

Wykonawcy biorący udział w postępowaniu

Dotyczy: postępowania w trybie przetargu nieograniczonego pn.: Świadczenie usług serwisowych górniczego światłowodowego systemu pomiaru Temperatury GSPT produkcji DMP System dla Oddziału KWK Mysłowice-Wesoła, nr 602500587.

W oparciu o §32 Regulaminu udzielenia zamówień w Polskiej Grupie Górniczej S.A. Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania do treści Specyfikacji Warunków Zamówienia:

Pytanie nr 1

W nawiązaniu do części V SWZ - Kwalifikacja Wykonawców, proponujemy usunięcie w Części V, pkt 3, ppkt. 2 zapisu: „albo posiada zaświadczenie niezależnego podmiotu zajmującego się poświadczaniem spełniania przez wykonawcę norm zarządzania jakością; Zamawiający uzna za potwierdzający spełnienie warunku certyfikat ISO z serii 9000 dla zakładu naprawczego Wykonawcy.” Uzasadnienie: Certyfikacja ISO z serii 9000 potwierdza funkcjonowanie ogólnego systemu zarządzania jakością w organizacji niezależnie od branży. W związku z tym pozostawienie zapisu dopuszczającego wykonawcę wyłącznie na podstawie certyfikatu ISO z serii 9000 stwarza istotne ryzyko dla bezpieczeństwa systemu ponieważ umożliwia udział w realizacji usług serwisowych każdej firmie posiadającej certyfikat ISO 9000 (może to być zarówno firma serwisująca maszyny i urządzenia rolnicze, pojazdy samochodowe, artykuły gospodarstwa domowego etc.). W ten sposób Zamawiający nie zabezpieczył interesu własnego poprzez zapewnienie profesjonalnego serwisu naprawczego dla zakupionego wcześniej środka trwałego w postaci systemu GSPT. W konsekwencji może to prowadzić do problemów również prawnych w dalszej eksploatacji systemu dopuszczonego do pracy na podstawie dyrektywy ATEX oraz dopuszczeń administracyjnych. Konsekwencją wykonania napraw przez podmiot nieposiadający odpowiednich kwalifikacji może być trwałe uszkodzenie systemu, a odpowiedzialność za trwałość zakupionego systemu oraz utrzymanie bezpieczeństwa instalacji może zostać przeniesiona w całości na Zamawiającego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów SWZ.

Pytanie nr 2

W SOPZ części II punkt 4. Zamawiający zapisał „Strony dopuszczają w ramach umowy serwisowanie innych typów urządzeń odpowiadających przedmiotowi zamówienia.”

Prosimy o doprecyzowanie, jakie inne typy urządzeń, poza tymi wymienionymi we wstępie części II. Zamawiający ma na myśli.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający przez inne typy urządzeń rozumie urządzenia, które będą realizować zapisy DTR (Dokumentacji Techniczno-Ruchowej), a więc spełniające wymagania techniczne i eksploatacyjne właściwe dla przedmiotu zamówienia oraz o parametrach równoważnych do urządzeń wskazanych w dokumentacji. Jednocześnie urządzenia te muszą posiadać stosowne certyfikaty, jeżeli są one wymagane przepisami prawa lub normami.

Pytanie nr 3

Urządzenia objęte dyrektywą ATEX powinny być serwisowane zgodnie z wymaganiami ściśle określonych norm i specyfikacji. Naprawy dokonywane poza autoryzowanym kanałem producenta mogą spowodować zagrożenia w użytkowaniu systemu, ryzyko powstania wady formalnej w procesie serwisowania urządzeń objętych certyfikacją ATEX, a w konsekwencji potencjalne problemy prawne w dalszej eksploatacji urządzeń dopuszczonych do pracy na podstawie dyrektywy ATEX oraz dopuszczeń innych organów publicznych. Konsekwencją tego może być utrata zgodności przeciwwybuchowej urządzenia (cechy ATEX) zwłaszcza w obszarze układu optycznego oraz wiarygodności odczytywanych danych pomiarowych, a odpowiedzialność za utrzymanie bezpieczeństwa instalacji przejdzie w całości na Zamawiającego. Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację Załącznika nr 1 – SOPZ, w części V ust 2 „Wymagania prawne i wymagane parametry techniczno–użytkowe przedmiotu zamówienia”, poprzez dodanie punktu analogicznego do zapisu zastosowanego w postępowaniu PGG nr 532500681, który zapewni pełną zgodność realizowanych usług serwisowych z wymaganiami wynikającymi z certyfikacji ATEX wyrobu, poprzez dodanie następującego zapisu: „Dla dostarczonego sprzętu (w ramach ewentualnych napraw serwisowych) i usług muszą być spełnione wymagania opisane poniżej:

