



Wykonawcy biorący udział w postępowaniu

Dotyczy: przetargu nieograniczonego nieobjętego U Pzp prowadzonego zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień w Polskiej Grupie Górniczej S.A. nt.: „Dostawa sprzętu informatycznego biurowego dla wszystkich Oddziałów PGG S.A. z podziałem na zadania” (nr postępowania 532500347/01).

Działając w oparciu o §32 ust 2 Regulaminu udzielania zamówień w Polskiej Grupie Górniczej S.A. Zamawiający udziela wyjaśnień na pytania Wykonawcy do treści Specyfikacji Warunków Zamówienia w przedmiotowym postępowaniu:

Pytanie 1

Dotyczy Zadania 1- monitor:

Czy Zamawiający dopuści monitor, którego typowe zużycie energii to 11W, a maksymalne 27W?

Odpowiedź 1

Zamawiający informuje, iż dopuści monitor, którego zużycie energii to maksymalne 27W. Zamawiający zmodyfikuje zapisy SWZ w przedmiotowym zakresie.

Pytanie 2

Dotyczy Zadania 2 – komputerów mobilnych:

Czy Zamawiający dopuści komputery mobilne linii biznesowej, renomowanej marki, czołowego producenta sprzętu komputerowego, które wyposażone są w procesory najnowszej generacji, z technologią Vpro i osiągają wynik na stronie CPU Benchmark nie mniejszy niż 17500 pkt?

Odpowiedź 2

Zamawiający informuje, iż podtrzymuje zapisy w SWZ w przedmiotowym zakresie

Pytanie 3

Dotyczy Zadania 2 – komputerów mobilnych:

Czy Zamawiający dopuści komputery mobilne wyposażone w baterię o pojemności 48Wh, która umożliwia szybkie ładowanie do 50% w 30min?

Odpowiedź 3

Zamawiający informuje, iż dopuści komputery mobilne wyposażone w baterię o pojemności 48Wh, która umożliwia szybkie ładowanie do 50% w 30min. Zamawiający zmodyfikuje zapisy SWZ w przedmiotowym zakresie.

Pytanie 4

Zadanie 1 – Zestawy komputerowe:

Informujemy, że jeden z największych producentów komputerów w swoim flagowym modelu nie certyfikuje komputera odnośnie TCO. Czy w związku z tym Zamawiający dopuści możliwość zaoferowania komputera bez certyfikatu TCO, lecz z certyfikatem EPEAT Gold?

Odpowiedź 4

Zamawiający informuje, iż wykreśli wymaganie „TCO Certified Desktop 9” i dopuści zaoferowanie komputera bez certyfikatu TCO, lecz z certyfikatem minimum EPEAT Silver. Zamawiający zmodyfikuje zapisy SWZ w przedmiotowym zakresie.



Pytanie 5

Zadanie 1 – Zestawy komputerowe:

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o usunięcie zapisu „Zasilacz wyposażony w wbudowany system automatycznej diagnostyki informujący o stanie zasilacza za pomocą dźwięku lub sygnału świetlnego”. Jako jeden z czołowych producentów komputerów na świecie nie wyposażamy zasilaczy w powyższą funkcję ze względu na znikomą awaryjność zasilaczy oraz w związku z tym możemy zaoferować bardzo konkurencyjną cenę. Oczywiście zasilacz spełniać normę na poziomie 80+ Bronze co gwarantującym wysoką sprawność i niezawodność.

Odpowiedź 5

Zamawiający informuje, iż wykreśli wymaganie „Zasilacz wyposażony w wbudowany system automatycznej diagnostyki informujący o stanie zasilacza za pomocą dźwięku lub sygnału świetlnego”. Zamawiający zmodyfikuje zapisy SWZ w przedmiotowym zakresie.

Pytanie 6

Zadanie 1 – Zestawy komputerowe:

Prosimy o wykreślenie zapisu dotyczącego certyfikatu FIPS 140-2 w wymogu Bezpieczeństwa TPM.

Odpowiedź 6

Zamawiający informuje, iż wykreśli wymaganie „certyfikacja FIPS 140-2”. Zamawiający zmodyfikuje zapisy SWZ w przedmiotowym zakresie.

Pytanie 7

Zadanie 1 – Zestawy komputerowe:

Prosimy Zamawiającego o wykreślenie wymagania: „Zamawiający wymaga możliwości za pośrednictwem dedykowanego portalu serwisowego producenta zamówienia części serwisowych w ramach oferowanej gwarancji.” Zamawiający ma możliwość przekazywania zgłoszeń serwisowych za pośrednictwem portalu dostępnego 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Na stronie dotyczącej danego modelu dostępna jest sekcja najczęściej zadawanych pytań (FAQ). Ponadto zapewniamy wsparcie poprzez infolinię telefoniczną, możliwość przesłania zapytania technicznego za pośrednictwem strony internetowej oraz czat. Urządzenia są wyposażone w preinstalowane oprogramowanie producenta umożliwiające diagnostykę komponentów oraz systemu operacyjnego.

Odpowiedź 7

Zamawiający informuje, iż dokona wykreślenia wymagania: „Zamawiający wymaga możliwości za pośrednictwem dedykowanego portalu serwisowego producenta zamówienia części serwisowych w ramach oferowanej gwarancji.” Zamawiający zmodyfikuje zapisy SWZ w przedmiotowym zakresie.

Pytanie 8

Monitor:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o rozważenie możliwości uwzględnienia monitorów renomowanego, globalnego producenta komputerów, których parametry techniczne przewidują pokrycie przestrzeni barw na poziomie 72% NTSC. Zgodnie z ogólnie przyjętymi standardami branżowymi, wartość ta jest równoważna wymaganiom 99% pokrycia przestrzeni barw sRGB wymaganiom przez Zamawiającego.

Odpowiedź 8

Zamawiający informuje, iż

dopuszcza monitor z pokryciem przestrzeni barw na poziomie minimum 72% NTSC. Zamawiający zmodyfikuje zapisy SWZ w przedmiotowym zakresie.



Pytanie 9

Monitor:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o ponowne rozważenie wymogu dotyczącego certyfikacji monitora na poziomie EPEAT Gold, który został wskazany w specyfikacji. Z naszej wiedzy oraz doświadczenia wynika, że wielu uznanych producentów oferuje sprzęt posiadający certyfikat EPEAT Silver, który również potwierdza spełnianie wysokich standardów w zakresie efektywności energetycznej, materiałów i cyklu życia produktu. W praktyce, różnice pomiędzy poziomami Silver a Gold są niewielkie, a niektóre modele o bardzo dobrych parametrach technicznych i niskim poborze energii nie występują w wersji z certyfikatem Gold wyłącznie z powodów formalnych, niezwiązanych z jakością urządzenia.

Odpowiedź 9

Zamawiający informuje, iż dopuści monitor posiadający certyfikat EPEAT Silver. Zamawiający zmodyfikuje zapisy SWZ w przedmiotowym zakresie.

Pytanie 10

Zadanie 2 – Komputery mobilne:

Procesor. Prosimy Zamawiającego o dopuszczenie procesora, który pobór mocy Default/Base TDP będzie miał nie większy niż 28W ale osiąga wynik w teście PassMark na poziomie 28000.

Odpowiedź 10

Zamawiający informuje, iż dopuści procesor o poborze mocy nie większym niż 28W Zamawiający zmodyfikuje zapisy SWZ w przedmiotowym zakresie.

Pytanie 11

Zadanie 2 – Komputery mobilne:

BIOS. Prosimy Zamawiającego o rezygnację z zapisu o Możliwość Wyłączania/Włączania technologii antykradzieżowej.

Odpowiedź 11

Zamawiający informuje, iż wykreśli wymaganie „Możliwość Wyłączania/Włączania technologii antykradzieżowej”. Zamawiający zmodyfikuje zapisy SWZ w przedmiotowym zakresie..



