



znak pisma: 72/EZP/JB/87/2025

Ruda Śląska, dnia 05.05.2025 r.

Sprawę prowadzi: Jacek Bywalec

Nr tel. 32 717 38 86

Adres e-mail: j.bywalec@pgg.pl

**Wykonawcy
biorący udział w postępowaniu**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia nieobjętego ustawą Pzp, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego nt.: **Świadczenie usług serwisowych sprzęzarek z podziałem na zadania dla potrzeb Oddziałów Polskiej Grupy Górniczej S.A.**, nr sprawy: 442500118.

Działając w oparciu o § 35 ust. 2, 3 oraz 5 Regulaminu udzielania zamówień w Polskiej Grupie Górniczej S.A., Zamawiający udziela informacji odnośnie zapytania, które wpłynęło do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego.

Pytania Wykonawcy oraz odpowiedzi Zamawiającego przedstawiają się następująco:

W związku z udziałem w przedmiotowym postępowaniu zwracamy się z prośbą o zmianę zapisów znajdujących się w Załączniku nr 7 do SWZ – Istotne Postanowienia Umowy oraz dokonanie stosownych zmian w Specyfikacji Technicznej, zgodnie z poniższymi uwagami.

Wykonawca nie może zagwarantować, że będzie dysponował wszystkimi częściami i podzespołami niezbędnymi do świadczenia usług serwisowych w okresie realizacji umowy. W praktyce oznaczałoby to, że Wykonawca powinien posiadać magazyn części zamiennych dla sprzęzarek będących przedmiotem postępowania. W tym przypadku w umowie należałoby doprecyzować terminy określonych przeglądów i remontów wynikające z czasookresów pracy poszczególnych sprzęzarek, co umożliwiłoby zaplanowanie dostaw części i usług serwisowych. Ponadto specyfika umowy serwisowej polega również na jej nieprzewidywalności, jeśli chodzi o występujące awarie. Podsumowując powyższe, spełnienie wymagań przewidzianych zapisami umowy oznaczałoby dla Wykonawcy duże nakłady finansowe związane z magazynowaniem części bez gwarancji ich zbycia.

Dodatkowo obowiązkiem Wykonawcy w zakresie świadczenia usług serwisu nie może być wyłączenie zabezpieczenie jednostkowych ilości części i podzespołów dla służb technicznych Zamawiającego, gdyż w przypadku samodzielnych napraw odpowiedzialność gwarancyjna Wykonawcy w tym zakresie jest wykluczona.

W związku z tym prosimy o:

Pytanie nr 1

Załącznik nr 7 do SWZ, §11, pkt 1 c – wykreślenie punktu.



Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 2

Załącznik nr 1 do SWZ, pkt X.6 – prosimy o zmianę zapisu:

„Dostawa części do Zamawiającego będzie się odbywać wraz z usługą serwisową lub w formie zabezpieczenia jednostkowych ilości części zamiennych i podzespołów do napraw możliwych i dozwolonych do przeprowadzenia przez użytkownika maszyny/urządzenia na podstawie Wezwania Serwisowego telefonicznego potwierdzonego faksem lub drogą elektroniczną (pocztą e-mail). Wezwanie Serwisowe przekazane przez Zamawiającego telefonicznie”

Na:

„Dostawa części do Zamawiającego będzie się odbywać wraz z usługą serwisową na podstawie Wezwania Serwisowego telefonicznego potwierdzonego faksem lub drogą elektroniczną (pocztą e-mail). Wezwania Serwisowe zostanie przesłane do Wykonawcy w czasie do 24 godzin od czasu zgłoszenia telefonicznego lub w pierwszym dniu roboczym po zgłoszeniu telefonicznym”.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Ponadto Zamawiający informuje, iż przytoczony pkt X.6 Załącznika nr 1 do SWZ jest nieprawidłowy.

Pytanie nr 3

Załącznik nr 1 do SWZ, pkt X.25 c – wykreślenie punktu.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 4

Załącznik nr 1 do SWZ, pkt VIII.2 – wykreślenie punktu.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 5

Załącznik nr 1 do SWZ, pkt IX.3 – wykreślenie punktu.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 6

Załącznik nr 7 do SWZ, §6 pkt 13 – wykreślenie punktu.