- 1) Zamawiający wymaga, by serwis urządzeń będący przedmiotem zamówienia był świadczony zgodnie z zaleceniami producenta danego sprzętu.
- 2) O ile w ramach umowy serwisowej wystąpi konieczność wymiany serwisowanych elementów urządzenia – zwanych dalej sprzętem, musi on spełniać następujące wymagania:
 - a) Części i materiały dostarczone w ramach realizacji umowy muszą być nowe, pochodzące z bieżącej produkcji i nie używane wcześniej w innych projektach z zastrzeżeniem sytuacji opisanej w ppk 2) lit g.
 - b) Części i materiały dostarczone w ramach realizacji umowy nie mogą być po procesie odnowienia (ang. refurbished), z zastrzeżeniem sytuacji opisanej w ppk 2) lit g.
 - c) Części i materiały dostarczone w ramach realizacji umowy muszą posiadać świadczenia gwarancyjne oparte na gwarancji świadczonej przez producenta sprzętu. Pakiet usług gwarancyjnych musi być kierowany do użytkowników z obszaru Rzeczypospolitej Polskiej.
 - d) Części i materiały dostarczone w ramach realizacji umowy muszą być sprzętem zakupionym w oficjalnym kanale sprzedaży producenta na rynek UE.

e) Części i materiały dostarczone w ramach realizacji umowy muszą być oryginalne, nie dopuszcza się stosowania zamienników.

f) Dostarczane nowe części oraz materiały i oprogramowanie musi pochodzić z legalnego, autoryzowanego kanału sprzedaży producenta i nie posiadać wad prawnych, zaś korzystanie z niego przez Zamawiającego nie może stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich. Oprogramowanie będące integralną częścią dostarczanych urządzeń sieciowych musi być licencjonowane na użytkownika końcowego (Zamawiającego)

g) W przypadku braku dostępności na rynku nowych oryginalnych części zamiennych (EOL) w trakcie trwania umowy Zamawiający dopuszcza po wcześniejszej akceptacji możliwość dostawy części regenerowanych (po procesie odnowienia), których cena nie może przekroczyć 70% wartości ceny nowej oryginalnej części zamiennej.

3) Ponadto Zamawiający żąda, by przez czas trwania umowy serwisowej Zamawiający miał dostęp i prawo do korzystania z najnowszych wersji oprogramowania systemowego urządzeń.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów SWZ.

Pytanie nr 4

W nawiązaniu do SOPZ cz. II pkt 1 proponujemy zmianę zapisu: „Całodobowe telefoniczne wsparcie techniczne, obejmujące obsługę serwera, systemu wizualizacji oraz oprogramowania sterującego, świadczone w przypadku wystąpienia awarii (do 7 dni od momentu zakończenia usługi awaryjnej).” poprzez nadanie mu następującego brzmienia: „Wsparcie techniczne w zakresie obsługi serwera, systemu wizualizacji oraz oprogramowania sterującego świadczone będzie w dni robocze w godzinach 8:00–16:00, w formie zdalnej, z wykorzystaniem dostępu do infrastruktury Zamawiającego poprzez VPN, w przypadku wystąpienia awarii (do 7 dni od momentu zakończenia usługi awaryjnej).” Uzasadnienie: Proponowana zmiana wynika z faktu, iż obsługa serwera, systemu wizualizacji oraz oprogramowania sterującego wymaga współpracy z działem IT oraz głównymi użytkownikami systemu po stronie Zamawiającego, którzy realizują swoje obowiązki w standardowych godzinach pracy. Realizacja wsparcia technicznego w godzinach 8:00–16:00 umożliwi sprawną diagnostykę oraz usunięcie ewentualnych problemów przy współpracy z administratorami systemu oraz zapewni bezpieczne zestawienie połączenia zdalnego poprzez VPN. Ponadto Zamawiający nie przewiduje opłat za całodobową dostępność serwisową w trakcie trwania umowy co w nieuprawniony sposób może faworyzować wybranych oferentów, którzy posiadają już zawarte umowy na serwis i wsparcie całodobowe oraz dyskryminować oferentów, którzy musieliby ponosić dodatkowe koszty związane z gotowością serwisową.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów SWZ.