Działając w oparciu o §32 ust 5 Regulaminu udzielania zamówień obowiązującym w Polskiej Grupie Górniczej Zamawiający modyfikuje treść zapisów Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) w następującym zakresie:

1. Zamawiający zmienia treść zapisów *ust. IV Opis przedmiotu zamówienia w zakresie tabeli zadania nr 1*, Załącznika nr 1 Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ) do SWZ IV Opis przedmiotu zamówienia, która przyjmuje następujące brzmienie:

Zadanie 1:

Dostawa **346 sztuk** zestawów komputerów stacjonarnych wraz z zainstalowanym systemem operacyjnym i pakietem biurowym oraz monitorem o n/w minimalnych parametrach:

Lp.	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne komputerów
1.	Komputer	Komputer będzie wykorzystywany dla potrzeb aplikacji biurowych, dostępu do Internetu oraz poczty elektronicznej, jako lokalna baza danych, stacja programistyczna..
2.	Obudowa	Typu small form factor lub mini tower z obsługą kart PCI Express dostosowanym do obudowy, wbudowany głośnik o mocy min. 1W. Obudowa musi umożliwiać zastosowanie zabezpieczenia fizycznego w postaci linki metalowej. Konstrukcja wspierająca montaż minimum 1 dodatkowego dysku HDD w formacie 3,5", bez konieczności zakupu dodatkowych akcesoriów. W przypadku ich braku, należy je uwzględnić dodatkowo w wycenie konfiguracji, tak aby nie narażać Zamawiającego na dodatkowe koszty.
3.	Chipset	Wbudowana w płytę główną technologia zarządzania i monitorowania komputerem na poziomie sprzętowym działająca niezależnie od stanu czy obecności systemu operacyjnego oraz stanu włączenia komputera podczas pracy na zasilaczu sieciowym AC, obsługująca zdalną komunikację sieciową w oparciu o protokół IPv4 oraz IPv6, a także zapewniająca: a) monitorowanie konfiguracji komputera na poziomie komponentowym (Rodzaj, model, pojemność): CPU, Pamięć, HDD wersja BIOS płyty głównej; b) zdalną konfigurację ustawień BIOS (BIOS setup), c) możliwość zdalnego zarządzania stanem zasilania komputera: włączenie/wyłączenie/reset/poprawne zamknięcie systemu operacyjnego, d) zdalne przejęcie konsoli tekstowej systemu, przekierowanie procesu ładowania systemu operacyjnego z wirtualnego nośnika lub pliku obrazu bootującego takiego nośnika z serwera zarządzającego, e) zdalne przejęcie konsoli graficznej systemu tzw. KVM Redirection (Keyboard, Video, Mouse) bez udziału systemu operacyjnego ani dodatkowych programów, również w przypadku braku lub uszkodzenia systemu operacyjnego i możliwość podglądu ustawień BIOS.. Technologia zarządzania i monitorowania komputerem na poziomie sprzętowym powinna być zgodna z otwartymi standardami DMTF WS-MAN 1.0.0 (http://www.dmtf.org/standards/wsman) lub DASH 1.0.0 (http://www.dmtf.org/standards/mgmt/dash/).
4.	Płyta główna	Wyposażona w złącza min.: - 1 x PCI Express 3.0 x16, - 1 x PCI Express 3.0 x1, - 1 x SATA 2 - 1 x SATA 3
5.	Procesor	Procesor min. 14 rdzeniowy, taktowany bazowo zegarem co najmniej 2.9 GHz, pamięcią cache CPU co najmniej 24 MB, pracujący w technologii VPro, wykonany w procesie litograficznym 3nm, osiągający w teście PassMark CPU Mark wynik min. 40000 punktów (wynik proponowanego procesora musi znajdować się na stronie: www.cpubenchmark.net) Data wprowadzenia procesora po raz pierwszy do sprzedaży - rok 2025. Wymagana najnowsza generacja procesorów dla stacji roboczych. Nie dopuszcza się zaoferowania procesorów starszych niż 2025 rok.
6.	Pamięć operacyjna	Min. 16GB DDR5 4800MHz z możliwością rozszerzenia do min. 64 GB Ilość banków pamięci: min. 2 szt. Ilość wolnych banków pamięci: min. 1 szt



7.	Dysk twardy	Min. 512 GB SSD M.2 PCIe generacji 4, TLC lub MLC lub SLC.
8.	Karta graficzna	Zintegrowana karta graficzna wykorzystująca pamięć RAM systemu dynamicznie przydzielaną na potrzeby grafiki w trybie UMA (Unified Memory Access) – z możliwością dynamicznego przydzielenia pamięci. Obsługująca funkcje: DirectX 12, OpenGL 4.5 OpenCL 3.0
9.	Audio	Karta dźwiękowa zintegrowana z płytą główną, zgodna z High Definition. Zamawiający informuje, iż dopuszcza zaoferowanie komputerów wyposażonych w złącze audio combo pod warunkiem dostarczenia przejściówek wraz ze sprzętem.
10.	Karta sieciowa	LAN 10/100/1000 Mbit/s (złącze RJ45) z funkcją Wake on LAN
11.	Porty/złącza	Wbudowane porty: - 1 x VGA, (Zamawiający informuje, iż dopuszcza komputer bez złącza VGA, ale z przejściówką z HDMI, DP na VGA, pod warunkiem dostarczenia przejściówki HDMI, DP na VGA wraz ze sprzętem)). W przypadku konieczności zaoferowania adaptera Zamawiający wymaga dodatkowego portu cyfrowego HDMI lub DP. - min. 1 x DP i min. 1 x HDMI lub min. 2 x DP lub min. 2 x HDMI - min. 8 x USB w tym: min. 4xUSB z przodu obudowy w tym min. 2xUSB 3.2 i min. 4 xUSB z tyłu obudowy w tym min. 2xUSB 3.2 - port sieciowy RJ-45, - port szeregowy RS-232 dopuszcza zastosowanie portu szeregowego wyprowadzonego z płyty głównej na tzw "śledziu". - porty słuchawek i mikrofonu na przednim panelu obudowy (opcjonalnie port typu COMBO na przednim panelu oraz dodatkowo osobne porty słuchawek i mikrofonu na tylnym panelu obudowy lub port line-out na tylnym panelu obudowy - pod warunkiem dostarczenia odpowiednich przejściówek do portu COMBO umożliwiających podłączenie osobnym wtykiem mikrofonu i osobnym wtykiem słuchawek). Dopuszczalny jest komputer wyposażony w port COMBO na przednim panelu oraz brak portów słuchawek i mikrofonu oraz line-out na tylnym panelu jednakże pod warunkiem dostarczenia przez Wykonawcę przejściówki z USB na złącza do słuchawek i mikrofonu. Wymagana ilość i rozmieszczenie (na zewnątrz obudowy komputera) portów USB nie może być osiągnięta w wyniku stosowania konwerterów, przejściówek itp.
12.	Klawiatura/mysz	Klawiatura przewodowa w układzie US. Mysz optyczna przewodowa (scroll).
13.	Zasilacz	Zasilacz o mocy nie większej niż 240W oraz sprawności na poziomie co najmniej 85%.
14.	Bezpieczeństwo	TPM2.0 zgodny z TCG
15.	System operacyjny	Fabrycznie nowy nieużywany oraz nieaktywowany nigdy wcześniej na innym urządzeniu, zainstalowany przez producenta komputera system operacyjny Windows 11 Prof. 64 PL lub system równoważny: Parametry równoważności: System operacyjny klasy desktop musi spełniać następujące wymagania poprzez wbudowane mechanizmy, bez użycia dodatkowych aplikacji: 1. Dostępne dwa rodzaje graficznego interfejsu użytkownika: a) Klasyczny, umożliwiający obsługę przy pomocy klawiatury i myszy, b) Dotykowy umożliwiający sterowanie dotykem na urządzeniach typu tablet lub monitorach 2. Interfejsy użytkownika dostępne w wielu językach do wyboru – w tym polskim i angielskim. 3. Zlokalizowane w języku polskim, co najmniej następujące elementy: menu, odtwarzacz multimediów, pomoc, komunikaty systemowe. 4. Wbudowany system pomocy w języku polskim. 5. Graficzne środowisko instalacji i konfiguracji dostępne w języku polskim. 6. Funkcje związane z obsługą komputerów typu tablet, z wbudowanym modulem „uczenia się” pisma użytkownika – obsługa języka polskiego. 7. Funkcjonalność rozpoznawania mowy, pozwalającą na sterowanie komputerem głosowo, wraz z modulem „uczenia się” głosu użytkownika.



		8. Możliwość dokonywania bezpłatnych aktualizacji i poprawek w ramach wersji systemu operacyjnego poprzez Internet, mechanizmem udostępnianym przez producenta systemu z możliwością wyboru instalowanych poprawek oraz mechanizmem sprawdzającym, które z poprawek są potrzebne. 9. Możliwość dokonywania aktualizacji i poprawek systemu poprzez mechanizm zarządzany przez administratora systemu Zamawiającego. 10. Dostępność bezpłatnych biuletynów bezpieczeństwa związanych z działaniem systemu operacyjnego. 11. Wbudowana zapora internetowa (firewall) dla ochrony połączeń internetowych; zintegrowana z systemem konsola do zarządzania ustawieniami zapory i regułami IP v4 i v6. 12. Wbudowane mechanizmy ochrony antywirusowej i przeciw złośliwemu oprogramowaniu z zapewnionymi bezpłatnymi aktualizacjami, 13. Wsparcie dla większości powszechnie używanych urządzeń peryferyjnych (drukarek, urządzeń sieciowych, standardów USB, Plug&Play, Wi-Fi), 14. Funkcjonalność automatycznej zmiany domyślnej drukarki w zależności od sieci, do której podłączony jest komputer. 15. Możliwość zarządzania stacją roboczą poprzez polityki grupowe – przez politykę rozumiemy zestaw reguł definiujących lub ograniczających funkcjonalność systemu lub aplikacji. 16. Rozbudowane, definiowalne polityki bezpieczeństwa – polityki dla systemu operacyjnego i dla wskazanych aplikacji. 17. Możliwość zdalnej automatycznej instalacji, konfiguracji, administrowania oraz aktualizowania systemu, zgodnie z określonymi uprawnieniami poprzez polityki grupowe, 18. Zabezpieczony hasłem hierarchiczny dostęp do systemu, konta i profile użytkowników zarządzane zdalnie; praca systemu w trybie ochrony kont użytkowników. 19. Mechanizm pozwalający użytkownikowi zarejestrowanego w systemie przedsiębiorstwa/instytucji urządzenia na uprawniony dostęp do zasobów tego systemu. 20. Zintegrowany z systemem moduł wyszukiwania informacji (plików różnego typu, tekstów, metadanych) dostępny z kilku poziomów: poziom menu, poziom otwartego okna systemu operacyjnego; system wyszukiwania oparty na konfigurowalnym przez użytkownika module indeksacji zasobów lokalnych. 21. Zintegrowany z systemem operacyjnym moduł synchronizacji komputera z urządzeniami zewnętrznymi. 22. Obsługa standardu NFC (Near Field Communication). 23. Możliwość przystosowania stanowiska dla osób niepełnosprawnych (np. słabo widzących). 24. Wsparcie dla IPSEC oparte na politykach – wdrażanie IPSEC oparte na zestawach reguł definiujących ustawienia zarządzanych w sposób centralny. 25. Automatyczne występowanie i używanie (wystawianie) certyfikatów PKI X.509. 26. Mechanizmy logowania do domeny w oparciu o: a) Login i hasło, b) Karty z certyfikatami (Smartcard), c) Wirtualne karty (logowanie w oparciu o certyfikat chroniony poprzez moduł TPM). 27. Mechanizmy wieloelementowego uwierzytelniania. 28. Wsparcie dla uwierzytelniania na bazie Kerberos v.5. 29. Wsparcie do uwierzytelnienia urządzenia na bazie certyfikatu. 30. Wsparcie dla algorytmów Suite B (RFC 4869). 31. Wsparcie wbudowanej zapory ogniowej dla Internet Key Exchange v. 2 (IKEv2) dla warstwy transportowej Ipsec. 32. Wbudowane narzędzia służące do administracji, do wykonywania kopii zapasowych polityk i ich odtwarzania oraz generowania raportów z ustawień polityk. 33. Wsparcie dla środowisk Java i .NET Framework 4.x – możliwość uruchomienia aplikacji działających we wskazanych środowiskach.
--	--	---



