

**Wykonawcy
biorący udział w postępowaniu**

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia nieobjętego ustawą Prawo zamówień publicznych w trybie przetargu nieograniczonego pn. Dostawa i uruchomienie światłowodowego systemu pomiaru temperatury w wyrobiskach górniczych wraz z zabezpieczeniem serwisowej obsługi gwarancyjnej dla Polskiej Grupy Górniczej S.A. Oddział KWK Sośnica (nr sprawy 412500843).

Działając w oparciu o § 32 ust.2 i 5 Regulaminu udzielania zamówień w Polskiej Grupie Górniczej S.A. Zamawiający udziela wyjaśnień oraz modyfikuje zapisy treści SWZ.

Pytanie 1:

W związku z zapisami Załącznika nr 5 do SWZ – Istotne postanowienia umowy, § 6 „Gwarancja i postępowanie reklamacyjne oraz serwis”, pkt 13, zwracamy się z prośbą o dopuszczenie poniższej modyfikacji zapisów dotyczących zakresu świadczeń serwisowych realizowanych w okresie gwarancyjnym.

Proponujemy, aby w okresie gwarancji Wykonawca zapewniał nieodpłatnie, w ramach ceny za przedmiot zamówienia, następujący zakres usług serwisowych: - możliwość zgłoszenia awarii przez 24 godziny na dobę we wszystkie dni robocze, - przyjazd ekipy serwisowej do naprawy w razie postoju (lub awaryjnej pracy) przedmiotu zamówienia do 72 godzin od momentu telefonicznego zgłoszenia awarii, - usunięcie zgłoszonej awarii (niesprawności), nastąpi w terminie możliwie najkrótszym od momentu przyjazdu serwisu na kopalnię, jednak nie dłużej niż 2 dni roboczych od przystąpienia ekipy serwisowej do napraw. W uzasadnionych przypadkach czas usunięcia awarii lub usterki (wady) będzie uzgodniony pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. - w okresie gwarancji Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzania okresowych przeglądów w terminach określonych w instrukcji obsługi\VDTR systemu, - zapewnienie serwisu on-line w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00, w przypadku działań prewencyjnych serwisu w innym wzajemnie uzgodnionym terminie. Mając na uwadze zapewnienie serwisu on-line, wskazane modyfikacje nie spowodują obniżenia jakości świadczonych usług serwisowych i nie wpłyną negatywnie na ciągłość pracy instalacji. Tym samym proponowane rozwiązanie nie podwyższy ceny oferty, co stanowi korzyść dla Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje aktualne zapisy w SWZ.

Pytanie 2

W związku z zapisami w Załącznik nr 1 - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ) Rozdział VII „Opis sposobu zamawiania i rozliczania usług”, pkt 1, zgodnie z którymi podstawą wystawienia faktury jest protokół odbioru technicznego po uruchomieniu przedmiotu zamówienia, a także zapisami w Załączniku nr 5 do SWZ – Istotne postanowienia umowy, §4 „Fakturowanie i Płatności”, pkt 5, stanowiącymi, iż Wykonawca zobowiązany jest wystawić jedną fakturę obejmującą całe wynagrodzenie należne w związku z realizacją zakresu umowy objętego danym protokołem odbioru, zwracamy się z uprzejmą prośbą o możliwość zmiany sposobu rozliczania na harmonogram rzeczowo–finansowy i wprowadzenie rozliczania etapowego, umożliwiającego wystawianie faktur częściowych po zakończeniu poszczególnych etapów, potwierdzonych protokołami cząstkowego odbioru, zgodnie z poniższym podziałem: 1. Dostawa systemu wraz z kablem sensorycznym – 60% płatności 2. Zabudowa systemu – 35% płatności 3. Uruchomienie systemu– 5% płatności Wprowadzenie harmonogramu rzeczowo–finansowego jest powszechnie stosowaną i akceptowaną praktyką przy realizacji usług i robót na rzecz podmiotów z Grupy PGG, w tym w szczególności przy pracach prowadzonych na ruchach kopalnianych. Zmiana ta umożliwi Wykonawcy utrzymanie płynnej i terminowej realizacji zamówienia, zabezpieczenie ciągłości prac montażowych, które muszą być dostosowywane do bieżących warunków organizacyjnych i technologicznych kopalni, elastyczne planowanie zasobów oraz dostaw materiałów, zminimalizowanie ryzyka opóźnień wynikających z konieczności prowadzenia prac w sposób niezakłócający ruchu zakładu górniczego. Dodatkowo wdrożenie harmonogramu rzeczowo–finansowego pozwoli na rozłożenie płatności w czasie, co jest rozwiązaniem korzystniejszym również dla Zamawiającego, umożliwiając bardziej równomierne obciążenie budżetu w trakcie realizacji poszczególnych etapów zadania. Zwracamy się zatem z uprzejmą prośbą o informację, czy Zamawiający dopuszcza przedstawioną powyżej możliwość zmiany sposobu rozliczania, a jeżeli nie – o wskazanie warunków, na jakich taka zmiana mogłaby zostać zaakceptowana.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje aktualne zapisy w SWZ.