Pytanie nr 5

W nawiązaniu do SOPZ – VI. Warunki realizacji serwisu proponujemy zmianę zapisów w pkt 1 lit. a–f, dotyczących terminów reakcji i usuwania awarii, poprzez nadanie im następującego brzmienia:

1. Realizacja usług serwisowych odbywać się będzie na poniższych zasadach: a) przyjazd serwisu do naprawy w razie postoju (lub awaryjnej pracy) maszyny\urządzenia w ciągu 24 godzin roboczych licząc od momentu telefonicznego lub mailowego zgłoszenia awarii do serwisu Wykonawcy lub w przypadku działań prewencyjnych w innym wzajemnie uzgodnionym terminie. W przypadku zgłoszeń dokonanych poza dniami roboczymi czas reakcji liczony jest od najbliższego dnia roboczego, [...] c) usunięcie zgłoszonej awarii (niesprawności) nastąpi w terminie możliwie najkrótszym od momentu przyjazdu serwisu na kopalnię, jednak nie dłużej niż 7 dni licząc od momentu telefonicznego zgłoszenia do serwisu Wykonawcy (okres ten wydłuża się o czas transportu części na terenie kopalni przez Zamawiającego oraz o czas transportu części niezbędnych do usunięcia postoju (lub awaryjnej pracy) od Wykonawcy do Zamawiającego jeżeli stwierdzony zakres usługi okazał się inny niż określony w telefonicznym zgłoszeniu).

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów SWZ.

Pytanie nr 6

Prosimy o doprecyzowanie Załącznika nr 1, w Załączniku nr 1 Zamawiający podaje:

1. „Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (zgodny z Załącznikiem nr 1 do SWZ)”, jaka jest zatem treść Załącznika nr 1?
2. W Załączniku nr 2a w pozycji 1, Zamawiający podaje „kabel pomiarowy”, proszę o podanie nazwy kabla oraz jego budowy to znaczy:
 - rodzaj technologii (ścisła tuba bądź luźna tuba),
 - podanie ilości włókien światłowodowych,
 - podanie rodzaju włókien światłowodowych,
 - podanie materiału powłoki zewnętrznej (PVC, PVC uniepalnione, poliuretane, PE, inny materiał),
 - podanie koloru powłoki zewnętrznej
 - podanie średnicy zewnętrznej kabla,
 - podanie promienia gięcia kabla,
 - sposobu instalacji (na przykład instalacja wzdłuż ociosu),
 - podanie jakie parametry atestacyjne musi spełniać „kabel pomiarowy” (opinia EMAG)?.

Odpowiedź Zamawiającego:

1. Załącznik nr 1 „Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia” będzie tożsamy z Załącznikiem nr 1 do SWZ.

2. Nazwa kabla została określona w Załączniku nr 1 do SWZ Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ) pkt II,

- rodzaj technologii:

Zamawiający nie dysponuje informacją na temat technologii.

- ilość włókien:

2 włókna

- rodzaj włókien światłowodowych:

FRNC (HM4) – powłoka zewnętrzna,

- materiał powłoki zewnętrznej:

Zamawiający nie dysponuje informacją co do materiału powłoki zewnętrznej.