		34. Wsparcie dla JScript i VBScript – możliwość uruchamiania interpretera poleceń. 35. Zdalna pomoc i współdzielenie aplikacji – możliwość zdalnego przejęcia sesji zalogowanego użytkownika celem rozwiązania problemu z komputerem. 36. Rozwiązanie służące do automatycznego zbudowania obrazu systemu wraz z aplikacjami. Obraz systemu służyć ma do automatycznego upowszechnienia systemu operacyjnego inicjowanego i wykonywanego w całości poprzez sieć komputerową. 37. Rozwiązanie ma umożliwianie wdrożenia nowego obrazu poprzez zdalną instalację. 38. Transakcyjny system plików pozwalający na stosowanie przydziałów (ang. quota) na dysku dla użytkowników oraz zapewniający większą niezawodność i pozwalający tworzyć kopie zapasowe. 39. Zarządzanie kontami użytkowników sieci oraz urządzeniami sieciowymi tj. drukarki, modemy, woluminy dyskowe, usługi katalogowe. 40. Udostępnianie modemu. 41. Oprogramowanie dla tworzenia kopii zapasowych (Backup); automatyczne wykonywanie kopii plików z możliwością automatycznego przywrócenia wersji wcześniejszej. 42. Możliwość przywracania obrazu plików systemowych do uprzednio zapisanej postaci. 43. Identyfikacja sieci komputerowych, do których jest podłączony system operacyjny, zapamiętywanie ustawień i przypisywanie do min. 3 kategorii bezpieczeństwa (z predefiniowanymi odpowiednio do kategorii ustawieniami zapory sieciowej, udostępniania plików itp.). 44. Możliwość blokowania lub dopuszczania dowolnych urządzeń peryferyjnych za pomocą polityk grupowych (np. przy użyciu numerów identyfikacyjnych sprzętu). 45. Wbudowany mechanizm wirtualizacji typu hypervisor, umożliwiający, zgodnie z uprawnieniami licencyjnymi, uruchomienie do 4 maszyn wirtualnych. 46. Mechanizm szyfrowania dysków wewnętrznych i zewnętrznych z możliwością szyfrowania ograniczonego do danych użytkownika. 47. Wbudowane w system narzędzie do szyfrowania partycji systemowych komputera, z możliwością przechowywania certyfikatów w mikrochipsie TPM (ang. Trusted Platform Module) w wersji minimum 1.2 lub na kluczach pamięci przenośnej USB. 48. Wbudowane w system narzędzie do szyfrowania dysków przenośnych, z możliwością centralnego zarządzania poprzez polityki grupowe, pozwalające na wymuszenie szyfrowania dysków przenośnych. 49. Możliwość tworzenia i przechowywania kopii zapasowych kluczy odzyskiwania do szyfrowania partycji w usługach katalogowych. 50. Możliwość instalowania dodatkowych języków interfejsu systemu operacyjnego oraz możliwość zmiany języka bez konieczności reinstalacji systemu. Oprogramowanie równoważne musi w pełni współpracować z innymi systemami eksploatowanymi u Zamawiającego takimi jak: Autocad, Corel Draw, Bentley, Płatnik, Visio, Norma, Iskierka, Zefir, SWuP, Aplikacje do wizualizacji procesów przemysłowych, Archiwa płacowe, Archiwa księgowe, Archiwa kadrowe, Oprogramowanie równoważne nie pogorszy funkcjonalności i współpracy z innymi systemami eksploatowanymi u Zamawiającego, a jego zastosowanie nie będzie wymagało żadnych nakładów związanych z dostosowaniem aktualnie działającej infrastruktury IT Zamawiającego. W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę oprogramowanie równoważne nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska sprzętowo-programowego u Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego również po odinstalowaniu oprogramowania Zamawiający informuje, iż wymaga aby oprogramowanie było dostarczone wraz ze stosownymi, oryginalnymi atrybutami legalności stosowanymi przez producenta sprzętu lub inną formą uwiarygodnienia oryginalności wymaganej przez producenta oprogramowania stosowną w zależności od dostarczanej wersji
16.		Microsoft Office Home & Business 2021 lub inny równoważny zintegrowany pakiet biurowy (zawierający co najmniej: edytor tekstu, arkusz kalkulacyjny, program do tworzenia



	prezentacji multimedialnych, program do obsługi poczty elektronicznej i kalendarza) spełniający następujące kryteria równoważności: 1. Oprogramowanie równoważne do oprogramowania, o którym mowa powyżej, musi spełniać następujące wymagania minimalne: a) wymagania odnośnie interfejsu użytkownika: – pełna polska wersja językowa interfejsu użytkownika z możliwością przełączania wersji językowej interfejsu na język angielski; – możliwość zintegrowania uwierzytelniania użytkowników z usługą katalogową (Active Directory); – użytkownik raz zalogowany z poziomu systemu operacyjnego stacji roboczej ma być automatycznie rozpoznawany we wszystkich modułach oferowanego rozwiązania bez potrzeby oddzielnego monitowania go o ponowne uwierzytelnienie się; b) wykorzystanie tej samej licencji na komputerze stacjonarnym oraz na komputerze przenośnym Zamawiającego; c) możliwość automatycznej instalacji komponentów (przy użyciu instalatora systemowego); d) możliwość zdalnej instalacji pakietu poprzez zasady grup (GPO); e) całkowicie zlokalizowany w języku polskim system komunikatów i podręcznej pomocy technicznej w pakiecie; f) prawo do (w okresie przynajmniej 5 lat) instalacji udostępnianych przez producenta poprawek w ramach wynagrodzenia; g) wsparcie dla formatu XML; h) możliwość nadawania uprawnień do modyfikacji dokumentów tworzonych za pomocą aplikacji wchodzących w skład pakietów; i) automatyczne wypisywanie hiperłączy; j) możliwość automatycznego odświeżania danych pochodzących z Internetu w arkuszach kalkulacyjnych; k) możliwość dodawania do dokumentów i arkuszy kalkulacyjnych podpisów cyfrowych, pozwalających na stwierdzenie czy dany dokument/arkusz pochodzi z bezpiecznego źródła i nie został w żaden sposób zmieniony; l) możliwość automatycznego odzyskiwania dokumentów i arkuszy kalkulacyjnych: w wypadku nieoczekiwanego zamknięcia aplikacji spowodowanego zanikiem prądu; m) prawidłowe odczytywanie i zapisywanie danych w dokumentach w formatach: .DOC, .DOCX, .XLS, .XLSX, .PPT, .PPTX, w tym obsługa formatowania, makr, formuł, formularzy w plikach wytworzonych w MS Office 2003, MS Office 2007, MS Office 2010, MS Office 2013 i MS Office 2016; n) tworzenie i edycja dokumentów elektronicznych w formacie, który spełnia następujące warunki: – posiada kompletny i publicznie dostępny opis formatu; – ma zdefiniowany układ informacji w postaci XML zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (<i>Dz. U. 2012 nr 0 poz. 526</i>); – umożliwia wykorzystanie schematów XML; – wspiera w swojej specyfikacji podpis elektroniczny zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (<i>Dz. U. 2012 poz. 526</i>) wraz z późniejszymi zmianami; o) zawiera narzędzia programistyczne umożliwiające automatyzację pracy i wymianę danych pomiędzy dokumentami i aplikacjami (język makropoleczeń, język skryptowy); p) umożliwia tworzenie drukowanych materiałów informacyjnych poprzez: – tworzenie i edycję drukowanych materiałów informacyjnych; – tworzenie materiałów przy użyciu dostępnych z narzędziem szablonów: broszur, biuletynów, katalogów;
--	--