Zapisy przedmiotowego paragrafu są niekorzystne dla Wykonawcy.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.



Pytanie nr 7

Załącznik nr 7 do SWZ, §11 pkt 1 b – zmianę zapisu.

„za zwłokę w usunięciu awarii z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości stawki netto roboczogodziny serwisowej za każdą godzinę zwłoki ponad czas wyznaczony w niniejszej umowie”

na

„za zwłokę w usunięciu awarii z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości stawki netto roboczogodziny serwisowej za każdą godzinę zwłoki ponad czas wyznaczony w danym zleceniu, którego dotyczy opóźnienie”

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 8

Załącznik nr 7 do SWZ, §11 pkt 11 – zmianę zapisu.

„Łączna wartość kar umownych przysługujących Zamawiającemu może być naliczana do kwoty równej wartości netto zlecenia”

na

„Łączna wartość kar umownych przysługujących Zamawiającemu może być naliczana do kwoty równej wartości netto zlecenia, którego będzie dotyczyło opóźnienie”

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 9

Załącznik nr 1 do SWZ, pkt V.3.7 – wykreślenie zapisu.

Zapisy przedmiotowego paragrafu są niekorzystne dla Wykonawcy.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 10

Załącznik nr 1 do SWZ, pkt X.4a – zmianę zapisu.

„przyjazd serwisu do naprawy w razie postoju (lub awaryjnej pracy) maszyny/urządzenia w ciągu **4 godzin** licząc od momentu telefonicznego zgłoszenia awarii do serwisu Wykonawcy lub w przypadku działań prewencyjnych w innym wzajemnie uzgodnionym terminie”

na:

„przyjazd serwisu do naprawy w razie postoju (lub awaryjnej pracy) maszyny/urządzenia w ciągu **24 godzin** licząc od momentu telefonicznego zgłoszenia awarii do serwisu Wykonawcy lub w przypadku działań prewencyjnych w innym wzajemnie uzgodnionym terminie”

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający modyfikuje zapisy SWZ w Załączniku nr 1 do SWZ Część X pkt 4, który przyjmuje brzmienie:



Realizacja usług serwisowych odbywać się będzie na poniższych zasadach:

- a. przyjazd serwisu do naprawy w razie postoju (lub awaryjnej pracy) maszyny/urządzenia w ciągu **12 godzin** licząc od momentu telefonicznego zgłoszenia awarii do serwisu Wykonawcy lub w przypadku działań prewencyjnych w innym wzajemnie uzgodnionym terminie,*
- b. w przypadku braku wzajemnie uzgodnionego terminu (przy działaniach prewencyjnych) przyjazd serwisu powinien nastąpić do **24 godzin** od telefonicznego zgłoszenia,*
- c. usunięcie zgłoszonej awarii (niesprawności) nastąpi w terminie możliwie najkrótszym od momentu przyjazdu serwisu na kopalnię, jednak nie dłużej niż **24 godziny** licząc od momentu telefonicznego zgłoszenia do serwisu Wykonawcy (okres ten wydłuża się o czas transportu części na terenie kopalni przez Zamawiającego oraz o czas transportu części niezbędnych do usunięcia postoju (lub awaryjnej pracy) od Wykonawcy do Zamawiającego jeżeli stwierdzony zakres usługi okazał się inny niż określony w telefonicznym zgłoszeniu),*
- d. udostępnienie części, niezbędnych służbom technicznym Zamawiającego dla utrzymania ruchu maszyny/urządzenia, następuje w terminie do **12 godzin** od momentu telefonicznego zgłoszenia takiej potrzeby do Wykonawcy w przypadku postoju (lub awaryjnej pracy) maszyny/urządzenia lub w przypadku działań prewencyjnych w innym wzajemnie uzgodnionym terminie,*
- e. w przypadku braku wzajemnie uzgodnionego terminu (przy działaniu prewencyjnym) udostępnienie części niezbędnych służbom Zamawiającego dla utrzymania ruchu maszyny/urządzenia, następuje do **24 godzin** od telefonicznego zgłoszenia,*
- f. w ramach świadczonych usług serwisowych dla przedmiotu zamówienia w okresie obowiązywania umowy Wykonawca zapewni dostawę sprawnych podzespołów i części zamiennych.*

Pytanie nr 11

Załącznik nr 1 do SWZ, pkt X.4b – zmianę zapisu.