Pytanie 3

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację zapisu z Załącznika nr 1 – SOPZ, część VIII, pkt 3, z: „Wykonawca przekaze Zamawiającemu oprogramowanie systemu monitorowania wraz z licencją na bezterminowe użytkowanie na stanowiskach komputerowych. Licencja przedmiotowego oprogramowania nie może ograniczać ilości stanowisk jak również przenaszalności pomiędzy poszczególnymi stanowiskami komputerowymi.” na zapis: „Wykonawca przekaze Zamawiającemu oprogramowanie systemu monitorowania wraz z licencją na bezterminowe użytkowanie na stanowiskach komputerowych. Licencja przedmiotowego oprogramowania nie może ograniczać liczby stanowisk i musi zapewniać jednoczesny dostęp dla minimum 3 użytkowników. Licencja nie może również ograniczać przenaszalności pomiędzy poszczególnymi stanowiskami komputerowymi.” Uzasadnienie: Taka modyfikacja nie będzie ograniczała funkcjonalności systemu i pozwoli na optymalizację kosztów co będzie stanowiło wymierną korzyść dla Zamawiającego przy zachowaniu pełnej sprawności i użyteczności oprogramowania. Z naszej wiedzy i doświadczenia wynika również, że w środowiskach

kopalnianych użytkownicy korzystają zazwyczaj z 2–3 jednoczesnych sesji, co w pełni pokrywa realne potrzeby operacyjne. Taki sposób licencjonowania jest jednocześnie jednym z obowiązujących standardów przyjętych w dla licencji oprogramowania.

Odpowiedź nr 3

Zamawiający podtrzymuje aktualne zapisy w SWZ.

Pytanie nr 4

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację zapisu w Załączniku nr 1 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ), część VI, pkt 2.32, z: „Wykonawca udostępni Zamawiającemu ograniczony dostęp do oprogramowania umożliwiający przebudowę systemu i zmianę wizualizacji bez pomocy Wykonawcy.” na zapis: „Wykonawca udostępni Zamawiającemu ograniczony dostęp do oprogramowania umożliwiający przebudowę systemu i zmianę wizualizacji bez pomocy Wykonawcy lub Wykonawca zobowiązuje się do realizacji wszelkich wymaganych modyfikacji na każdorazowe żądanie Zamawiającego, w zakresie objętym przedmiotem zamówienia oraz warunkami gwarancji. Nie później niż w ostatnim dniu okresu gwarancyjnego Wykonawca przekaze Zamawiającemu komplet licencji dostępowych do oprogramowania, wraz z dokumentacją techniczną, instrukcjami użytkowania i szkoleniem, w zakresie umożliwiającym Zamawiającemu samodzielną możliwość wykonania przebudowy systemu, kalibracji oraz zmianę wizualizacji. Uzasadnienie: W okresie obowiązywania gwarancji Wykonawca, mając na względzie konieczność zachowania integralności, bezpieczeństwa oraz ciągłości prawidłowego działania systemu, nie udostępnia Zamawiającemu dostępu umożliwiającego samodzielne dokonywanie modyfikacji systemu, w szczególności jego przebudowy i zmiany wizualizacji.

Odpowiedź nr 4

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na zmianę zapisów SWZ dotyczących załącznika nr 1 – SOPZ, część VI, pkt 2.32, i dokonuje modyfikacji poprzez wprowadzenie zapisu o treści:

Wykonawca udostępni Zamawiającemu ograniczony dostęp do oprogramowania umożliwiający przebudowę systemu i zmianę wizualizacji bez pomocy Wykonawcy lub Wykonawca zobowiązuje się do realizacji wszelkich wymaganych modyfikacji w ramach gwarancji na każdorazowe żądanie Zamawiającego, w zakresie objętym przedmiotem zamówienia oraz warunkami gwarancji. Nie później niż w ostatnim dniu okresu gwarancyjnego Wykonawca przekaze Zamawiającemu komplet licencji dostępowych do oprogramowania, wraz z dokumentacją techniczną, instrukcjami użytkowania i szkoleniem, w zakresie umożliwiającym Zamawiającemu samodzielną możliwość wykonania przebudowy systemu, kalibracji oraz zmianę wizualizacji.

Pozostałe zapisy SWZ nie ulegają zmianie.

W imieniu Zamawiającego

Z-ca Przewodniczącego Komisji Przetargowej