	– edycję poszczególnych stron materiałów; – podział treści na kolumny; – umieszczanie elementów graficznych; – wykorzystanie mechanizmu korespondencji seryjnej; – płynne przesuwanie elementów po całej stronie publikacji; – eksport publikacji do formatu PDF oraz TIFF; – wydruk publikacji; – możliwość przygotowywania materiałów do wydruku w standardzie CMYK. q) edytor tekstów musi umożliwiać: – edycję i formatowanie tekstu w języku polskim wraz z obsługą języka polskiego w zakresie sprawdzania pisowni i poprawności gramatycznej oraz funkcjonalnością słownika wyrazów bliskoznacznych i autokorekty; – wstawianie oraz formatowanie tabel; – wstawianie oraz formatowanie obiektów graficznych; – wstawianie wykresów i tabel z arkusza kalkulacyjnego (wliczając tabele przestawne); – automatyczne numerowanie rozdziałów, punktów, akapitów, tabel i rysunków; – automatyczne tworzenie spisów treści; – formatowanie nagłówków i stopek stron; – śledzenie zmian wprowadzonych przez użytkowników; – nagrywanie, tworzenie i edycję makr automatyzujących wykonywanie czynności; – określenie układu strony (pionowa/pozioma); – wydruk dokumentów; – wykonywanie korespondencji seryjnej bazując na danych adresowych pochodzących z arkusza kalkulacyjnego i z narzędzia do zarządzania informacją prywatną; – pracę na dokumentach utworzonych przy pomocy Microsoft Word 2003 lub Microsoft Word 2007, 2010, 2013 i 2016 z zapewnieniem bezproblemowej konwersji wszystkich elementów i atrybutów dokumentu; – zabezpieczenie dokumentów hasłem przed odczytem oraz przed wprowadzaniem modyfikacji; – wymagana jest dostępność do oferowanego edytora tekstu narzędzi umożliwiających wykorzystanie go, jako środowiska udostępniającego formularze i pozwalające zapisać plik wynikowy w zgodzie z Rozporządzeniem o Aktach Normatywnych i Prawnych; – wymagana jest zgodność z szablonami udostępnianymi przez Rządowe Centrum Legislacji, zawierającymi zestaw stylów wykorzystywanych do formatowania projektów aktów prawnych oraz makroinstrukcji służących w szczególności automatyzacji stosowania stylów, jak również weryfikacji niektórych nieprawidłowości przy redagowaniu aktu prawnego. r) arkusz kalkulacyjny musi umożliwiać: – tworzenie raportów tabelarycznych; – tworzenie wykresów liniowych (wraz z linią trendu), słupkowych, kołowych; – tworzenie arkuszy kalkulacyjnych zawierających teksty, dane liczbowe oraz formuły przeprowadzające operacje matematyczne, logiczne, tekstowe, statystyczne oraz operacje na danych finansowych i na miarach czasu; – tworzenie raportów z zewnętrznych źródeł danych (inne arkusze kalkulacyjne, bazy danych zgodne z ODBC, pliki tekstowe, pliki XML, webservice); – obsługę kostek OLAP oraz tworzenie i edycję kwerend bazodanowych i webowych. Narzędzia wspomagające analizę statystyczną i finansową, analizę wariantową i rozwiązywanie problemów optymalizacyjnych; – tworzenie raportów tabeli przestawnych umożliwiających dynamiczną zmianę wymiarów oraz wykresów bazujących na danych z tabeli przestawnych; – wyszukiwanie i zamianę danych; – wykonywanie analiz danych przy użyciu formatowania warunkowego; – nazywanie komórek arkusza i odwoływanie się w formułach po takiej nazwie; – nagrywanie, tworzenie i edycję makr automatyzujących wykonywanie czynności; – formatowanie czasu, daty i wartości finansowych z polskim formatem; – zapis wielu arkuszy kalkulacyjnych w jednym pliku;
--	---



		– zachowanie pełnej zgodności z formatami plików utworzonych za pomocą oprogramowania Microsoft Excel 2003 oraz Microsoft Excel 2007, 2010, 2013 i 2016, z uwzględnieniem poprawnej realizacji użytych w nich funkcji specjalnych i makropoleceń; – zabezpieczenie dokumentów hasłem przed odczytem oraz przed wprowadzaniem modyfikacji. s) Narzędzie do przygotowywania i prowadzenia prezentacji multimedialnych umożliwiających: – drukowanie w formacie umożliwiającym robienie notatek; – zapisanie jako prezentacja tylko do odczytu; – nagrywanie narracji i dołączanie jej do prezentacji; – opatrywanie slajdów notatkami dla prezentera; – umieszczanie i formatowanie tekstów, obiektów graficznych, tabel, nagrań dźwiękowych i wideo; – umieszczanie tabel i wykresów pochodzących z arkusza kalkulacyjnego; – odświeżenie wykresu znajdującego się w prezentacji po zmianie danych w źródłowym arkuszu kalkulacyjnym; – możliwość tworzenia animacji obiektów i całych slajdów; – prowadzenie prezentacji w trybie prezentera, gdzie slajdy są widoczne na jednym monitorze lub projektorze, a na drugim widoczne są slajdy i notatki prezentera; – zapewniających zgodność z formatami plików utworzonych za pomocą oprogramowania MS PowerPoint 2003, MS PowerPoint 2007, 2010, 2013 i 2016. 2. Oprogramowanie równoważne musi w pełni współpracować z innymi systemami eksploatowanymi u Zamawiającego. 3. Oprogramowanie równoważne nie pogorszy funkcjonalności i współpracy z innymi systemami eksploatowanymi u Zamawiającego, a jego zastosowanie nie będzie wymagało żadnych nakładów związanych z dostosowaniem aktualnie działającej infrastruktury IT Zamawiającego. W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę oprogramowanie równoważne nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska sprzętowo-programowego u Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego również po odinstalowaniu oprogramowania. Zamawiający nie wymaga aby oprogramowanie biurowe było zainstalowane przez producenta komputera. Zamawiający informuje, iż wymaga aby oprogramowanie było dostarczone wraz ze stosownymi, oryginalnymi atrybutami legalności stosowanymi przez producenta sprzętu lub inną formą uwiarygodnienia oryginalności wymaganą przez producenta oprogramowania stosowną w zależności od dostarczanej wersji
17.	Certyfikaty i standardy	- Certyfikat ISO9001:2000 dla producenta sprzętu (należy załączyć do oferty) - TCO Certified Desktops 8, oferowany komputer musi znajdować się na stronie certyfikowanych produktów https://tcocertified.com/ lub EPEAT na poziomie co najmniej Silver dla Polski, lub wydany w jednym z krajów Unii Europejskiej za spełniający wymagania w tym zakresie postawione przez Zamawiającego. Jednakże dokument ten powinien zostać dołączony wraz z tłumaczeniem na język polski, oferowany komputer musi znajdować się na stronie certyfikowanych produktów https://epeat.net/ - Deklaracja zgodności CE (załączyć do oferty) - Potwierdzenie spełnienia kryteriów środowiskowych, w tym zgodności z dyrektywą RoHS Unii Europejskiej o eliminacji substancji niebezpiecznych w postaci oświadczenia producenta jednostki
18.	BIOS	BIOS zgodny ze specyfikacją UEFI - Możliwość, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych informacji o: - modelu komputera,