*„w przypadku braku wzajemnie uzgodnionego terminu (przy działaniach prewencyjnych) przyjazd serwisu powinien nastąpić do **8 godzin** od telefonicznego zgłoszenia”*

na:

*„w przypadku braku wzajemnie uzgodnionego terminu (przy działaniach prewencyjnych) przyjazd serwisu powinien nastąpić do **36 godzin** od telefonicznego zgłoszenia”*

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający udzielił odpowiedzi w pytaniu nr 10.

Pytanie nr 12

Załącznik nr 1 do SWZ, pkt X.4c – zmianę zapisu.

*„usunięcie zgłoszonej awarii (niesprawności) nastąpi w terminie możliwie najkrótszym od momentu przyjazdu serwisu na kopalnię, jednak nie dłużej niż **8 godzin** licząc od momentu telefonicznego zgłoszenia do serwisu Wykonawcy (okres ten wydłuża się o czas transportu*

części na terenie kopalni przez Zamawiającego oraz o czas transportu części niezbędnych do usunięcia postoju (lub awaryjnej pracy) od Wykonawcy do Zamawiającego jeżeli stwierdzony zakres usługi okazał się inny niż określony w telefonicznym zgłoszeniu)”

na:

Polska Grupa Górnicza S.A. : 40-039 Katowice, ul. Powstańców 30 zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy pod numerem KRS 0000709363 • NIP: 634-283-47-28 • REGON: 360615984

• T: + 48 32 757 22 11 • F: + 48 32 255 54 53 • E: centrala@pgg.pl • W: www.pgg.pl • Wysokość kapitału zakładowego, całkowicie wpłaconego: 3 916 718 800,00 zł • BANK: PKO BP 47 1020 1026 0000 1902 0250 0304 • nr rejestrowy BDO 000014704

Oddział KWK Ruda : 41-711 Ruda Śląska, ul. Halembaska 160 • REGON 360615984-00171

• T: +48 32 717 30 00, +48 32 242 02 21, +48 32 242 02 61, +48 32 271 52 11, • F: +48 32 271 78 93, • E: ruda@pgg.pl



„usunięcie zgłoszonej awarii (niesprawności) nastąpi w terminie możliwie najkrótszym od momentu przyjazdu serwisu na kopalnię, jednak nie dłużej niż **12 godzin** licząc od momentu podjęcia działań przez serwis Wykonawcy w miejscu pracy, a w uzasadnionych sytuacjach w innym uzgodnionym i zaakceptowanym przez Zamawiającego terminie stosownie do zaistniałej sytuacji i specyfiki awarii”

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający udzielił odpowiedzi w pytaniu nr 10.

Pytanie nr 13

Załącznik nr 1 do SWZ, pkt 28e – wykreślenie zapisu.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 14

Zwracam się z gorącą prośbą o podanie namiaru na osobę odpowiedzialną w temacie zapytania (przetargu) nr postępowania: 442500118, chodzi dokładniej o zadania nr 5 i 6, a co za tym idzie potrzebujemy do wyceny serwisu ww. urządzeń – tabliczki znamionowe.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający informuje, iż biorąc pod uwagę charakter przedmiotowego postępowania i to, że obejmuje ono swym zakresem Oddziały Polskiej Grupy Górniczej S.A., niemożliwe jest podanie danych kontaktowych do osoby odpowiedzialnej.

Ponadto Zamawiający wyjaśnia, iż typy urządzeń objętych serwisem wyszczególnione zostały w Załączniku nr 1 do SWZ (SOPZ).

Ponadto Zamawiający modyfikuje zapisy SWZ w Części XIII „*Miejsce, termin składania i otwarcia ofert oraz termin związania ofertą*” pkt 1 oraz 6, które przyjmują brzmienie:

1. Otwarcie ofert nie jest jawne i nastąpi w dniu **15.05.2025 r. godz. 09:00.**
6. Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą do dnia **12.08.2025 r.**
Pierwszym dniem terminu jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.

Pozostałe zapisy SWZ pozostają bez zmian.

SWZ po modyfikacji zostaje zamieszczony w Profilu Zamawiającego.

Przewodniczący Komisji Przetargowej