór przedmiotu Umowy w żadnym przypadku nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za wady lub inne uchybienia w spełnieniu wymagań określonych przez Zamawiającego.*
4. *Jeżeli Wykonawca, po wezwaniu do prawidłowej realizacji usługi serwisu, nie dopełni obowiązków wynikających z gwarancji lub Umowy, Zamawiający uprawniony będzie do powierzenia wykonania usługi serwisu podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy, zachowując przy tym inne uprawnienia wynikające zarówno z SWZ, Umowy, gwarancji jak i rękojmi.*
5. *W przypadku rozbieżności stanowisk, co do uznania reklamacji, Zamawiający może zlecić wykonanie badań niezależnemu ekspertowi wskazanemu przez Zamawiającego. Wykonawca może brać udział w badaniach niezależnego eksperta.*
6. *W przypadku uzyskania wyników badań potwierdzających wady przedmiotu Umowy koszty badań ponosi Wykonawca. Wysokość kosztów badań określi każdorazowo niezależny ekspert.*
7. *Wymieniony w ramach usług serwisowych przedmiot Umowy winien zostać objęty serwisem na zasadach i w terminie określonych w umowie. W ramach usług serwisowych usuwane wady powstałe z przyczyn, które w chwili przyjęcia lub odbioru tkwiły w sprzęcie, jak i wszelkie inne wady fizyczne, powstałe lub ujawnione przed upływem terminu świadczenia usług serwisowych.*
8. *Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wady oprogramowania które będą usuwane wyłącznie przez producenta. Wykonawca nie gwarantuje terminu usunięcia wady oprogramowania niemniej jednak będzie podejmował czynności eskalujące zgłoszenia u producenta.*

W Imieniu Zamawiającego