		- numerze seryjnym, - AssetTag, - MAC Adres karty sieciowej, - wersja BIOS - zainstalowanym procesorze, jego taktowaniu i ilości rdzeni - ilości pamięci RAM wraz z taktowaniem, (zamawiający nie wymaga możliwości sprawdzenia ilości pamięci w BIOS dla każdego slotu osobno) - napędach lub dyskach podłączonych do portów SATA oraz M.2 (model dysku) Możliwość z poziomu BIOS: - wyłączenia/włączenia portów USB zarówno z przodu jak i z tyłu obudowy - wyłączenia selektywnego (pojedynczego) portów SATA, - wyłączenia karty sieciowej, karty audio, portu szeregowego, - ustawienia hasła: administratora, Power-On, - załadowania optymalnych ustawień Bios Komputer musi być wyposażony w zintegrowany z płytą główną szyfrowany kontroler fizycznie odizolowany, odpowiedzialny za weryfikację i ochronę BIOS oraz jego samoczynną naprawę w przypadku nieautoryzowanego jego nadpisania lub uszkodzenia. Komputer musi być wyposażony w BIOS posiadający mechanizm samokontroli i samoczynnej autonaprawy (mogący być kontrolowany z poziomu IT), działający automatycznie przy każdym uruchomieniu komputera, który sprawdza integralność i autentyczność uruchamianego podsystemu BIOS oraz musi chronić Master Boot Record (MBR) oraz GUID Partition Table (GPT) przed uszkodzeniem lub usunięciem. Weryfikacja poprawności BIOS musi się odbywać z wykorzystaniem zintegrowanego z płytą główną szyfrowanego kontrolera fizycznie odizolowanego o którym mowa w wyżej
19.	Wymagania dodatkowe	– Opakowanie musi być wykonane z materiałów podlegających powtórnemu przetworzeniu
20.	Gwarancja i Wsparcie techniczne producenta	• min. 3 lata świadczona w miejscu użytkowania sprzętu (on-site). • W przypadku awarii dysku twardego, uszkodzone dyski pozostają u zamawiającego. • Naprawy gwarancyjne urządzeń muszą być realizowane przez Producenta, Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta lub Dostawcę sprzętu legitymującego się stosownym certyfikatem producenta oraz musi posiadać certyfikat ISO 9001 w zakresie napraw sprzętu komputerowego • Zamawiający wymaga zapewnienia serwisu gwarancyjnego producenta dostarczanego sprzętu na okres co najmniej 36 miesięcy w reżimie „Next Business Day” • Reżim „Next Business Day” - wymiana lub naprawa czyli przywrócenie pełnej funkcjonalności uszkodzonego urządzenia (w lokalizacji Zamawiającego) do końca następnego dnia roboczego. • dedykowany numer tel. oraz adres email dla wsparcia technicznego i informacji produktowej. • możliwość weryfikacji u producenta konfiguracji fabrycznej zakupionego sprzętu, • Zamawiający żąda możliwości zgłaszania awarii lub problemów eksploatacyjnych przez 24 godziny, 7 dni w tygodniu, • Zgłoszenie awarii (potrzebę wsparcia technicznego) Zamawiający dokona za pośrednictwem systemu helpdesku Wykonawcy (w języku polskim) lub Producenta według własnego wyboru. • Zamawiający wymaga również zapewnienia prawa do bezpośredniego dostępu do pomocy technicznej producenta, jego bazy wiedzy w celu wsparcia przy rozwiązywaniu problemów eksploatacyjnych oraz aktualizacji oprogramowania,



Monitor:

Monitor		
	Typ ekranu	Ekran ciekłokrystaliczny z aktywną matrycą VA lub IPS min. 21,45" Format 16:9
	Rozmiar plamki	Maksymalnie 0,25 mm
	Jasność	250 cd/m ²
	Kontrast	1000:1
	Kąty widzenia (pion/poziom)	178/178 stopni
	Czas reakcji matrycy	Max. 5 ms
	Rozdzielczość maksymalna	1920 x 1080 przy 75Hz
	Pochylenie monitora	W zakresie: od minimum -5 do minimum +21 stopni
	Powłoka powierzchni ekranu	Antyodblaskowa
	Podświetlenie	System podświetlenia LED
	Waga bez podstawy	Maksymalnie 4,5 kg
	Zużycie energii	Maximum 27W (tryb włączenia); 0,5W (tryb czuwania)
	Złącze	VGA lub D-SUB + DP + HDMI (dołączony przewód umożliwiający podłączenie monitora z stacją roboczą o parametrach wyszczególnione w tabeli „Wymagane minimalne parametry techniczne komputerów” w punkcie 11 - Porty/złącza)
	Głośniki	Wbudowane dwa głośniki stereo.
	Gwarancja i Wsparcie techniczne producenta	– min. 3 lata świadczona w miejscu użytkowania sprzętu (on-site) – Naprawy gwarancyjne urządzeń muszą być realizowane przez Producenta, Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta lub Dostawcę sprzętu legitymującego się stosownym certyfikatem producenta oraz musi posiadać certyfikat ISO 9001 w zakresie napraw sprzętu komputerowego – Zamawiający wymaga zapewnienia serwisu gwarancyjnego producenta dostarczanego sprzętu na okres co najmniej 36 miesięcy w reżimie „Next Business Day” – Reżim „Next Business Day” - wymiana lub naprawa uszkodzonego urządzenia (w lokalizacji Zamawiającego) do końca następnego dnia roboczego. – dedykowany numer tel. oraz adres email dla wsparcia technicznego i informacji produktowej. – możliwość weryfikacji u producenta konfiguracji fabrycznej zakupionego sprzętu, – Zamawiający żąda możliwości zgłaszania awarii lub problemów eksploatacyjnych przez 24 godziny, 7 dni w tygodniu, – Zgłoszenie awarii (potrzebę wsparcia technicznego) Zamawiający dokona za pośrednictwem systemu helpdesku Wykonawcy (w języku polskim) lub Producenta według własnego wyboru. – Zamawiający wymaga również zapewnienia prawa do bezpośredniego dostępu do pomocy technicznej producenta, jego bazy wiedzy w celu wsparcia przy rozwiązywaniu problemów eksploatacyjnych oraz aktualizacji oprogramowania,
	Certyfikaty	- ENERGY STAR (wystarczy oświadczenie wykonawcy) - TCO Certified Displays 9, oferowany monitor musi znajdować się na stronie certyfikowanych produktów https://tcocertified.com/ lub równoważny definiujący kluczowe kryteria dla sprzętu, takie jak: Deklaracja zgodności CE (załączyć do oferty)



		Potwierdzenie spełnienia kryteriów środowiskowych, w tym zgodności z dyrektywą RoHS Unii Europejskiej o eliminacji substancji niebezpiecznych w postaci oświadczenia producenta jednostki wystarczy oświadczenie wykonawcy
		- EPEAT na poziomie co najmniej Silver dla Polski, lub wydany w jednym z krajów Unii Europejskiej za spełniający wymagania w tym zakresie postawione przez Zamawiającego. Jednakże dokument ten powinien zostać dołączony wraz z tłumaczeniem na język polski, oferowany komputer musi znajdować się na stronie certyfikowanych produktów https://epeat.net/ - TUV Low Blue Light (Hardware Solution) - TUV Flicker Free
	Inne	- Zakres barw min. 99% sRGB lub min. 72% NTSC - Wbudowany zasilacz - Monitor musi posiadać trwałe oznaczenie logo producenta monitora. Zdejmowana podstawa oraz otwory montażowe w obudowie zgodne ze standardem VESA 100mm

2. Zamawiający zmienia treść zapisów *ust. IV Opis przedmiotu zamówienia w zakresie tabeli zadania nr 1*, Załącznika nr 1 Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ) do SWZ IV Opis przedmiotu zamówienia, która przyjmuje następujące brzmienie:

Zadanie 2:

Dostawa **100 sztuk** komputerów mobilnych wraz z zainstalowanym systemem operacyjnym i pakietem biurowym o niżej wymienionych parametrach:

Lp.	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne komputerów mobilnych
1.	Komputer	Komputer będzie wykorzystywany dla potrzeb aplikacji biurowych, dostępu do Internetu oraz poczty elektronicznej, jako lokalna baza danych, stacja programistyczna.
2.	Ekran	Matryca TFT 14" z podświetleniem w technologii LED, powłoka antyrefleksyjna Anti-Glare- rozdzielczość: - minimum FHD 1920x1080, min. 250 nits, kontrast min. 600:1 Kąt otwarcia matrycy min. 175 stopni.
3.	Obudowa	Komputer wykonany z materiałów o podwyższonej odporności na uszkodzenia mechaniczne oraz przystosowana do pracy w trudnych warunkach termicznych, charakteryzujący się wzmocnioną konstrukcją.
4.	Chipset	Dostosowany do zaoferowanego procesora
5.	Płyta główna	Zaprojektowana i wyprodukowana przez producenta komputera wyposażona w min. 1 interfejs M.2 do obsługi dysków PCIe.
6.	Procesor	Procesor min. 12 rdzeniowy, taktowany bazowo zegarem co najmniej 1.5 GHz zaprojektowany do pracy w komputerach przenośnych, energooszczędny o podstawowym (Default/Base TDP) poborze mocy nie większym niż 28W, pamięcią cache CPU co najmniej 12MB, posiadający wsparcie technologii VPro, wykonany w procesie litograficznym 3nm, wydajnościowo osiągający wynik co najmniej 19000 w teście w kategorii PassMark CPU Mark, według wyników opublikowanych na stronie: http://www.cpubenchmark.net . Wymaga się dostarczenia karty katalogowej producenta procesora. Data wprowadzenia procesora po raz pierwszy do sprzedaży - rok min. 2025
7.	Pamięć operacyjna	Min. 16GB z możliwością rozbudowy do 32GB, rodzaj pamięci DDR5 Komputer wyposażony w minimum dwa banki pamięci.
8.	Dysk twardy	Min. 512 GB SSD M.2 wykorzystujący interfejs PCIe NVMe gen. 4