- kolor powłoki zewnętrznej:

czarny

- średnica zewnętrzna kabla:

4 mm,

- promień gięcia kabla:

promień zgięcia bez rozciągania 23 mm (potwierdzony badaniami jednostki certyfikującej i przetestowana z zachowaniem pełnej funkcjonalności pomiarowej)

- sposób instalacji:

wzdłuż ociosu/stropu oraz w wykonanych otworach o średnicy 500mm lub więcej. Przewiduje się zapuszczanie do otworów kabla pomiarowego w pętli na głębokość od 3mb do 7mb

- jakie parametry atestacyjne musi spełniać „kabel pomiarowy” (opinia EMAG):

kabel dedykowany do systemu zgodnie z certyfikatem ATEX górniczego światłowodowego systemu pomiaru temperatury typu GSPT oraz sprawozdaniem EMAG.

Pytanie nr 7

W Załączniku nr 2a w pozycji 2 Zamawiający podaje „lanca instalacyjne składana 7m”, prosimy o podanie przez Zamawiającego opisu technicznego z podaniem detali technicznych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Lanca instalacyjna powinna umożliwiać bezpieczne wprowadzenie światłowodu pomiarowego w otwór jednocześnie zabezpieczając końcówkę pętli światłowodowej przed uszkodzeniami mechanicznymi w tym w szczególności przed zagięciem poniżej minimalnego promienia gięcia kabla pomiarowego. Powinna umożliwiać zmianę jej długości z minimalnej długości 3 mb do 7 mb podczas wprowadzania światłowodu w górotworze.

Pytanie nr 8

W Załączniku nr 2a w pozycji 6, Zamawiający podaje „Serwer Dell PowerEdge T40”, proszę o podanie:

- czy serwer ma być zainstalowany w szafie rack-owej?
- w jaki procesor ma być wyposażony serwer?
- w jaką pamięć RAM ma być wyposażony serwer?
- w jaką pamięć masową ma być wyposażony serwer?
- jaka ma być pojemność dysków?

Odpowiedź Zamawiającego:

- czy serwer ma być zainstalowany w szafie rack-owej?

tak, musi być zainstalowany w szafie rack-owej

- w jaki procesor ma być wyposażony serwer?

Intel Xeon E-2224G

- w jaką pamięć masową ma być wyposażony serwer?

16 GB, DDR4 SDRAM-ECC

- w jaką pamięć masową ma być wyposażony serwer?

1TB HDD

- jaka ma być pojemność dysków?

minimum 1 TB.

Pytanie nr 9

Czy w Załączniku nr 2b należy podać opłatę miesięczną serwisową. Jakie podzespoły należy wpisać w Załączniku nr 2b.

Odpowiedź Zamawiającego:

Cennik ujęty w załączniku nr 2b dopuszcza możliwość wpisania dodatkowych lub poremontowych podzespołów nie ujętych w załączniku nr 2a, które mogą być niezbędne do prawidłowego funkcjonowania przedmiotu zamówienia zgodnie z DTR. W załączniku 2b nie uwzględnia się podawania miesięcznej opłaty serwisowej

Pytanie nr 10

Czy Zamawiający przed przystąpieniem do składania ofert, deklaruje, iż system, który ma być przedmiotem usługi serwisowej, jest:

- odebrany przez odpowiednie służby Zamawiającego i zgodny z pierwotną dokumentacją przetargową PGG?,

- system na dzień składania ofert jest sprawny i funkcjonuje należycie, według pierwotnej dokumentacji przetargowej na dostawę tego systemu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający deklaruje, iż system został odebrany przez odpowiednie służby Zamawiającego i jest zgodny z pierwotną dokumentacją przetargową oraz że na dzień zawarcia przedmiotowej umowy będzie sprawny i będzie funkcjonował należycie według pierwotnej dokumentacji przetargowej na dostawę tego systemu.

Pytanie nr 11

Czy w przypadku zastania systemu w stanie całkowicie niezdatnym do dalszego użytku dla Zamawiającego, ze względu na wymianę ponad 90% komponentów (m.in. kable, złącza, laser, oprogramowania, serwer, moduły sieciowe), czy Zamawiający rozważa wymianę systemu na nowy?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie przewiduje na podstawie zawartej umowy w przypadku konieczności wymiany ponad 90% komponentów wymiany systemu na nowy.

Zamawiający informuje, iż wyjaśnienia na pozostałe pytania zostaną przekazane Wykonawcom odrębnym pismem.