9.	Karta graficzna	Zintegrowana karta graficzna wykorzystująca pamięć RAM systemu dynamicznie przydzielaną na potrzeby grafiki
10.	Audio/Video	Wbudowana, zgodna z HD Audio, wbudowane głośniki stereo min. 2x2W, wbudowane dwa mikrofony, sterowanie głośnością głośników za pośrednictwem wydzielonych klawiszy funkcyjnych na klawiaturze, wydzielony przycisk funkcyjny do natychmiastowego wyciszania głośników oraz mikrofonu (mute), zamawiający dopuszcza możliwość sterowania ww. parametrami za pomocą skrótu klawiszowego Fn+F[1-12], kamera min. HD720p pracująca przy niskim oświetleniu. Kamera musi posiadać wbudowaną w ramkę ekranu mechaniczną przysłonę kamery
11.	Karta sieciowa	LAN - 10/100/1000 Mbit/s (złącze RJ45), Dopuszcza się zastosowanie adaptera USB typ C do portu RJ-45 z obsługą PXE Adapter musi być dołączony do komputera mobilnego. WiFi - wbudowana karta sieciowa, pracująca w standardzie AX umożliwiającą transfer do min. 1200Mbps.
12.	Porty/złącza	Min. 1xUSB 3.2 typ A, min. 1xUSB typ C (z czego jeden to Thunderbolt 4), złącze słuchawek i mikrofonu (combo), HDMI 2.1, RJ-45. Złącze umożliwiające podpięcie linki antykradzieżowej.
13.	Klawiatura	Podświetlana klawiatura, odporna na zalanie cieczą układ US, touchpad z obsługą gestów.
14.	Czytnik linii papilarnych	Dotykowy czytnik linii papilarnych, w którym przetwarzanie danych biometrycznych odbywa się w obrębie czytnika i jest szyfrowane.
15.	Bluetooth	Wbudowany moduł Bluetooth min. 5.2
16.	Bateria	Notebook wyposażony baterie o pojemności min. 48 Whr. Rozwiązanie obsługujące szybkie ładowanie baterii komputera do min. 80% pojemności oferowanego akumulatora w czasie do 90 minut lub równoważne rozwiązanie pozwalające na naładowanie baterii komputera do min. 50% pojemności oferowanego akumulatora w czasie do 30 minut
17.	Zasilacz	Zasilacz zewnętrzny wspierający szybkie ładowanie notebooka maks. 65W.
18.	System operacyjny	Fabrycznie nowy nieużywany oraz nieaktywowany nigdy wcześniej na innym urządzeniu, zainstalowany przez producenta komputera system operacyjny Windows 11 prof. 64 bit) lub system równoważny: Parametry równoważności: System operacyjny klasy desktop musi spełniać następujące wymagania poprzez wbudowane mechanizmy, bez użycia dodatkowych aplikacji: 1. Dostępne dwa rodzaje graficznego interfejsu użytkownika: a. Klasyczny, umożliwiający obsługę przy pomocy klawiatury i myszy, b. Dotykowy umożliwiający sterowanie dotykem na urządzeniach typu tablet lub monitorach 2. Interfejsy użytkownika dostępne w wielu językach do wyboru – w tym polskim i angielskim. 3. Zlokalizowane w języku polskim, co najmniej następujące elementy: menu, odtwarzacz multimedialny, pomoc, komunikaty systemowe. 4. Wbudowany system pomocy w języku polskim. 5. Graficzne środowisko instalacji i konfiguracji dostępne w języku polskim. 6. Funkcje związane z obsługą komputerów typu tablet, z wbudowanym modułem „uczenia się” pisma użytkownika – obsługa języka polskiego. 7. Funkcjonalność rozpoznawania mowy, pozwalającą na sterowanie komputerem głosowo, wraz z modułem „uczenia się” głosu użytkownika. 8. Możliwość dokonywania bezpłatnych aktualizacji i poprawek w ramach wersji systemu operacyjnego poprzez Internet, mechanizmem udostępnianym przez producenta systemu z



		możliwością wyboru instalowanych poprawek oraz mechanizmem sprawdzającym, które z poprawek są potrzebne. 9. Możliwość dokonywania aktualizacji i poprawek systemu poprzez mechanizm zarządzany przez administratora systemu Zamawiającego. 10. Dostępność bezpłatnych biuletynów bezpieczeństwa związanych z działaniem systemu operacyjnego. 11. Wbudowana zaporą internetowa (firewall) dla ochrony połączeń internetowych; zintegrowana z systemem konsola do zarządzania ustawieniami zapory i regułami IP v4 i v6. 12. Wbudowane mechanizmy ochrony antywirusowej i przeciw złośliwemu oprogramowaniu z zapewnionymi bezpłatnymi aktualizacjami, 13. Wsparcie dla większości powszechnie używanych urządzeń peryferyjnych (drukarek, urządzeń sieciowych, standardów USB, Plug&Play, Wi-Fi), 14. Funkcjonalność automatycznej zmiany domyślnej drukarki w zależności od sieci, do której podłączony jest komputer. 15. Możliwość zarządzania stacją roboczą poprzez polityki grupowe – przez politykę rozumiemy zestaw reguł definiujących lub ograniczających funkcjonalność systemu lub aplikacji. 16. Rozbudowane, definiowalne polityki bezpieczeństwa – polityki dla systemu operacyjnego i dla wskazanych aplikacji. 17. Możliwość zdalnej automatycznej instalacji, konfiguracji, administrowania oraz aktualizowania systemu, zgodnie z określonymi uprawnieniami poprzez polityki grupowe, 18. Zabezpieczony hasłem hierarchiczny dostęp do systemu, konta i profile użytkowników zarządzane zdalnie; praca systemu w trybie ochrony kont użytkowników. 19. Mechanizm pozwalający użytkownikowi zarejestrowanego w systemie przedsiębiorstwa/instytucji urządzenia na uprawniony dostęp do zasobów tego systemu. 20. Zintegrowany z systemem moduł wyszukiwania informacji (plików różnego typu, tekstów, metadanych) dostępny z kilku poziomów: poziom menu, poziom otwartego okna systemu operacyjnego; system wyszukiwania oparty na konfigurowalnym przez użytkownika module indeksacji zasobów lokalnych. 21. Zintegrowany z systemem operacyjnym moduł synchronizacji komputera z urządzeniami zewnętrznymi. 22. Obsługa standardu NFC (Near Field Communication). 23. Możliwość przystosowania stanowiska dla osób niepełnosprawnych (np. słabo widzących). 24. Wsparcie dla IPSEC oparte na politykach – wdrażanie IPSEC oparte na zestawach reguł definiujących ustawienia zarządzanych w sposób centralny. 25. Automatyczne występowanie i używanie (wystawianie) certyfikatów PKI X.509. 26. Mechanizmy logowania do domeny w oparciu o: a. Login i hasło, b. Karty z certyfikatami (Smartcard), c. Wirtualne karty (logowanie w oparciu o certyfikat chroniony poprzez moduł TPM). 27. Mechanizmy wieloelementowego uwierzytelniania. 28. Wsparcie dla uwierzytelniania na bazie Kerberos v.5. 29. Wsparcie do uwierzytelnienia urządzenia na bazie certyfikatu. 30. Wsparcie dla algorytmów Suite B (RFC 4869).
--	--	--



		31. Wsparcie wbudowanej zapory ogniowej dla Internet Key Exchange v. 2 (IKEv2) dla warstwy transportowej Ipsec. 32. Wbudowane narzędzia służące do administracji, do wykonywania kopii zapasowych polityk i ich odtwarzania oraz generowania raportów z ustawień polityk. 33. Wsparcie dla środowisk Java i .NET Framework 4.x – możliwość uruchomienia aplikacji działających we wskazanych środowiskach. 34. Wsparcie dla JScript i VBScript – możliwość uruchamiania interpretera poleceń. 35. Zdalna pomoc i współdzielenie aplikacji – możliwość zdalnego przejścia sesji zalogowanego użytkownika celem rozwiązania problemu z komputerem. 36. Rozwiązanie służące do automatycznego zbudowania obrazu systemu wraz z aplikacjami. Obraz systemu służyć ma do automatycznego upowszechnienia systemu operacyjnego inicjowanego i wykonywanego w całości poprzez sieć komputerową. 37. Rozwiązanie ma umożliwiać wdrożenie nowego obrazu poprzez zdalną instalację. 38. Transakcyjny system plików pozwalający na stosowanie przydziałów (ang. quota) na dysku dla użytkowników oraz zapewniający większą niezawodność i pozwalający tworzyć kopie zapasowe. 39. Zarządzanie kontami użytkowników sieci oraz urządzeniami sieciowymi tj. drukarki, modemy, woluminy dyskowe, usługi katalogowe. 40. Udostępnianie modemu. 41. Oprogramowanie dla tworzenia kopii zapasowych (Backup); automatyczne wykonywanie kopii plików z możliwością automatycznego przywrócenia wersji wcześniejszej. 42. Możliwość przywracania obrazu plików systemowych do uprzednio zapisanej postaci. 43. Identyfikacja sieci komputerowych, do których jest podłączony system operacyjny, zapamiętywanie ustawień i przypisywanie do min. 3 kategorii bezpieczeństwa (z predefiniowanymi odpowiednio do kategorii ustawieniami zapory sieciowej, udostępniania plików itp.). 44. Możliwość blokowania lub dopuszczania dowolnych urządzeń peryferyjnych za pomocą polityk grupowych (np. przy użyciu numerów identyfikacyjnych sprzętu). 45. Wbudowany mechanizm wirtualizacji typu hypervisor, umożliwiający, zgodnie z uprawnieniami licencyjnymi, uruchomienie do 4 maszyn wirtualnych. 46. Mechanizm szyfrowania dysków wewnętrznych i zewnętrznych z możliwością szyfrowania ograniczonego do danych użytkownika. 47. Wbudowane w system narzędzie do szyfrowania partycji systemowych komputera, z możliwością przechowywania certyfikatów w mikrochipie TPM (ang. Trusted Platform Module) w wersji minimum 1.2 lub na kluczach pamięci przenośnej USB. 48. Wbudowane w system narzędzie do szyfrowania dysków przenośnych, z możliwością centralnego zarządzania poprzez polityki grupowe, pozwalające na wymuszenie szyfrowania dysków przenośnych. 49. Możliwość tworzenia i przechowywania kopii zapasowych kluczy odzyskiwania do szyfrowania partycji w usługach katalogowych. 50. Możliwość instalowania dodatkowych języków interfejsu systemu operacyjnego oraz możliwość zmiany języka bez konieczności reinstalacji systemu. Oprogramowanie równoważne musi w pełni współpracować z innymi systemami eksploatowanymi u Zamawiającego takimi jak: Autocad, Corel Draw, Bentley, Płatnik, Visio, Norma, Iskierka, Zefir,
--	--	--



		SWuP, Aplikacje do wizualizacji procesów przemysłowych, Archiwa płacowe, Archiwa księgowe, Archiwa kadrowe, Oprogramowanie równoważne nie pogorszy funkcjonalności i współpracy z innymi systemami eksploatowanymi u Zamawiającego, a jego zastosowanie nie będzie wymagało żadnych nakładów związanych z dostosowaniem aktualnie działającej infrastruktury IT Zamawiającego. W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę oprogramowanie równoważne nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska sprzętowo-programowego u Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego również po odinstalowaniu oprogramowania Zamawiający informuje, iż wymaga aby oprogramowanie było dostarczone wraz ze stosownymi, oryginalnymi atrybutami legalności stosowanymi przez producenta sprzętu lub inną formą uwiarygodnienia oryginalności wymaganej przez producenta oprogramowania stosowną w zależności od dostarczanej wersji
19.	Pakiet biurowy	Microsoft Office Home & Business 2021 lub inny równoważny zintegrowany pakiet biurowy (zawierający co najmniej: edytor tekstu, arkusz kalkulacyjny, program do tworzenia prezentacji multimedialnych, program do obsługi poczty elektronicznej i kalendarza) spełniający następujące kryteria równoważności: 1. Oprogramowanie równoważne do oprogramowania, o którym mowa powyżej, musi spełniać następujące wymagania minimalne: a) wymagania odnośnie interfejsu użytkownika: – pełna polska wersja językowa interfejsu użytkownika z możliwością przełączania wersji językowej interfejsu na język angielski; – możliwość zintegrowania uwierzytelniania użytkowników z usługą katalogową (Active Directory); – użytkownik raz zalogowany z poziomu systemu operacyjnego stacji roboczej ma być automatycznie rozpoznawany we wszystkich modułach oferowanego rozwiązania bez potrzeby oddzielnego monitowania go o ponowne uwierzytelnienie się; b) wykorzystanie tej samej licencji na komputerze stacjonarnym oraz na komputerze przenośnym Zamawiającego; c) możliwość automatycznej instalacji komponentów (przy użyciu instalatora systemowego); d) możliwość zdalnej instalacji pakietu poprzez zasady grup (GPO); e) całkowicie zlokalizowany w języku polskim system komunikatów i podręcznej pomocy technicznej w pakiecie; f) prawo do (w okresie przynajmniej 5 lat) instalacji udostępnianych przez producenta poprawek w ramach wynagrodzenia; g) wsparcie dla formatu XML; h) możliwość nadawania uprawnień do modyfikacji dokumentów tworzonych za pomocą aplikacji wchodzących w skład pakietów; i) automatyczne wypisywanie hiperłączy; j) możliwość automatycznego odświeżania danych pochodzących z Internetu w arkuszach kalkulacyjnych; k) możliwość dodawania do dokumentów i arkuszy kalkulacyjnych podpisów cyfrowych, pozwalających na stwierdzenie czy dany dokument/arkusz pochodzi z bezpiecznego źródła i nie został w żaden sposób zmieniony;



		l) możliwość automatycznego odzyskiwania dokumentów i arkuszy kalkulacyjnych: w wypadku nieoczekiwanego zamknięcia aplikacji spowodowanego zanikiem prądu; m) prawidłowe odczytywanie i zapisywanie danych w dokumentach w formatach: .DOC, .DOCX, XLS, .XLSX, .PPT, .PPTX, w tym obsługa formatowania, makr, formuł, formularzy w plikach wytworzonych w MS Office 2003, MS Office 2007, MS Office 2010, MS Office 2013 i MS Office 2016; n) tworzenie i edycja dokumentów elektronicznych w formacie, który spełnia następujące warunki: – posiada kompletny i publicznie dostępny opis formatu; – ma zdefiniowany układ informacji w postaci XML zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (<i>Dz. U. 2012 nr 0 poz. 526</i>); – umożliwia wykorzystanie schematów XML; – wspiera w swojej specyfikacji podpis elektroniczny zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (<i>Dz. U. 2012 poz. 526</i>) wraz z późniejszymi zmianami; o) zawiera narzędzia programistyczne umożliwiające automatyzację pracy i wymianę danych pomiędzy dokumentami i aplikacjami (język makropoleczeń, język skryptowy); p) umożliwia tworzenie drukowanych materiałów informacyjnych poprzez: – tworzenie i edycję drukowanych materiałów informacyjnych; – tworzenie materiałów przy użyciu dostępnych z narzędziem szablonów: broszur, biuletynów, katalogów; – edycję poszczególnych stron materiałów; – podział treści na kolumny; – umieszczanie elementów graficznych; – wykorzystanie mechanizmu korespondencji seryjnej; – płynne przesuwanie elementów po całej stronie publikacji; – eksport publikacji do formatu PDF oraz TIFF; – wydruk publikacji; – możliwość przygotowywania materiałów do wydruku w standardzie CMYK. q) edytor tekstów musi umożliwiać: – edycję i formatowanie tekstu w języku polskim wraz z obsługą języka polskiego w zakresie sprawdzania pisowni i poprawności gramatycznej oraz funkcjonalnością słownika wyrazów bliskoznacznych i autokorekty; – wstawianie oraz formatowanie tabel; – wstawianie oraz formatowanie obiektów graficznych; – wstawianie wykresów i tabel z arkusza kalkulacyjnego (wliczając tabele przestawne); – automatyczne numerowanie rozdziałów, punktów, akapitów, tabel i rysunków; – automatyczne tworzenie spisów treści; – formatowanie nagłówek i stopek stron; – śledzenie zmian wprowadzonych przez użytkowników; – nagrywanie, tworzenie i edycję makr automatyzujących wykonywanie czynności; – określenie układu strony (pionowa/pozioma); – wydruk dokumentów;
--	--	---



		– wykonywanie korespondencji seryjnej bazując na danych adresowych pochodzących z arkusza kalkulacyjnego i z narzędzia do zarządzania informacją prywatną; – pracę na dokumentach utworzonych przy pomocy Microsoft Word 2003 lub Microsoft Word 2007, 2010, 2013 i 2016 z zapewnieniem bezproblemowej konwersji wszystkich elementów i atrybutów dokumentu; – zabezpieczenie dokumentów hasłem przed odczytem oraz przed wprowadzaniem modyfikacji; – wymagana jest dostępność do oferowanego edytora tekstu narzędzi umożliwiających wykorzystanie go, jako środowiska udostępniającego formularze i pozwalające zapisać plik wynikowy w zgodzie z Rozporządzeniem o Aktach Normatywnych i Prawnych; – wymagana jest zgodność z szablonami udostępnianymi przez Rządowe Centrum Legislacji, zawierającymi zestaw stylów wykorzystywanych do formatowania projektów aktów prawnych oraz makroinstrukcji służących w szczególności automatyzacji stosowania stylów, jak również weryfikacji niektórych nieprawidłowości przy redagowaniu aktu prawnego. r) arkusz kalkulacyjny musi umożliwiać: – tworzenie raportów tabelarycznych; – tworzenie wykresów liniowych (wraz z linią trendu), słupkowych, kołowych; – tworzenie arkuszy kalkulacyjnych zawierających teksty, dane liczbowe oraz formuły przeprowadzające operacje matematyczne, logiczne, tekstowe, statystyczne oraz operacje na danych finansowych i na miarach czasu; – tworzenie raportów z zewnętrznych źródeł danych (inne arkusze kalkulacyjne, bazy danych zgodne z ODBC, pliki tekstowe, pliki XML, webservice); – obsługę kostek OLAP oraz tworzenie i edycję kwerend bazodanowych i webowych. Narzędzia wspomagające analizę statystyczną i finansową, analizę wariantową i rozwiązywanie problemów optymalizacyjnych; – tworzenie raportów tabeli przestawnych umożliwiających dynamiczną zmianę wymiarów oraz wykresów bazujących na danych z tabeli przestawnych; – wyszukiwanie i zamianę danych; – wykonywanie analiz danych przy użyciu formatowania warunkowego; – nazywanie komórek arkusza i odwoływanie się w formułach po takiej nazwie: nagrywanie, tworzenie i edycję makr automatyzujących wykonywanie czynności; – formatowanie czasu, daty i wartości finansowych z polskim formatem; – zapis wielu arkuszy kalkulacyjnych w jednym pliku; – zachowanie pełnej zgodności z formatami plików utworzonych za pomocą oprogramowania Microsoft Excel 2003 oraz Microsoft Excel 2007, 2010, 2013 i 2016, z uwzględnieniem poprawnej realizacji użytych w nich funkcji specjalnych i makropoleceń; – zabezpieczenie dokumentów hasłem przed odczytem oraz przed wprowadzaniem modyfikacji. s) Narzędzie do przygotowywania i prowadzenia prezentacji multimedialnych umożliwiających: – drukowanie w formacie umożliwiającym robienie notatek; – zapisanie jako prezentacja tylko do odczytu; – nagrywanie narracji i dołączanie jej do prezentacji; – opatrywanie slajdów notatkami dla prezentera;
--	--	--



		– umieszczanie i formatowanie tekstów, obiektów graficznych, tabel, nagrań i wideo; – umieszczanie tabel i wykresów pochodzących z arkusza kalkulacyjnego; – odświeżenie wykresu znajdującego się w prezentacji po zmianie danych w źródłowym arkuszu kalkulacyjnym; – możliwość tworzenia animacji obiektów i całych slajdów; – prowadzenie prezentacji w trybie prezentera, gdzie slajdy są widoczne na jednym monitorze lub projektorze, a na drugim widoczne są slajdy i notatki prezentera; – zapewniających zgodność z formatami plików utworzonych za pomocą oprogramowania MS PowerPoint 2003, MS PowerPoint 2007, 2010, 2013 i 2016. 1. Oprogramowanie równoważne musi w pełni współpracować z innymi systemami eksploatowanymi u Zamawiającego. 2. Oprogramowanie równoważne nie pogorszy funkcjonalności i współpracy z innymi systemami eksploatowanymi u Zamawiającego, a jego zastosowanie nie będzie wymagało żadnych nakładów związanych z dostosowaniem aktualnie działającej infrastruktury IT Zamawiającego. W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę oprogramowanie równoważne nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska sprzętowo-programowego u Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego również po odinstalowaniu oprogramowania. Zamawiający nie wymaga aby oprogramowanie biurowe było zainstalowane przez producenta komputera. Zamawiający informuje, iż wymaga aby oprogramowanie było dostarczone wraz ze stosownymi, oryginalnymi atrybutami legalności stosowanymi przez producenta sprzętu lub inną formą uwiarygodnienia oryginalności wymaganej przez producenta oprogramowania stosowną w zależności od dostarczanej wersji
20.	BIOS	BIOS zgodny ze specyfikacją UEFI. (Obsługa UEFI klawiaturą i dopuszcza się możliwość obsługi dodatkowo myszką) Możliwość odczytania z BIOS bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych następujących informacji: - identyfikator komputera umożliwiający sprawdzenie jego konfiguracji - wersji BIOS wraz z datą wydania wersji BIOS - nr seryjnym komputera- ilości pamięciami RAM (zamawiający nie wymaga możliwości sprawdzenia ilości pamięci w BIOS dla każdego slotu osobno) - typie procesora i jego prędkości- MAC adresu zintegrowanej karty sieciowej - unikalnych nr inwentarzowych tzw. Asset Tag'ów (nie wymaga się możliwości edycji wyświetlanych w bios Asset Tag'ów) Administrator z poziomu BIOS musi mieć możliwość wykonania poniższych czynności: - Możliwość ustawienia hasła dla twardego dysku - Możliwość ustawienia hasła na starcie komputera tzw. POWER-On Password - Możliwość włączania/wyłączania wirtualizacji z poziomu BIOSU - Możliwość ustawienia kolejności bootowania oraz wyłączenia poszczególnych urządzeń z listy startowej. - Możliwość Wyłączania/Włączania: zintegrowanej karty sieciowej, czytnika linii papilarnych, mikrofonu, zintegrowanej kamery, portów USB, Bluetooth



		- Możliwość, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych, podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych ustawienia hasła na poziomie Administratora Zamawiający informuje, iż dopuszcza możliwość sprawdzenia niektórych informacji dotyczących BIOS w zaimplementowanym systemie diagnostycznym zamiast w BIOS Komputer musi być wyposażony w BIOS posiadający mechanizm samokontroli i samoczynnej autonaprawy (mogący być kontrolowany z poziomu IT), działający automatycznie przy każdym uruchomieniu komputera, który sprawdza integralność i autentyczność uruchamianego podsystemu BIOS oraz musi chronić Master Boot Record (MBR) oraz GUID Partition Table (GPT) przed uszkodzeniem lub usunięciem. Weryfikacja poprawności BIOS musi się odbywać z wykorzystaniem zintegrowanego z płytą główną szyfrowanego kontrolera fizycznie odizolowanego o którym mowa w wyżej.
21.	System Diagnostyczny	Wizualny system diagnostyczny producenta wyświetlany w trybie graficznym działający nawet w przypadku uszkodzenia lub sformatowania dysku twardego komputera umożliwiające wykonanie diagnostyki następujących podzespołów: • W przypadku uszkodzenia dysku twardego dopuszczamy uruchomienie systemu diagnostycznego producenta za pomocą zewnętrznej pamięci (np. pendrive, sieci LAN/internet).
22.	Wirtualizacja	Sprzętowe wsparcie technologii wirtualizacji procesorów, pamięci i urządzeń I/O realizowane łącznie w procesorze, chipsecie płyty głównej oraz w BIOS systemu (możliwość włączenia/wyłączenia sprzętowego wsparcia wirtualizacji).
23.	Oprogramowanie dodatkowe	Oprogramowanie umożliwiające aktualizacje sterowników oraz podsystemu zabezpieczeń poprzez Internet. Oprogramowanie do wykonania kopii bezpieczeństwa systemu operacyjnego i danych użytkownika na dysku twardym, zewnętrznych dyskach, sieci, CD-ROM-ie oraz ich odtworzenie po ewentualnej awarii systemu operacyjnego bez potrzeby jego reinstalacji. Oprogramowanie w wersji polskiej lub angielskiej. Powyższa funkcjonalność może być zapewniona przez zainstalowany system operacyjny
24.	Certyfikaty standardy	- Certyfikat ISO9001:2000 dla producenta sprzętu (należy załączyć do oferty) - TCO Certified Notebooks 8. Oferowany komputer musi znajdować się na stronie certyfikowanych produktów https://tcocertified.com/ - Deklaracja zgodności CE (załączyć do oferty) - Potwierdzenie spełnienia kryteriów środowiskowych, w tym zgodności z dyrektywą RoHS Unii Europejskiej o eliminacji substancji niebezpiecznych w postaci oświadczenia producenta jednostki - EPEAT na poziomie co najmniej Silver dla Polski lub wydany w jednym z krajów Unii Europejskiej za spełniający wymagania w tym zakresie postawione przez Zamawiającego. Jednakże dokument ten powinien zostać dołączony do oferty wraz z tłumaczeniem na język polski
25.	Waga/Wymiary	Waga urządzenia z baterią podstawową nieprzekraczająca 1.5 kg. Konstrukcja notebooka smukła, którego grubość nie przekracza 22 mm.
26.	Szyfrowanie i bezpieczeństwo	Komputer wyposażony w moduł TPM 2.0, trwale zintegrowany z płytą główną komputera (włutowany). Złącze umożliwiające podpięcie linki antykradzieżowej
27.	Gwarancja i Wsparcie techniczne producenta	• min. 3 lata świadczona w miejscu użytkowania sprzętu (on-site). W przypadku awarii dysku twardego, uszkodzone dyski pozostają u zamawiającego. • Naprawy gwarancyjne urządzeń muszą być realizowane przez Producenta, Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta lub Dostawcę sprzętu legitymującego się stosownym certyfikatem producenta oraz musi posiadać certyfikat ISO 9001 w zakresie napraw sprzętu komputerowego • Zamawiający wymaga zapewnienia serwisu gwarancyjnego producenta dostarczanego sprzętu na okres co najmniej 36 miesięcy w reżimie „Next Bussines Day”



		• Reżim „Next Bussines Day” - wymiana lub naprawa czyli przywrócenie pełnej funkcjonalności uszkodzonego urządzenia (w lokalizacji Zamawiającego) do końca następnego dnia roboczego. • dedykowany numer tel. oraz adres email dla wsparcia technicznego i informacji produktowej. • możliwość weryfikacji u producenta konfiguracji fabrycznej zakupionego sprzętu, • Zamawiający żąda możliwości zgłaszania awarii lub problemów eksploatacyjnych przez 24 godziny, 7 dni w tygodniu, • Zgłoszenie awarii (potrzebę wsparcia technicznego) Zamawiający dokona za pośrednictwem systemu helpdesku Wykonawcy (w języku polskim) lub Producenta według własnego wyboru. Zamawiający wymaga również zapewnienia prawa do bezpośredniego dostępu do pomocy technicznej producenta, jego bazy wiedzy w celu wsparcia przy rozwiązywaniu problemów eksploatacyjnych oraz aktualizacji oprogramowania
--	--	--

W Imieniu Zamawiającego